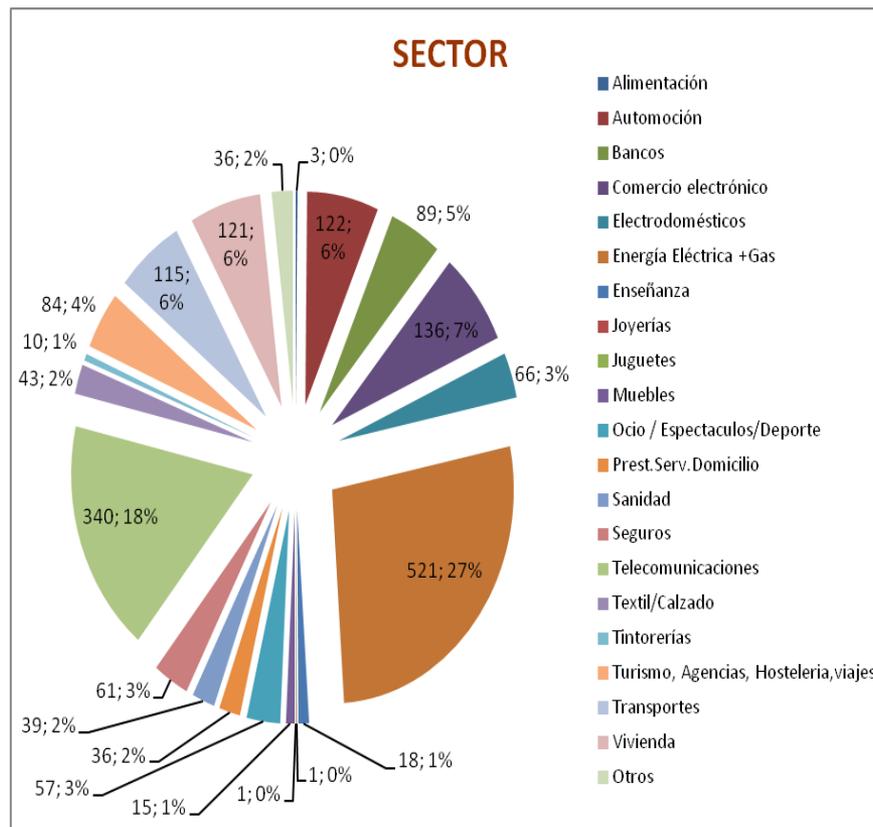
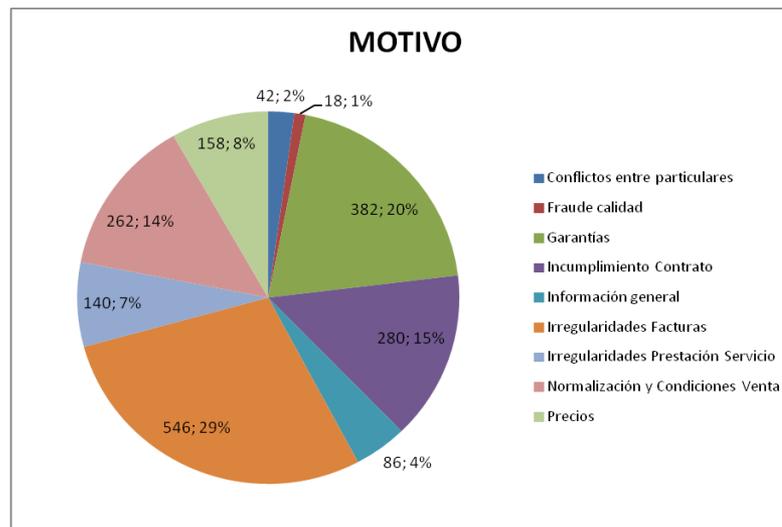


