

# MANUAL DE USUARIO: ÁREA PRIVADA DEL SERVICIO DE DEPORTES DEL AYUNTAMIETO DE HUESCA

		contenidos	
1	INT	RODUCCIÓN	1
2	ACC	CESO "MI ÁREA PRIVADA – DEPORTES"	1
3	INSC	CRIPCIÓN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS	4
	3.1	Preinscripción	4
	3.2	Preinscripción de menores o persona dependiente	6
	3.3	Adjuntar documentos personales	7
	3.4	Sorteo y pago	7
	3.5	Lista de espera	9
	3.6	Plazas vacantes	9
4	RES	SERVA DE INSTALACIONES	10
5	MI (	CUENTA	11

# 1 INTRODUCCIÓN

El objeto de este manual es describir las funcionalidades principales del nuevo portal de servicios web del Área de Deportes del Ayuntamiento de Huesca que se denomina "Área Privada – Deportes".

Las funcionalidades principales del portal son:

- La preinscripción y pago de las actividades municipales que organiza el área trimestralmente.
- Reserva de instalaciones deportivas para el mismo día o para los días siguientes.
- Pagos puntuales.

## 2 ACCESO "MI ÁREA PRIVADA – DEPORTES"

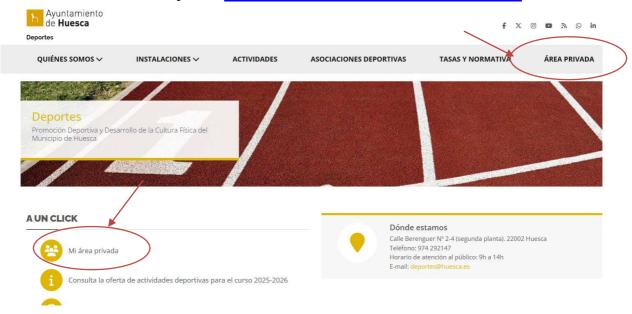
Puede acceder a "Mi Área Privada – Deportes":

- Mediante el enlace: <a href="https://huesca.i2a.es/CronosWeb/Login">https://huesca.i2a.es/CronosWeb/Login</a>
- Desde la portada de <a href="https://www.huesca.es">https://www.huesca.es</a>



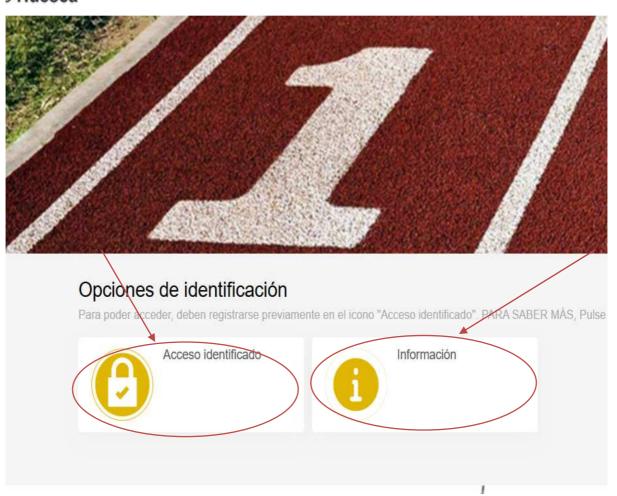


- Desde el área de Deportes: <a href="https://www.huesca.es/areas/deportes/inicio">https://www.huesca.es/areas/deportes/inicio</a>



Una vez en el portal, tiene la opción de acceder con usuario y contraseña (**Acceso Identificado**) o acceder a información explicativa del portal (**Información**). yuntamiento

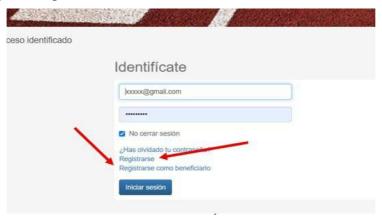
## Huesca



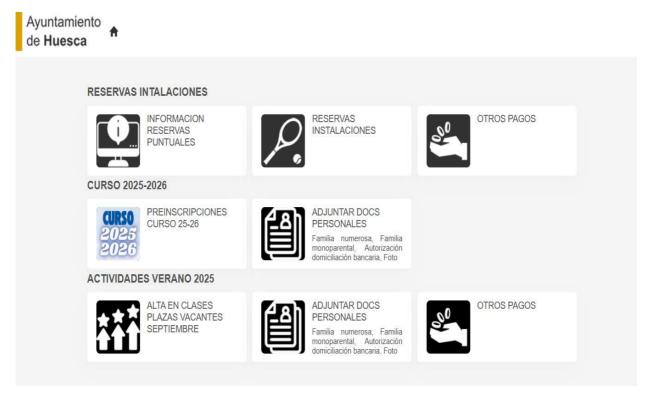


Para acceder, pulse "Acceso identificado":

 Introducir usuario y contraseña del usuario para acceder a la aplicación. Si es la primera vez que accede, es necesario registrarse, en ese caso deberá introducir los datos personales en la pantalla correspondiente. Si quiere inscribir a un menor o a otra persona dependiente, puede registrarlo como "Beneficiario" y realizar su preinscripción.



- Desde ese punto accede a un portal desde el que podrá realizar preinscripciones, pagos, reserva de instalaciones, etc. o consultar toda la información.





