

# CONSUMO

## TECNO PÍLDORAS

### Y van 12...

Mediados del tercer "Q" del 2020 y la manzana vuelve con su producto estrella. Todos ya conocéis el Smart phone que revolucionó el mercado y que cada año marca tendencia. El Iphone 12, Iphone12 pro e Iphone12 pro max ya están a la venta. Cada año aumenta sus características según la ley de Moore. ● ALBERTO IBOR SERRANO



A.S.

### Mejor que un deportivo

Si a los que gastaban miles de euros en tunear el audio les contaran que unos auriculares que pasan casi desapercibidos en el oído tendrían un rendimiento superior al de todos sus complejos sistemas de sonido, no lo creerían. Esto es lo que prometen los TWS Bose Quiet-Comfort. ● ALBERTO IBOR



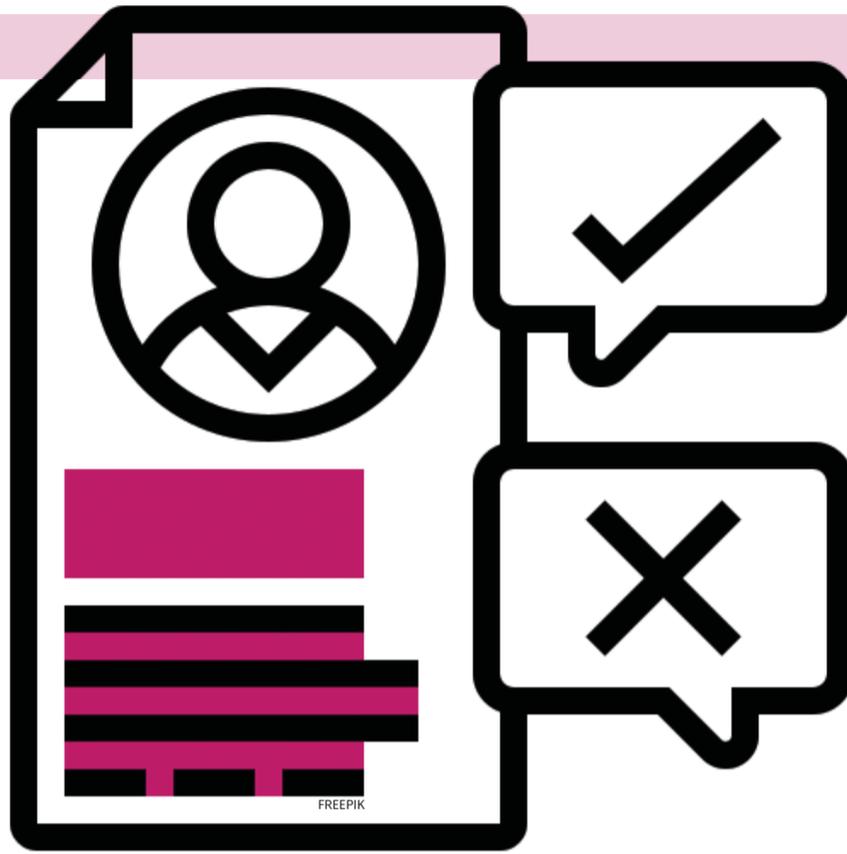
A.S.

### Graduadas e inteligentes

¿Imaginas unas gafas que conectaran con superordenadores, se manejaran con los movimientos de tú pupila, captaran el audio, vídeo y ofrecieran todo tipo de ayuda en tiempo real gracias a la Inteligencia Artificial? La última actualización de las Google glass ha llegado para demostrártelo. ● ALBERTO IBOR



A.S.



# Dos meses sin servicios de teléfono e internet

## El afectado presentó varias reclamaciones al operador, que al final le devolvió dinero

Hoy os acerco el caso de Alejandro, que presentó una reclamación en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) del Ayuntamiento de Huesca porque llevaba un par de meses sin teléfono y sin internet.

Había presentado varias reclamaciones en el servicio de atención al cliente de la compañía, pero no le habían solucionado el problema. Además, la compañía seguía emitiendo las facturas como si los servicios funcionaran correctamente y, al estar domiciliadas, Alejandro seguía pagando.

Como no le daban ninguna solución, solicitó que se le cancelara la penalización correspondiente para poder cambiar de compañía, pero tampoco obtuvo respuesta.

Por lo tanto, en la reclamación que Alejandro presentó a la OMIC solicitaba que le repararan los servicios lo antes posible o bien que le dieran la baja definitiva de la compañía.

Desde la OMIC contactamos con el operador solicitando una explicación a la deficiencia de los servicios de telefo-

nía de Alejandro durante tantos meses, así como una rápida reparación.

El operador de telefonía respondió que iba a estudiar su caso y comprobar lo que le exponíamos. Una vez realizado el estudio informó que habían reparado los servicios averiados, confirmando con Alejandro que el servicio de internet y la línea fija funcionaban correctamente.

Como durante los meses sin servicio Alejandro había pagado todas las facturas, el operador le devolvió a Alejandro un total de 138 euros en la misma cuenta en la que tenía domiciliados los recibos. ● OMIC DE HUESCA



Casos similares pueden tener soluciones diferentes. Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.

Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!

## NOTICIAS BREVES

### Encuesta sobre escasez de medicamentos

OCU, a través de su página web, ofrece participar en una encuesta a quienes en los últimos meses has acudido a la farmacia y se han encontrado con problemas de suministro de uno o más medicamentos, un problema que no sólo afecta a España, sino que es "de naturaleza global", dicen. ●



OCU

### Retiran 36 lotes del digestivo Pankreoflat

Según Facua, la Agencia Española de Medicamentos ha ordenado la retirada de 36 lotes del medicamento para los alivios en los problemas digestivos Pankreoflat 172 mg/80 mg debido a reacciones adversas en pacientes con historial de alergia a la proteína de la leche. ●



FACUA

### Piden otra prórroga para préstamos hipotecarios

El Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU), el órgano que reúne a las asociaciones más representativas en este ámbito en España, ha reclamado una nueva prórroga de tres meses para las moratorias legislativas sobre los préstamos hipotecarios para las personas en situación de vulnerabilidad. ●



CCU