

CONSUMO

TECNO PÍLDORAS

La libreta mágica

Escribir sobre un papel fomenta la creatividad, pero qué rollo tener que digitalizar nuestras notas o dibujos. Eso se terminó, hace tiempo que pude ver en directo la Smart Writing Set de Moleskine. Una libreta y un bolígrafo mágicos, ese fue mi primer pensamiento al conocerla, escribir en papel y verla en digital. ● ALBERTO IBOR



S.E.

El QR que venció al virus

Pues sí, lejos de que defiendan o no la privacidad de las personas, tema en el que no vamos a entrar. Tenemos que ser conscientes que este pequeño jergológico cuadrado es una pieza fundamental dentro de las tecnologías que se utilizan en Asia para obtener una frenar los contagios. ● ALBERTO IBOR



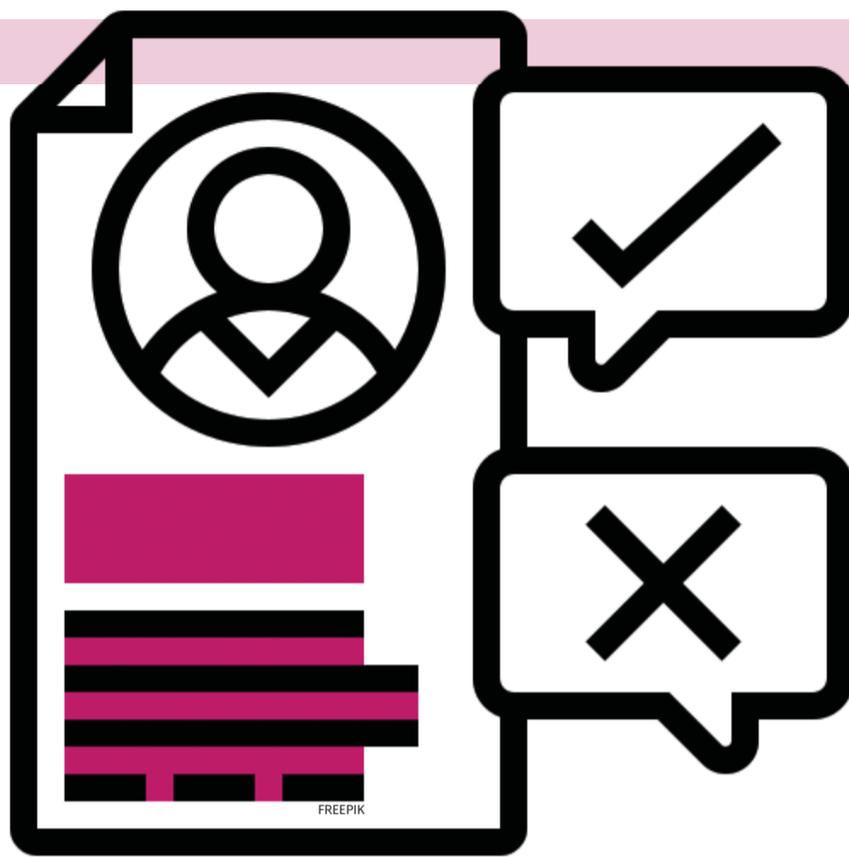
S.E.

Relaciones a distancia

Seguro que más de uno echa de menos esos ratos de juegos con su mascota, mientras está en sus quehaceres diarios. La solución es la Furbo, una webcam que tiene un micrófono para llamar a tu mascota y poder interactuar con ella a través de la entrega de recompensas mientras ves todo en la pantalla de tu teléfono. ● ALBERTO IBOR



S.E.



Lavavajillas nuevo con golpe

El vendedor no lo cambió porque no tenía otro igual y la cliente pagó la diferencia por un electrodoméstico de categoría superior

Hoy os acerco el caso de Martina, que compró un lavavajillas en una tienda de Huesca y se lo llevaron a su domicilio dos días después de la compra. Una vez instalado, se dio cuenta de que la puerta no encajaba muy bien porque por un lateral estaba un poco hundida.

Telefonó inmediatamente a la tienda para que se lo sustituyeran, pero le dijeron que tenía que contactar con el servicio técnico.

Así lo hizo, solicitando la sustitución por el defecto del lavavajillas, pero desde el servicio técnico le dijeron que eso sólo lo podía hacer el vendedor.

Cansada de efectuar llamadas a uno y otro sin que le cambiaran el electrodoméstico y sin ninguna solución, Martina decidió presentar una reclamación en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (Omic) del Ayuntamiento de Huesca.

Una vez recibida la reclamación, estudiamos los hechos y comprobamos que el lavavajillas estaba en garantía de compra y que Martina tenía derecho a la reparación, la sustitución o el reembolso del importe pagado por el mismo, 528 euros.

Iniciamos la mediación con la empresa vendedora y, como se negaba a efectuar el cambio, solicitamos el re-

embolso del importe pagado por el lavavajillas.

La empresa respondió inmediatamente alegando que no lo había cambiado porque no tenía otro igual, ni de similares características, pero que podía ofrecerle un electrodoméstico de calidad superior, abonando la diferencia de precio la cliente.

Contactamos con Martina para informarle de la propuesta de la tienda, y como ella había comprado el lavavajillas porque lo necesitaba, aceptó esta propuesta, pagando la diferencia por un electrodoméstico de categoría superior. Así quedaba solucionado el problema por el que llevaba batallando un mes.

Al día siguiente de aceptar el acuerdo, la tienda le llevó el lavavajillas nuevo a su casa retirando el anterior. ● OMIC HUESCA



Casos similares pueden tener soluciones diferentes. Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.

Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!

NOTICIAS BREVES

Tele y wifi en hospitales

Facua-Consumidores en Acción se ha dirigido al Ministerio de Consumo para pedirle que se garantice que la televisión de las habitaciones de todos los hospitales del Estado sea gratis, así como el servicio de wifi en aquellos centros que lo posean. La asociación espera que el Gobierno coordine con las comunidades autónomas que se establezca la gratuidad de estos servicios en los hospitales públicos y decrete la medida para los privados, en el ejercicio de las competencias que tiene durante el estado de alarma. La Comunidad de Madrid y algunos hospitales públicos de las Islas Canarias ya han informado de que han puesto en marcha esta medida, mientras que la Comunidad Valenciana estableció la gratuidad de las televisiones hace un año. Por su parte, el presidente de la Junta de Andalucía, Juan Manuel Moreno Bonilla, también ha anunciado que todos los hospitales públicos andaluces dispondrán de televisión gratuita a partir del pasado miércoles, ha informado Facua. ●

Denuncia de la OCU

La Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) ha denunciado a la empresa Ediciones de Salud, Nutrición y Bienestar S.L. que a través de su página web www.saludnutricionbienestar.com ofrece como gancho para la suscripción a su revista un aceite esencial que sirve para curar el coronavirus. En su denuncia ante la Agencia Española del Medicamento y Producto Sanitario (Aemps), la organización advierte que esta empresa utiliza la crisis del coronavirus para intentar captar suscriptores a su revista, una publicación sobre supuestas terapias alternativas, la mayoría de ellas sin aval científico. OCU recomienda a todos los consumidores "extremar la prudencia ante las ofertas que pudieran recibir de productos de todo tipo en relación con el coronavirus o la cantidad ingente de bulos que circulan a través de internet y las redes sociales". Y recuerda "que no existe ningún tipo de producto que frene, cure o reduzca los efectos del coronavirus". ●