

MEMORIA DE GESTIÓN 2015

BIBLIOTECAS MUNICIPALES



BIBLIOTECA MUNICIPAL
Antonio Durán Gudiol

BIBLIOTECA MUNICIPAL
Ramón J. Sender



ÍNDICE

1.	PRESENTACIÓN	3
2.	TARJETA CULTURAL	4
3.	COLECCIÓN	5
4.	SERVICIOS	6
5.	ACTIVIDADES	7
6.	MARKETING Y COMUNICACIÓN	8
7.	TRABAJO EN COMUNIDAD	9
8.	DIFUSIÓN EXTERIOR	11
9.	INDICADORES	12
10.	BALANCE ECONÓMICO	13
11.	CONCLUSIONES	15

1. PRESENTACIÓN

El concepto de Biblioteca Pública, recogido en el *Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública* de 1994, contempla dicha institución como un “centro local de información que facilita a sus usuarios toda clase de conocimiento e información para el aprendizaje permanente, la toma independiente de decisiones y el desarrollo cultural individual y colectivo e insta a las administraciones públicas pertinentes a equipar las bibliotecas para proporcionar el máximo acceso a los nuevos recursos de información para todos los ciudadanos al margen de sus posibilidades económicas, físicas o educativas”.

La Ley 10/2007, de 22 de junio, de la Lectura, del Libro y de las Bibliotecas en su artículo 13.1 recoge que *Las bibliotecas públicas son el medio por el que los poderes públicos posibilitan el ejercicio efectivo del derecho de todos los ciudadanos para acceder a la información, la educación y la cultura en el contexto de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.*

Las bibliotecas municipales de Huesca trabajan con el Plan Estratégico 2011-2015 que se estructura en seis ejes de actuación: recursos humanos, gestión de la colección, servicios, difusión y comunicación, dinamización y equipamiento e infraestructuras.

Anualmente se redactan dos memorias, Memoria del Plan de actuación (septiembre-julio) y la Memoria de gestión (enero a diciembre) donde recogemos los datos de préstamos, usuarios, colección etc.



BIBLIOTECAS MUNICIPALES

Las Bibliotecas Municipales Ramón J. Sender, Antonio Durán Gudiol y el Infocentro Digital pertenecen al Área de Cultura del Ayuntamiento de Huesca y forman parte de la Red de Bibliotecas de Aragón. Su acceso es libre y gratuito para todos los ciudadanos.

TARJETA DE USUARIO/A

Para utilizar los diferentes servicios, será imprescindible presentar la Tarjeta Cultural del Ayuntamiento de Huesca o cualquier tarjeta de la Red de Bibliotecas de Aragón, que será de uso personal e intransferible.

Para solicitarla es necesario presentar el DNI, pasaporte o NIE y rellenar la hoja de solicitud con los datos personales.

El titular de la Tarjeta Cultural se compromete a cumplir y respetar las normas de comportamiento de las bibliotecas municipales:

- No correr y no hablar en voz alta.
- No usar el teléfono móvil.
- No comer, ni fumar ni beber.
- Respetar el material: documentos y mobiliario.



2. TARJETA CULTURAL

A comienzos de 2013, se realizó un nuevo diseño de la Tarjeta cultural, que incluía algunos cambios.

En primer lugar, la entidad financiera CAI, dejaba de participar en el proyecto y por consiguiente la Tarjeta cultural pasaba a ser de una única modalidad, sin tener la opción de tarjeta financiera. Tanto la Tarjeta cultural de usuarios infantiles como de adultos pasaron a tener un único diseño.

En segundo lugar, se respetaron las mismas ventajas en la compra de entradas para espectáculos culturales, 40% anticipada y 20% en taquilla, pudiendo asimismo comprar entradas por Internet o en cajeros CAI.

Durante todo el año 2015 se han ido actualizando las nuevas tarjetas culturales y también se han realizado nuevas altas en una proporción similar a otros años, representando un 31,38% el número de tarjetas culturales con respecto a los habitantes de la ciudad.

