

CONSUMO

TECNO PÍLDORAS

Tractores autónomos

La demanda de los tractores autónomos se va a multiplicar. Podría ayudar a rentabilizar y maximizar las cosechas. No les hablo de simples motores con potencia para aperos, sino de complejas máquinas autónomas guiadas por GPS, que poseen IA que analiza imágenes, temperaturas y cientos de parámetros. ● ALBERTO IBOR



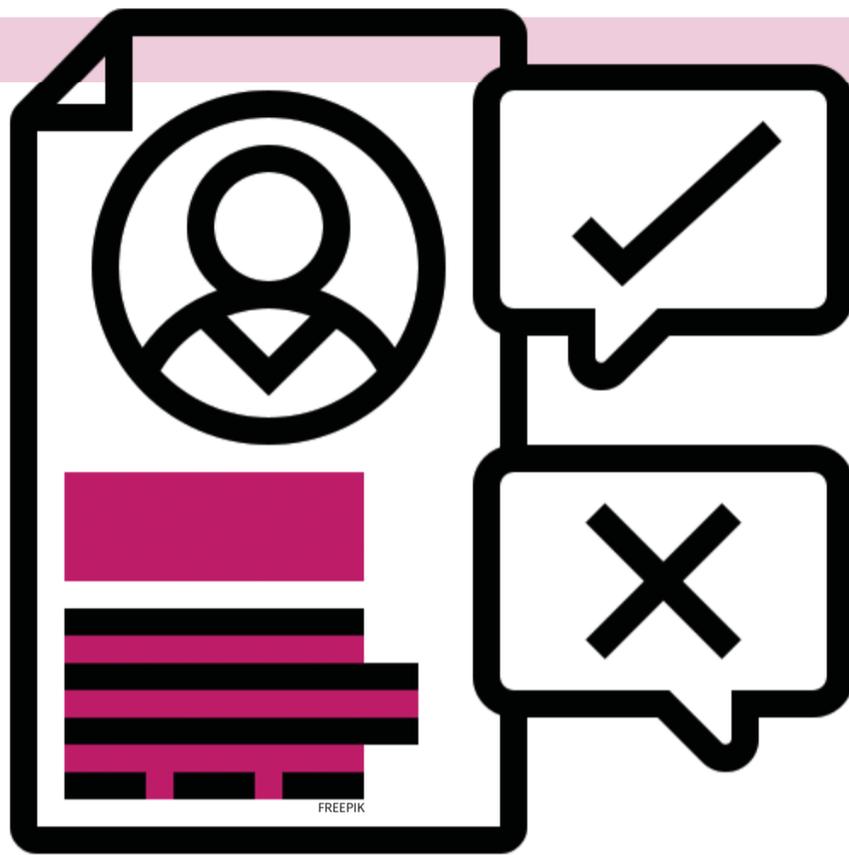
Toda protección es poca

La NASA acaba de presentar Pulse, un dispositivo que puede integrarse en cualquier collar para detectar si vamos a tocar la cara con las manos. Vibra al detectar que nos vamos a tocar la cara. La vacuna contra la covid19 todavía está lejana y hay que prevenir los contagios. Tecnología. ● ALBERTO IBOR



Impresoras portátiles

Quién no ha visto alguna vez una DYMO y ha jugado a crear sus propias etiquetas. Señores, hay que actualizarse, olviden esa cinta negra en la que cada uno generaba el texto deseado, ha llegado Evenbot Printpen, una impresora portátil para cualquier diseño o texto en piel, vidrio, madera, tela, piedra, acero... ● ALBERTO IBOR SERRANO



Cambio de compañía

Indemnización y devolución de pagos por servicios de telefonía fallidos

Hoy os acerco el caso de Mariano, que tenía los servicios de telefonía contratados con una empresa y a primeros de julio del año pasado le portaron los servicios a otra compañía diciéndole que la suya había sido absorbida por esta nueva.

Le instalaron un nuevo router y durante 15 días todo funcionó correctamente, pero después el teléfono fijo e internet dejaron de funcionar y se quedaron incomunicados en un pueblo.

Mariano realizó numerosas llamadas y varios técnicos pasaron por su domicilio a revisar las líneas, hasta que finalmente le dijeron que había un problema técnico y que no le podían prestar el servicio. Le dieron como solución que solicitara la baja y cambiara de compañía.

Mientras tanto, habían pasado casi dos meses sin tener servicios de telefonía y además había recibido facturas de las dos compañías por importes de 30 y 40 euros, respectivamente. Mariano reclamó a la compañía la devolución de estos importes y que le prestaran los servicios contratados, pero no le dieron ninguna respuesta.

Mariano acudió al Ayuntamiento de Huesca y presentó la reclamación en la Oficina Municipal de Información

al Consumidor (Omic) solicitando la devolución de esas facturas por unos servicios que no había recibido y una indemnización por haberle dejado incomunicado.

Desde la Oficina Municipal de Información al Consumidor realizamos la mediación amistosa con el operador de telefonía solicitando lo que reclamaba Mariano.

La empresa aceptó la solicitud de conciliación amistosa y respondió que habían constatado que los servicios contratados por Mariano estaban de baja con su compañía y que por una incidencia técnica les fue imposible proporcionar al cliente el servicio contratado.

Por ello estimaban la reclamación y gestionaban una indemnización de 560 euros por los días sin servicio, así como el reembolso por los importes facturados, 70 euros más. ● OMIC-HUESCA



Casos similares pueden tener soluciones diferentes. Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.

Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!

NOTICIAS BREVES

Facua apoya no dejar fumar en la calle

Facua-Consumidores en Acción reclamó este jueves a las comunidades autónomas que sigan el ejemplo de Galicia y prohíban fumar en la calle si no puede mantenerse la distancia de seguridad, como medida para evitar la posible propagación de la pandemia de covid-19. ●



Consejos para la casa en el verano

La OCU advierte que, en vacaciones, dejas la casa expuesta a sufrir siniestros más graves que cuando estás dentro, y por ello, "conviene que cortes la llave general del agua y de la luz y que tomes otras medidas para, por ejemplo, ponérselo difícil a los ladrones" con una alarma. ●



Cambio de vacaciones por la pandemia

La Federación de Barrios de Zaragoza y UC Aragón han hecho una encuesta on line sobre la pandemia y la planificación de las vacaciones de los aragoneses, y un 84% indicó que la situación sanitaria sí influye. En su mayoría, el cambio en la planificación ha sido por prevención ante la covid (un 82 %). ●