# ESTADÍSTICA OMIC 2022

Sector	Nº
Alimentación	3
Automoción	122
Bancos	89
Comercio electrónico	136
Electrodomésticos	66
Energía Eléctrica +Gas	521
Enseñanza	18
Joyerías	1
Juguetes	1
Muebles	15
Ocio / Espectáculos/Deporte	57
Prest.Serv.Domicilio	36
Sanidad	39
Seguros	61
Telecomunicaciones	340
Textil/Calzado	43
Tintorerías	10
Turismo, Agencias, Hostelería,viajes	84
Transportes	115
Vivienda	121
Otros	36

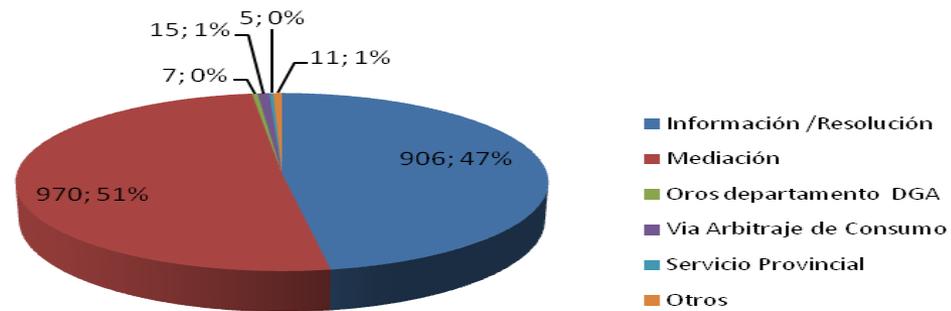


Motivo	Nº
Conflictos entre particulares	42
Fraude calidad	18
Garantías	382
Incumplimiento Contrato	280
Información general	86
Irregularidades Facturas	546
Irregularidades Prestación Servicio	140
Normalización y Condiciones Venta	262
Precios	158
TOTAL	1914

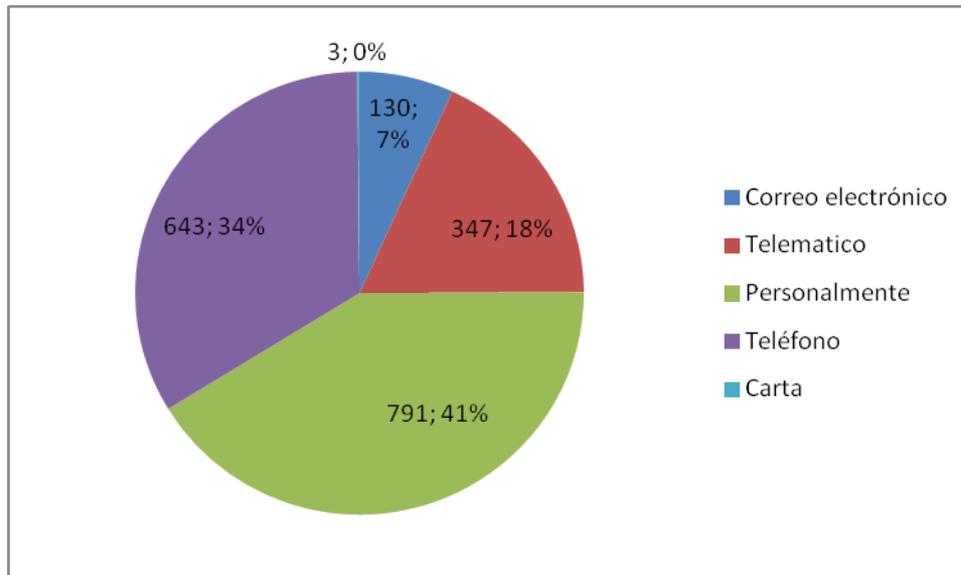


DESTINO	
Información /Resolución	906
Mediación	970
Oros departamento DGA	7
Via Arbitraje de Consumo	15
Servicio Provincial	5
Otros	11