	Nuevos usuarios	Total usuarios
Biblioteca A. Durán	686	12.029
Biblioteca R. J. Sender	265	4.503
TOTAL	951	16.532

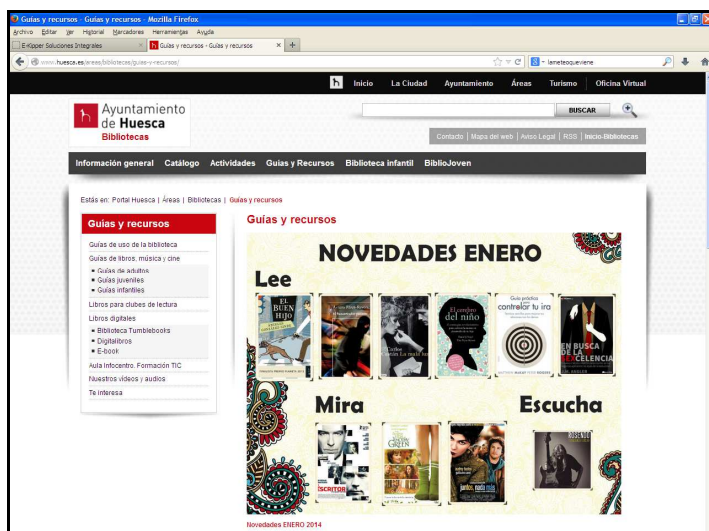


3. COLECCIÓN

La colección de las bibliotecas municipales es de carácter general y está compuesta por materiales de diferentes soportes: libros, dvds, revistas, periódicos, cederrones y cds de música.

En el año 2015 ha habido una tasa de crecimiento en la biblioteca Antonio Durán Gudiol de 0% y en la biblioteca Ramón J. Sender de 4%.

Mensualmente se edita el **Boletín de novedades** de cada una de las bibliotecas en versión papel y digital y se promociona en la web www.huesca.es



DOCUMENTOS

	Incorporación documentos	Documentos expurgados	Documentos colección
Biblioteca A. Durán	1.188	1.232	21.075
Biblioteca R. J. Sender	849	284	15.246
TOTAL	2.037	1.516	36.321

Actualmente la colección de las bibliotecas municipales está distribuida de la siguiente manera:

	Libros	Dvds	Cedés Música	Cederrones	Publ. periódica
Biblioteca A. Durán	16.489	3.115	1.413	-	58
Biblioteca R. J. Sender	12.579	1.582	873	201	34
TOTAL	29.068	4.697	2.286	201	92

4. SERVICIOS

Los servicios que prestan las bibliotecas municipales son servicios presenciales y servicios on line. No se recogen datos estadísticos de todos ellos, ya que del servicio de consulta en sala, e información y referencia no disponemos datos.

Servicios presenciales

- Servicio de préstamo
- Servicio de acceso a Internet
- Servicio de consulta en sala
- Servicio de información y referencia
- Servicio de reserva y renovaciones
- Servicio de quejas y sugerencias
- Servicio de recepción de donaciones
- Desideratas

Servicios on line

- Consultas al catálogo
- Desideratas web
- Quejas y sugerencias
- Reservas
- Renovaciones
- Préstamo de libros electrónicos



SERVICIOS PRESENCIALES

	Biblioteca A. Durán	Biblioteca R. J. Sender	TOTAL
Préstamos	40.987	18.604	59.591
Acceso a Internet	6.464	-----	6.464
Quejas y sugerencias	3	2	5
Renovaciones*	5.345	2.235	7.580
Reservas	1.092	281	1.373
Desideratas	40	9	49
Donaciones (documentos)	1.463	1.218	2.681

SERVICIOS ON LINE

Búsquedas en el catálogo		60.971
Desideratas web	Durán	17
	Sender	15
Quejas y sugerencias web		5
Renovaciones web*		
Reservas web		384

*El departamento de informática de la Red de bibliotecas de Aragón, no ha podido facilitar el dato.

5. ACTIVIDADES

En la presente Memoria de gestión no se detallan los datos estadísticos relacionados con las actividades ya que se recogen en la memoria del Plan de actuación en las tres líneas de trabajo que se evalúa siguiendo el periodo de un curso escolar de octubre a junio:

- Actividades de Formación de usuarios
- Actividades de Fomento de la lectura
- Actividades de Dinamización

Del total de actividades realizadas en 2015 el 58% fueron dirigidas a usuarios infantiles, el 9% a usuarios jóvenes y el 33% a adultos.

