

10 CONCLUSIONES

Encuestas usuarios y no usuarios

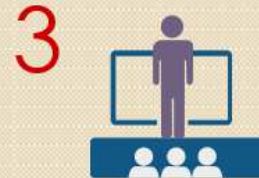
BIBLIOTECAS MUNICIPALES DE HUESCA



El servicio mejor valorado es la atención al público con un 9



El 75% de los usuarios visita la biblioteca A. Durán Gudiol



El 65% de los usuarios accede con la Tarjeta cultural y el 55% de los NO usuarios no la conocen



El 55% de usuarios acude una o más veces a la semana



El 50% de los NO usuarios no las usan porque no tienen tiempo y porque no las necesitan



Los servicios en línea, las desideratas y el Buzón de quejas son los menos utilizados



El 58% se informa de las actividades a través de folletos y carteles



La ampliación de horarios, el ruido, los puestos de lectura y la WIFI son las mejoras propuestas



El préstamo es el servicio más usado 90%

10 **8,5 NOTA**

brought to you by :

Funders and Founders



powered by

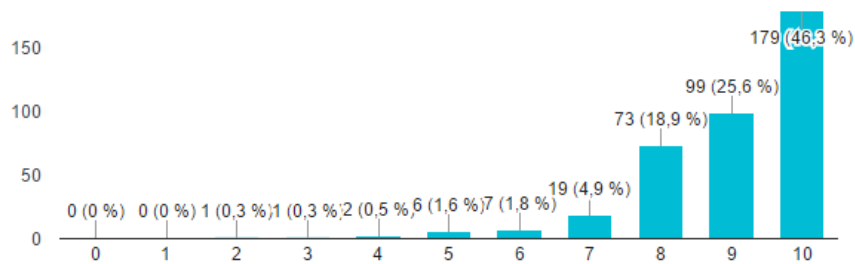
Piktochart
make information beautiful

LAS 10 CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA DE USUARIOS

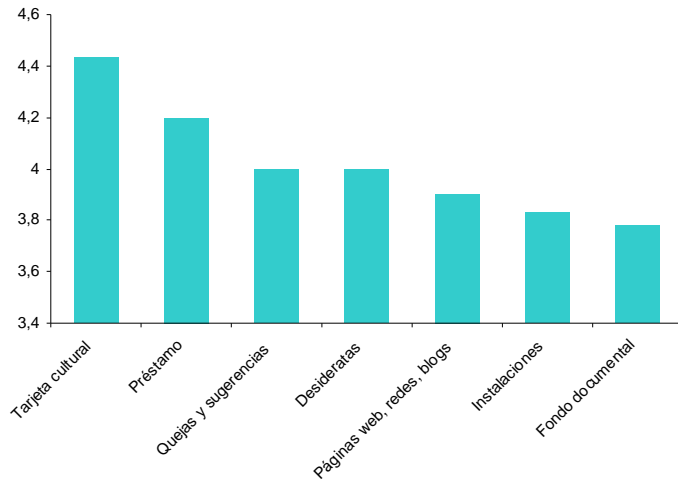
CONCLUSIÓN 1

Los usuarios tienen buen concepto en general de las Bibliotecas Municipales de Huesca, ya que la mayoría de los servicios han obtenido puntuaciones muy altas

Servicio de atención al público 9

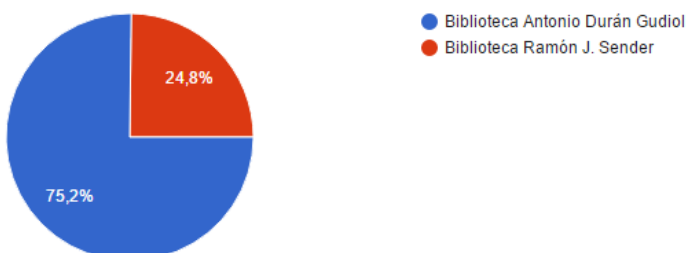


Valoración de otros servicios (puntuación sobre 5)



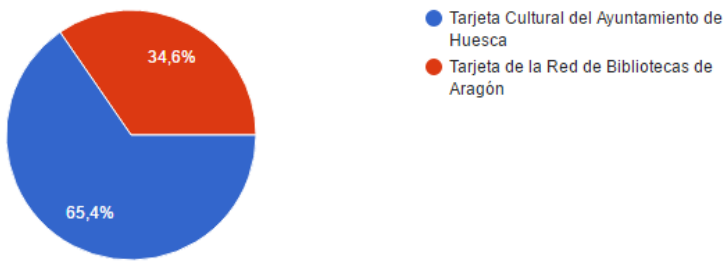
CONCLUSIÓN 2

La biblioteca municipal más visitada es la Biblioteca A. Durán Gudiol

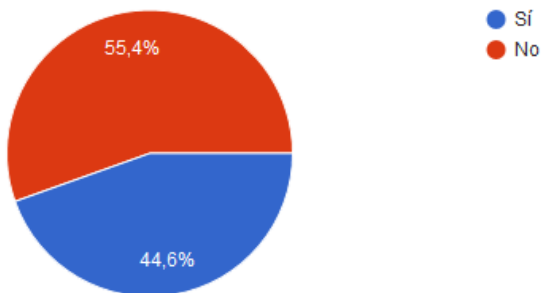


CONCLUSIÓN 3

El 65% de los usuarios acceden a los servicios con la Tarjeta cultural.

