

CONSUMO

TECNO PÍLDORAS

Niños hiperconectados

Years and years, la miniserie de HBO, nos pone ante un espejo para hacernos ver cómo podremos ser –o seremos– en un puñado de años si no abordamos los retos populistas, climáticos y tecnológicos. Refleja niños con acceso a tecnologías cada vez más potentes en un mundo digital que cambia y crece más rápido que ellos.



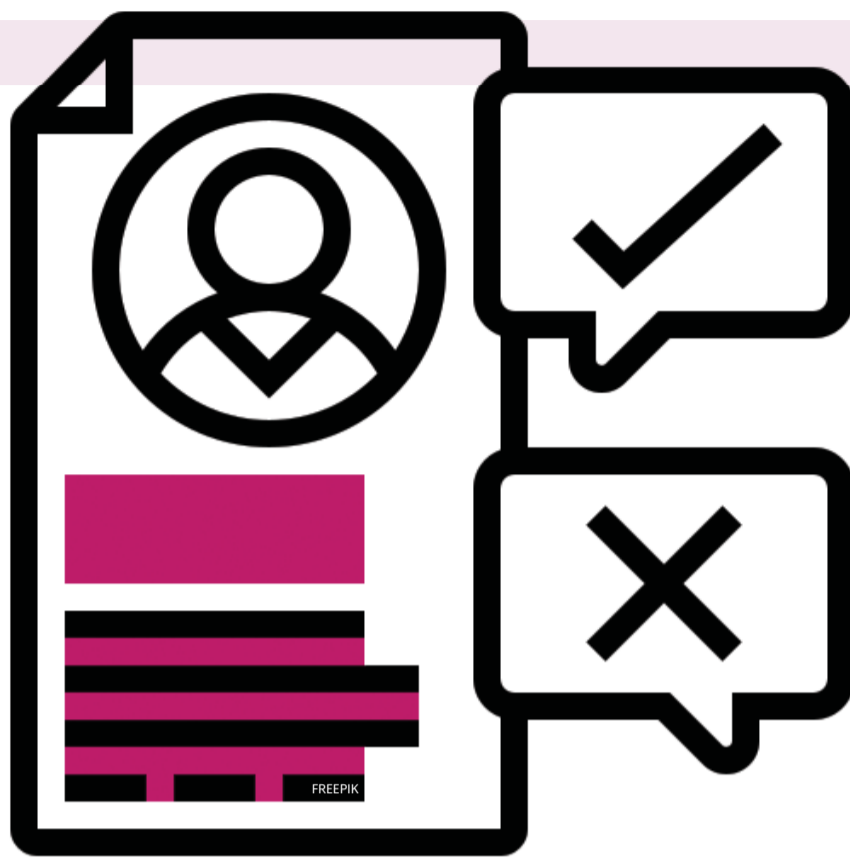
Chatbots y cliente

En 2020, el 25% de las operaciones de Atención al Cliente va a estar gestionado por chatbots debido a la enorme adopción que han tenido durante el año pasado. Prueba de ello es que, según Statista, un 67% de usuarios en todo el mundo ha utilizado un chatbot para alguna gestión de Atención al Cliente.



LEIA, lenguaje e IA

Lengua Española e Inteligencia Artificial (LEIA) es un proyecto de la Real Academia Española que tiene como principal objetivo defender el correcto uso de la lengua española en las más avanzadas tecnologías y programas de inteligencia artificial. Iniciativa de las Academias y de grandes compañías multinacionales.



Reclamación de billete aéreo que no fue utilizado

El caso de Yvonne, que reservó un vuelo de ida y vuelta de Zaragoza a Milán para dos personas

Unos días antes del vuelo se puso enferma con la imposibilidad de poder efectuar el viaje, por lo que un familiar se personó en el aeropuerto de Zaragoza, en el mostrador de Ryanair, explicando el problema y pidiendo efectuar un cambio de fechas en el vuelo. La azafata, tras revisar el billete, le informó de que no podía hacer un cambio de fechas. Sin embargo, al tratarse de una enfermedad, le dijo que con un certificado médico la compañía le reembolsaría el total de los billetes.

El familiar de Yvonne presentó entonces ante el Servicio de Atención al Cliente de la compañía aérea el certificado médico, pero la compañía no le devolvía el importe de los billetes.

Una vez recuperada de su enfermedad, y cinco meses después de la fecha del vuelo, Yvonne presentó la reclamación en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) del Ayuntamiento de Huesca, reclamando lo mismo que había reclamado a la compañía, la devolución de los dos billetes de ida y vuelta a Milán.

Desde la OMIC iniciamos una conciliación amistosa con la compañía aérea, reclamando el reembolso de los 269 euros abonados por los billetes.

La compañía respondió en menos de un mes, comunicando que una vez verificada la documentación de la reclamación enviada, aceptaban la mediación amistosa y confirmaban el reembolso de 269 euros a la tarjeta de crédito que se había utilizado para pagar los billetes.

La reclamante quedó conforme con esta respuesta. ● OMIC DE HUESCA



Casos similares pueden tener soluciones diferentes. Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.

Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!

UN EJERCICIO RESPONSABLE

Contra los anuncios de apuestas

Un 86,5 por ciento de la población cree que se deberían prohibir por completo la publicidad y los patrocinios de casas de apuestas y casinos, según los resultados de una encuesta de

Facua-Consumidores en Acción en la que han participado más de 11.000 personas, según informó el miércoles pasado la agencia de noticias Efe. Un 9,4 por ciento de los participantes en dicho estudio considera que se debería regular parcialmente, con restricciones como la aparición de famosos, mientras que un 3 por ciento no cree necesaria limitación alguna, según los datos que ha aportado el portavoz de la Facua, Rubén Sánchez (en la imagen de archivo).



La cesta de la compra celiaca, más cara

Las personas con celiaquía tienen que pagar 910,73 euros al año más por su cesta de la compra que el resto de consumidores debido a los precios de los alimentos sin gluten, una cantidad que, si bien se va reduciendo, aún no se ha igualado al del resto de productos. Son datos del "Informe de Previsión sobre productos sin gluten", publicado por la Federación de Asociaciones de Celiacos de España (Face), que indica que la media del coste de estos alimentos ha disminuido en comparación a 2019, en concreto, 36,25 euros al año, según ha informado esta semana la agencia de noticias Efe.



ES - YYY - ZZZ