En cuanto a la participación el 57% de los participantes fueron infantiles frente al 9% juveniles y al 24% de adultos.



Nº ACTIVIDADES REALIZADAS

	Infantiles	Juveniles	Adultos	Total
B Biblioteca A. Durán	108	19	46	173
B Biblioteca Sender	66	7	53	126
TOTAL	174	26	99	299

Nº PARTICIPANTES

	Infantiles	Juveniles	Adultos	Total
Bi Biblioteca A. Durán	2.842	485	972	4.299
Bi Biblioteca Sender	1.218	166	1.473	2.857
TOTAL	4.060	651	2.445	7.156








6. MARKETING Y COMUNICACIÓN

En el área de marketing y comunicación se usan diferentes medios desde donde se difunde tanto información de actividades como de actualidad literaria y cultural.




- Redes sociales: Facebook, Twitter, Flickr, Youtube e Issue y Twiter Bibliojuven.
- Blogs: Bibliolibros, Bibliojuven y Pajaritas de papel
- Página web www.huesca.es/areas/bibliotecas
- Edición mensual del boletín Biblioagenda
- Envío de información al directorio bibliotecas: Biblioagenda, Boletín novedades, actividades puntuales, etc.
- Promoción en la Feria del libro




www.flickr.com/photos/bioxid
Redes sociales (seguidores)

 facebook	2.156
 facebook (Bibliojuven)	671
 twitter	1.491
 twitter (Bibliojuven)	601
 Instagram	262
 YouTube	13
 issuu™ You Publish	18

Blogs (visitas)

 Blog Bibliojuven	4.384
 Blog Bibliolibros	9.990
 Blog Pajaritas de Papel	2.472

Página web (visitas)

 Bibliotecas	5.066
---	-------

7. TRABAJO EN COMUNIDAD

AREAS AYUNTAMIENTO

- Área de Bienestar Social y Autonomía personal
- Ludotecas municipales
- Área de juventud
- Área de cultura
- Area de igualdad e integración

Programas: Programa de Trabajos a la comunidad, Maratón de cuentos, publicaciones Correvidile, Feria del Asociacionismo, Feria del libro, regalo entradas Guirigay, Aniversario Sender, etc.

CENTROS EDUCATIVOS

- Guardería Parchís
- Guardería Kids Garden
- Guardería Nuestra Señora de San Lorenzo
- CEIP Sancho Ramírez
- CEIP Pirineos-Pyrénées
- CEIP Pío XII
- CEIP Pedro J. Rubio
- CEIP Alcoraz
- Colegio Santa Ana
- Colegio Santa Rosa
- Colegio San Viator
- IES Sierra de Guara
- IES Lucas Mallada

Programas: Formación de usuarios, Concurso de dibujo, Maratón cuentos, Jornadas de Cultura Clásica, Rondando la lectura, Primavera poética, Aniversario biblioteca Sender, etc.

OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS

- Diputación de Huesca. Fototeca
- Centro de Profesores de Huesca
- Consello d'a Fabla Aragonesa
- Biblioteca pública de Guadalajara
- Biblioteca pública de Córdoba

Programas: Aniversario de la biblioteca (exposición), Maratón de cuentos, cuentos en Aragonés, Club de Lectura en francés, etc.



ASOCIACIONES

- Colectivo de mujeres feministas
- Asociación de librerías de la provincia de Huesca
- Asociación de vecinos del barrio Sto. Domingo y San Martín
- Asociación Comerciantes de Huesca
- Asociación Ilusiones.com
- Asociación Cultural "El Globo"
- Asociación vecinos Perpetuo Socorro
- Acción Poética Oscense
- Peña Guara

Programas: Muestra de cine realizado por mujeres, Feria del libro, Fiestas del barrio de Santo Domingo y San Martín, Concurso de repostería, Primavera poética, Maratón de cuentos, presentación libros, etc.

ENTIDADES PRIVADAS

- Academia New Link
- Academia Youtalk
- Editorial Sin cabeza
- Acción contra el hambre
- Pastelería Olbis
- Fotografía Vicente Plana
- Vanity estudio
- Fotoimaxen Huesca
- Fundación Secretariado gitano
- YMCA
- Arcadia. Fundación Agustín Serrate
- Cáritas Diocesana de Huesca
- Diario del Altoaragón

Programas: Maratón de cuentos, jurado concurso de repostería, Primavera poética, concurso de fotografía, presentación de libros, etc.