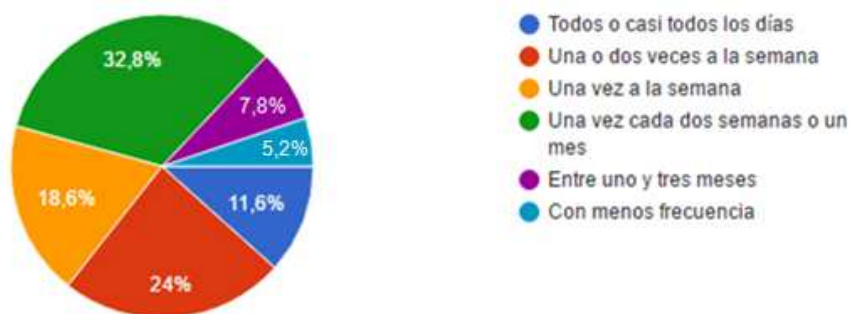


Sin embargo el 55% de los NO usuarios no conocen la Tarjeta cultural y 68% de los que la conocen no saben que sirve para acceder a la biblioteca



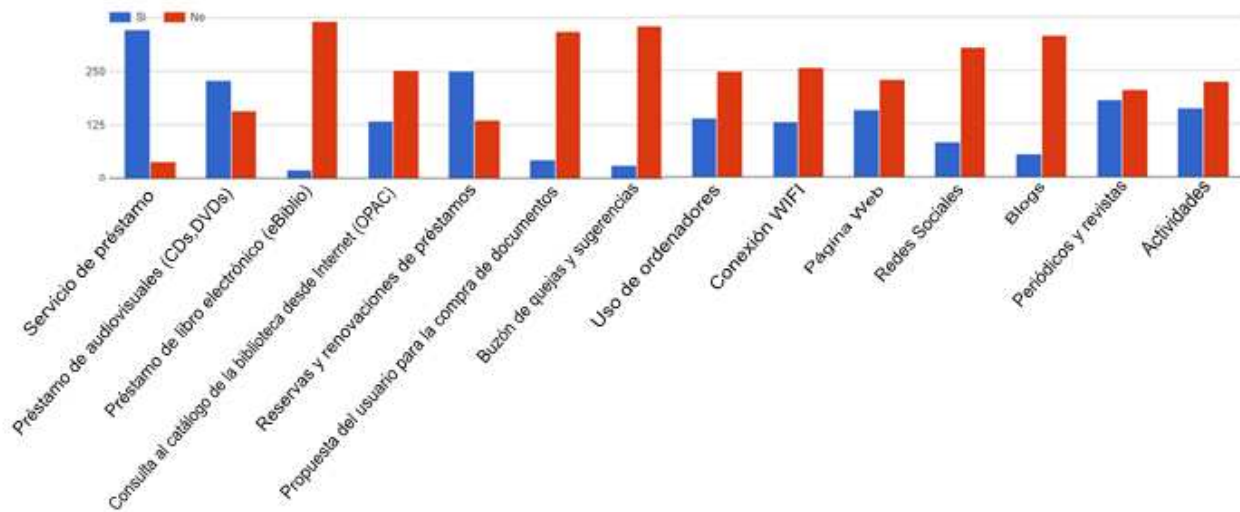
CONCLUSIÓN 4

La frecuencia de los usuarios/as a las bibliotecas es bastante regular



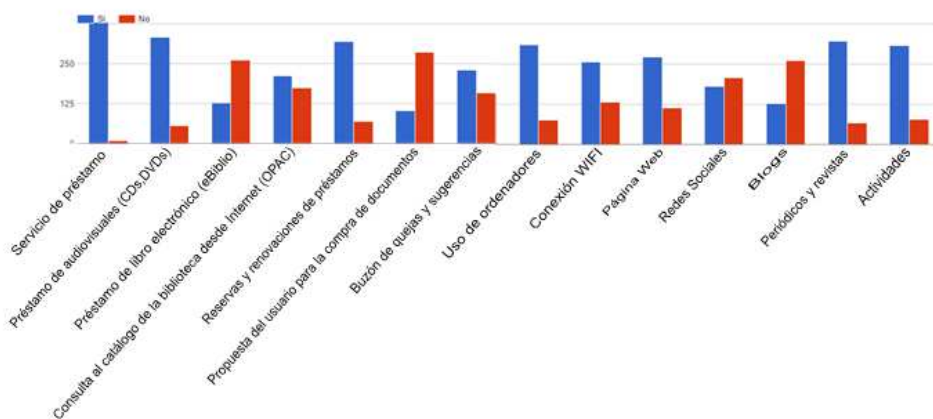
CONCLUSIÓN 5

Los usuarios acuden a la biblioteca principalmente a utilizar el servicio de préstamo. 90% de los usos