#### 3 INSCRIPCIÓN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS

## 3.1 Preinscripción

- Pulse el botón "Preinscripciones" para comenzar con el proceso de preinscripción. Si es beneficiario de algún descuento por familia numerosa, monoparental o por inscribir a un segundo hijo/a, deberá adjuntar los documentos acreditativos en la opción correspondiente.



- Tras pulsar el botón "Preinscripciones 2025", pulse en "Huesca - Deportes".



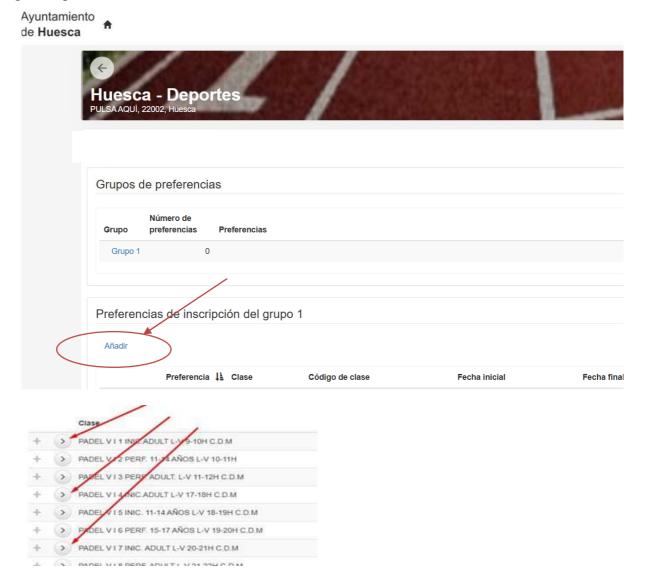
- Accederá a la pantalla en la que podrá apuntarse a las opciones que se le indiquen.







- Para cada opción accederá a una nueva pantalla, deberá pulsar el botón "Añadir" y podrá apuntarse hasta un máximo de tres clases.



- Podrá indicar el orden de preferencia. Finalmente pulse "Confirmar" e imprima o guarde el resguardo.





#### 3.2 Preinscripción de menores o persona dependiente

- Si usted quiere inscribir a un hijo o hija o persona que dependa de usted, después de haberse registrado como se ha explicado en el punto A, deberá registrar como "BENEFICIARIO" a dicha persona.



- Es importante que al registrarse como Beneficiario los datos personales sean del Beneficiario:



- A partir de ahí, vuelva a entrar en su cuenta y elija a la persona que quiera inscribir desde el botón que le aparecerá con su nombre. Deberá seguir el mismo proceso.





#### 3.3 Adjuntar documentos personales

- SI es usted **beneficiario de algún descuento** por familia numerosa, monoparental o por inscribir a un segundo hijo/a, deberá insertar el documento acreditativo (fotocopia del carnet de familia numerosa, etc.) en el siguiente botón.



- Podrá adjuntar el documento correspondiente.



#### 3.4 Sorteo y pago

- El día indicado se hará el sorteo manteniendo el orden de preferencia; si usted no obtiene plaza en la primera opción, el programa le sorteará en la segunda y si no en la tercera.
- Para ver si ha sido admitido en las actividades escogidas deberá estar dentro de su cuenta y hacer 'clic' sobre su nombre y apellidos, arriba a la derecha.





En su pantalla aparecerán, entre varias opciones, los botones de "Mis clases" (aquí es donde podrá comprobar si ha sido admitido) y "Mis listas de espera" (aquí podrá ver si está en la lista de espera de algún deporte en el que se haya preinscrito).



PAGOS. Una vez realizado el sorteo, deberá pagar accediendo a su cuenta en el botón de **Pago** en las fechas y horas indicadas, eligiendo la clase que quiere pagar y siguiendo los pasos. Le conectará a la pasarela de pago del banco.





## 3.5 Lista de espera

- Si no ha obtenido plaza en el sorteo, quedará incluido en una lista de espera. En caso de que se libere alguna plaza y le corresponda por orden de lista, el Servicio Municipal de Deportes se pondrá en contacto con usted para informarle sobre cómo realizar la inscripción y el pago definitivos.



#### 3.6 Plazas vacantes

- En aquellas actividades que no hayan completado todas sus plazas, se permitirá la inscripción y el pago de las vacantes durante los períodos que establezca el Servicio de Deportes.



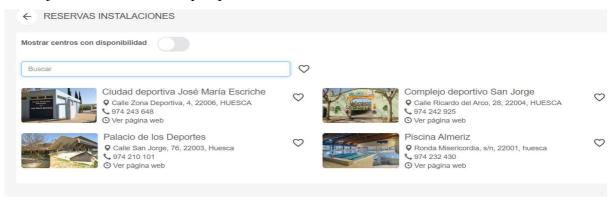


#### 4 RESERVA DE INSTALACIONES

- A través del portal puede reservar instalaciones deportivas como fútbol 7, pádel, tenis, frontón y la pista polideportiva de la Ciudad Deportiva Municipal, tanto para el mismo día como para fechas posteriores.



- Elija la instalación en la que quiera hacer la reserva.



- Elija el deporte que desea realizar.



- Reserve según la disponibilidad.





## 5 MI CUENTA

- Podrá acceder a su perfil para consultar todas las reservas de instalaciones, pagos, o inscripción en actividades realizadas en el servicio de Deportes.