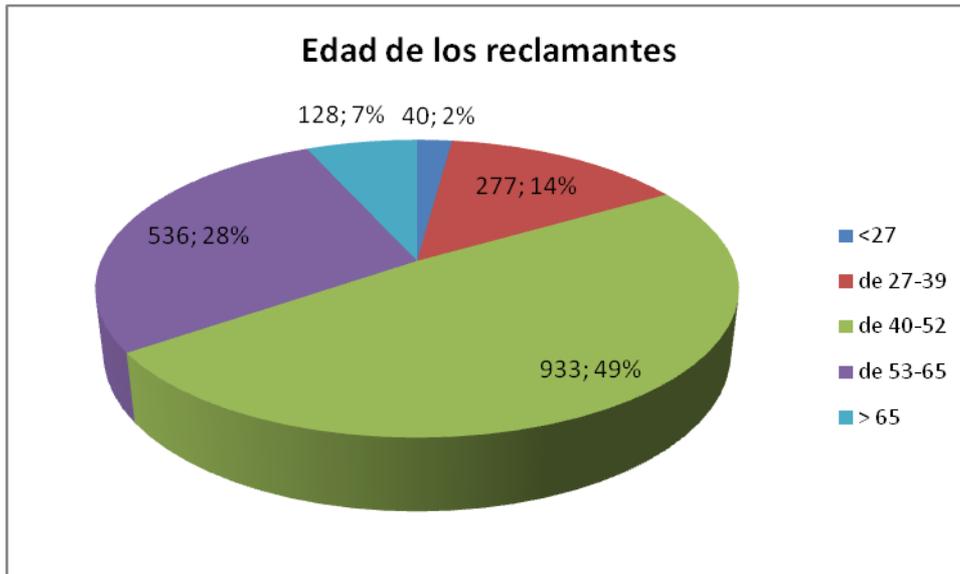
### Destino de las reclamaciones

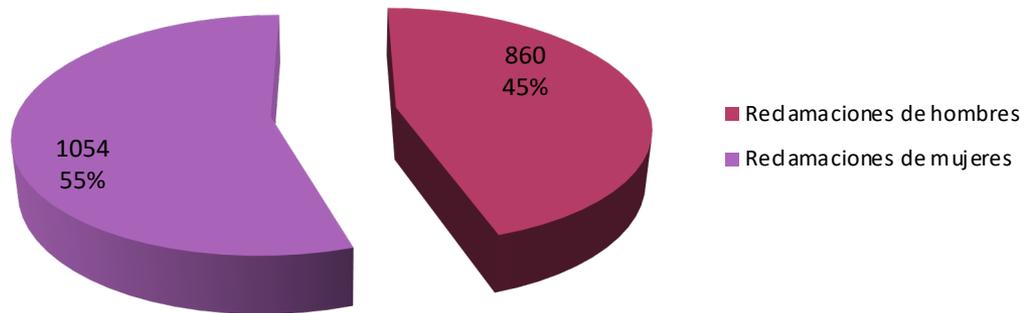


SOPORTE	
Correo electrónico	130
Telematico	347
Personalmente	791
Teléfono	643
Carta	3

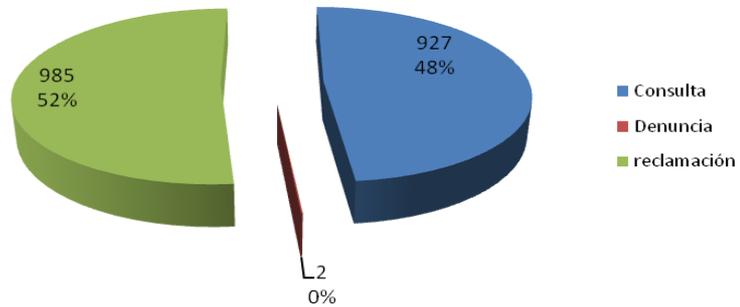


Edad	
<27	40
de 27-39	277
de 40-52	933
de 53-65	536
> 65	128





## TIPO DE DEMANDA



Consulta	927
Denuncia	2
reclamación	985