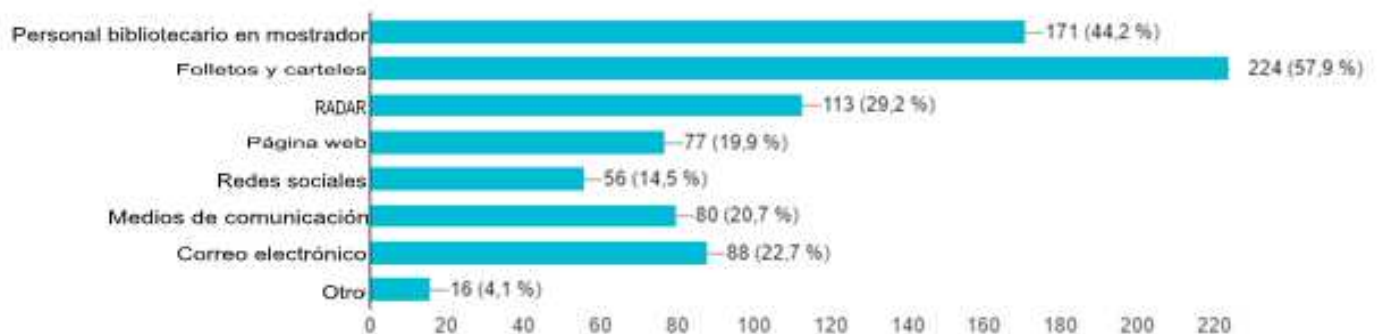
CONCLUSIÓN 6

Los servicios menos conocidos y menos utilizados son los servicios en línea, además de las desideratas y el buzón de sugerencias y quejas



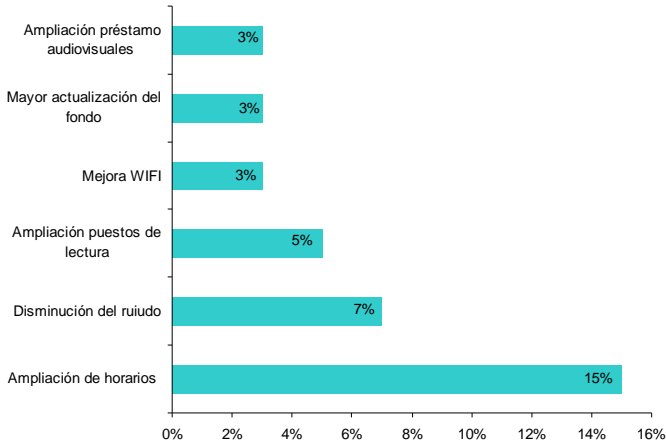
CONCLUSIÓN 7

La forma en la que los usuarios se informan de la programación cultural es mayoritariamente a través de los materiales impresos (folletos, carteles y Radar) y a través del personal bibliotecario



CONCLUSIÓN 8

Algunos aspectos no se ajustan a las necesidades o deseos de los usuarios, por lo que se proponen mejoras tanto en servicios como en infraestructuras, principalmente en lo concerniente a horarios, nivel de ruido, puestos de lectura, calidad de la WIFI, los plazos de préstamo de audiovisuales y la actualización del fondo.



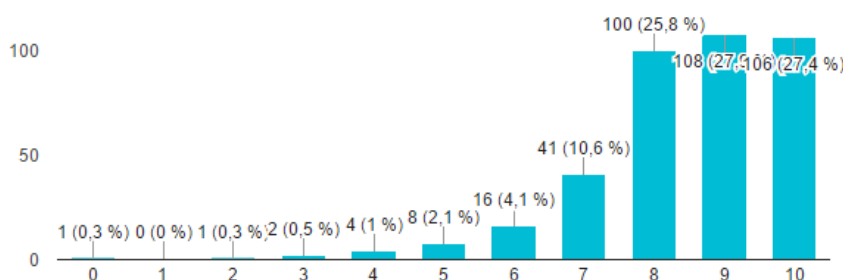
CONCLUSIÓN 9

Las razones por las que los ciudadanos no utilizan las bibliotecas municipales son principalmente que no tienen tiempo o no las necesitan



CONCLUSIÓN 10

Los usuarios tienen muy buen concepto de las Bibliotecas Municipales de Huesca otorgando una puntuación media de un 8,5



LA BIBLIOTECA IDEAL PROPUESTA POR LOS USUARIOS

- Una biblioteca **ABIERTA MAÑANA Y TARDE**
- Una biblioteca **SILENCIOSA**, con aislamiento de zonas más ruidosas
- Una biblioteca **AGIL**, con atención fluida en los mostradores
- Una biblioteca **AMPLIA**, con puestos de lectura para todos
- Una biblioteca **ACTUAL**, con un fondo documental variado y actualizado
- Una biblioteca **TECNOLÓGICA**, buena conexión WIFI, ordenadores y tablets
- Una biblioteca **DINÁMICA**, con programación cultural y formativa
- Una biblioteca **PERMISIVA**, con ampliación del plazo del préstamo de audiovisuales
- Una biblioteca **CON CAFETERÍA**, o en su defecto máquinas de cafés y refrescos
- Una biblioteca **INDISPENSABLE**