

# CONSUMO

## TECNO PÍLDORAS

### Los robots, el presente

¿Se imaginan que, en el fantástico hipódromo de Ascot, miles de personas y de pamelas volvieran a reunirse tras esta pandemia para ver las carreras de caballos controlados a distancia. Les presento al robot que monta en camellos, está controlado a distancia con un completo sistema de telecomunicaciones. ● ALBERTO IBOR



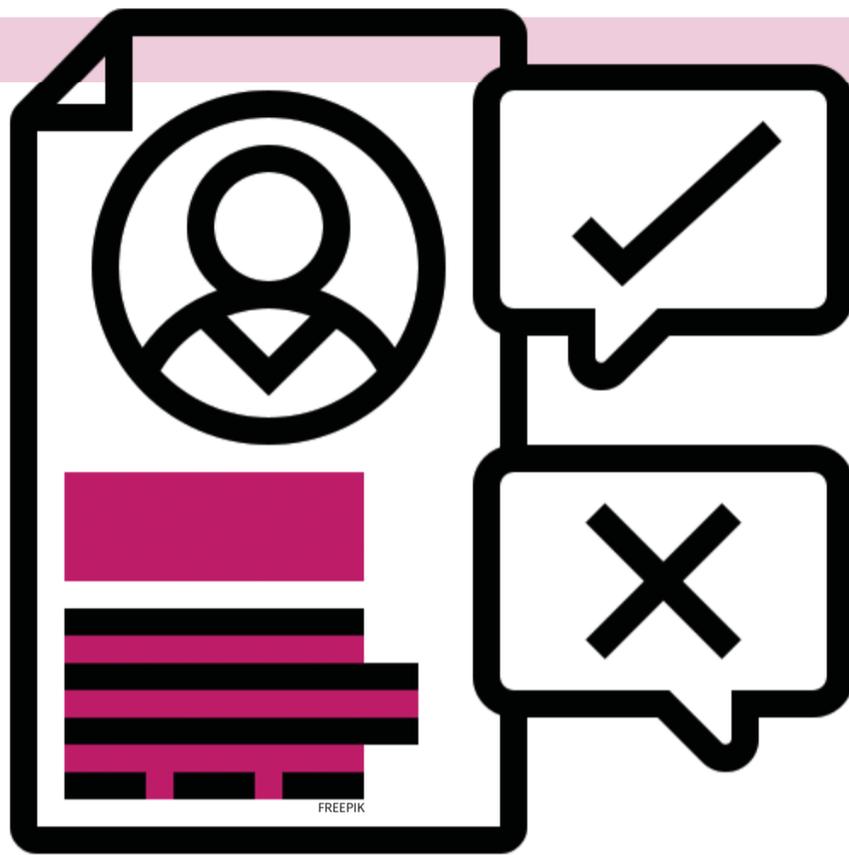
### El secreto de Wuhan

Pocos hablan de Wuhan por gestar el que será uno de los mayores avances del siglo. La ciudad tiene más de 100KM habilitadas para las pruebas de vehículos con cobertura 5G. Dongfeng Motor pretende poner en funcionamiento más de 200 autobuses autónomos en 2022. ● ALBERTO IBOR SERRANO



### TCL 5G, teléfono plegable

Unos pequeños aparatos ocupan el centro de nuestras vidas, Queremos "Las Pantallas" cada día más grandes y manejables. TCL presentó un teléfono flexible o plegable. Tiene una atractiva pantalla de 7.2 pulgadas. No es el primero de estos modelos que sale al mercado, pero sí de los que parte con un precio más contenido. ● ALBERTO IBOR



# Vuelos cancelados por coronavirus

Hoy os acerco el caso de Carolina, que en el mes de febrero compró a través de una plataforma de viajes 'online' dos billetes de avión para un vuelo interno en Canadá, de Montreal a Toronto, para el mes de abril.

El 17 de marzo recibió un correo de la compañía aérea comunicándole que por la pandemia global del coronavirus habían tenido que cancelar numerosos vuelos y entre ellos se encontraba el suyo. Le dieron entonces la opción de cancelar su viaje o cambiar el vuelo. Carolina canceló el vuelo solicitando el reembolso, pero al llegar la fecha del vuelo y no haberle reembolsado el dinero, contactó con la aerolínea. Ésta le informó de que tenía que reclamarlo a la plataforma de viajes donde los había comprado.

Carolina así lo hizo, pero la plataforma de viajes le comentó que tenía que hablar con la compañía aérea y que después le informaría. Días después, Carolina recibió un correo electrónico de la plataforma de viajes en la que le informaban de que no procedía ningún reembolso al constar en el vuelo como "no presentado" el día de la salida.

Carolina contestó a este correo indicando que el vuelo lo habían cancelado el 30 de marzo y le envió los justificantes de la cancelación mediante capturas de pantalla, para que lo comprobaran y le reembolsaran.

Los correos siguientes por parte de la plataforma eran todos iguales, "el viajero no se presentó en la salida del vuelo y no corresponde reembolso".

Como pasaban las semanas y no obtenía una respuesta clara a su petición, telefonó a la Oficina Municipal de

Información al Consumidor del Ayuntamiento de Huesca en el mes de mayo para presentar la correspondiente reclamación. Al estar en estado de alarma y todavía confinados en esta fecha, le facilitamos a Carolina la forma de entregarnos la reclamación con toda la documentación de manera telemática. Una vez recibida, iniciamos la tramitación.

Desde la OMIC iniciamos una tramitación 'online' de mediación con la plataforma de viajes solicitando el reembolso de los billetes tal como estipulaba la Comisión Europea en la normativa aérea en e los casos de cancelación por coronavirus.

Las compañías aéreas y las agencias de viajes están teniendo muchas reclamaciones por todas las cancelaciones imprevistas, por lo que los plazos de respuesta no son rápidos. Dos meses después recibimos la respuesta de la plataforma de viajes comunicando que, una vez revisada y comprobada toda la información sobre el vuelo reclamado, estimaban la reclamación y procedían a abonar el importe completo de los billetes, 125 euros. Dicho importe lo reembolsaron a la tarjeta de crédito con que se efectuó el pago inicial de los billetes. ● OMIC HUESCA



Casos similares pueden tener soluciones diferentes. Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.

Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!

## NOTICIAS BREVES

### Consumo prohibirá el uso de líneas 902

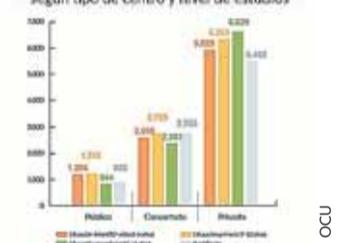
El ministro de Consumo, Alberto Garzón, ha anunciado que se prohibirán los números de tarificación adicional, los conocidos 902, que se usan en servicios telefónicos de atención al cliente, porque "no pueden ser un coste para los consumidores y un negocio para pocas empresas". ●



### El coste de escolarizar

El coste de escolarizar a un hijo, según la OCU, está entre los 1.071 euros de media en la pública, los 2.622 en la concertada y los 6.123 en la privada. Por nivel de estudios, varía entre los 1.837 de media de Educación infantil, 2.079 en Primaria, 1.920 en ESO y 2.061 de Bachillerato. ●

Costes de escolarización por niveles, según tipo de centro y nivel de estudios



### Tarifas eléctricas

Facua denuncia que, en España, los que no tienen la tarifa de Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC) pagan hasta un 56 % más por cada kilovatio hora de electricidad que consumen. La factura mensual de un usuario medio puede llegar a inflarse 23,33 euros si tiene una oferta de mercado libre en lugar del PVPC. ●