8. DIFUSIÓN EXTERIOR: COOPERACIÓN, PROYECTOS Y CONGRESOS

Durante el año 2015 las Bibliotecas municipales han participado en dos actividades del Consejo de Cooperación Bibliotecaria: el Grupo de trabajo de alfabetización informacional que define las competencias informacionales del sistema educativo y en la jornada de trabajo para definir las líneas estratégicas del Plan Estratégico 2016-2020. Además se ha presentado el Plan de inclusión digital al concurso Biblioteca pública y compromiso social quedando entre los 10 finalistas a esperas del fallo del jurado.

PROYECTOS DEL CONSEJO DE COOPERACIÓN BIBLIOTECARIA: Grupo de trabajo de Alfabetización Informacional y Plan Estratégico 2016-2020



FINALISTAS DEL II PREMIO “BIBLIOTECA PÚBLICA Y COMPROMISO SOCIAL (Fallo el 3 de marzo de 2016)



9. INDICADORES

BIBLIOTECA DURÁN	2012	2013	2014	2015
USUARIOS	10.095	10.671	11.443	12.029
Nuevos usuarios año	555	749	772	686
Población barrio	10.678	10.616	10.453	10.419*
% Población con tarjeta*	-	-	-	-
FONDO DOCUMENTAL	19.460	19.855	23.018	21.075**
Docs/hab.	1,6	1,8	2,1	
Incorporaciones colección	921	1.376	1.371	1.188
Doc. expurgados	275	445	408	1.232
Tasa de crecimiento	3,31 %	4,68 %	4,18%	0%
PRÉSTAMOS	46.972	45.789	41.720	40.987
Préstamos infantiles	29,11%	29,12 %	32,16%	32%
Préstamos adultos	69,00%	68,10 %	65,38%	65%
Institucionales	1,89%	2,78 %	2,46%	3%
Usuarios activos préstamo	41,15%**	38,62 %**	35,81%	33,3%
ACCESO A INTERNET	6.967	9.288	7.166	6.464
PUESTOS DE LECTURA	60	60	60	60
Puestos/1000 hab.	5,6	5,6	5,6	5,6
ORDENADORES	15	14	15	15
Ord/1000 hab.	0,7	0,7	0,7	0,7
PARTICIPANTES ACTIVIDAD	2.654	3.697	3.388	4.299
ACTIVIDADES REALIZAD	150	205	244	173

BIBLIOTECA SENDER	2012	2013	2014	2015
USUARIOS	3.602	3972	4273	4503
Nuevos usuarios año	291	370	329	265
Población barrio	6122	6041	6.012	6.037
% Población con tarjeta	60%	66%	71%	
FONDO DOCUMENTAL	13.500	14.617	15.300	15.246
Docs/hab.	2.20	2,24	2,53	
Incorporaciones colección	1.009	748	1.584	849
Doc. expurgados	128	326	120	284
Tasa de crecimiento	6.5%	2,88%	9,5%	4%
PRÉSTAMOS	20.297	19.835	20.580	18.604
Préstamos infantiles	35.6%	33.69%	36%	30%
Préstamos adultos	60.8%	59%	60%	59%
Institucionales	3.6%	7.32%	4%	11%
Usuarios activos préstamo	34.8%	33.28%	30%	25%
ACCESO A INTERNET	13.404	11.799	10.057	-----
PUESTOS DE LECTURA	49	49	49	49
Puestos/1000 hab.	8	8	8	8
ORDENADORES	12	12	12	12
Ord/1000 hab.	1,96	1,96	1,96	1,96
PARTICIPANTES ACTIVIDAD	2643	2130	2.008	2857
ACTIVIDADES REALIZAD	124	113	121	126

* El dato de población es del barrio de Santo Domingo y San Martín donde está ubicada la biblioteca. Sin embargo al estar ubicada en la intersección del barrio de San Lorenzo, no se pone el indicador de % de ciudadanos del barrio que tienen la tarjeta porque no sería un dato real, ya que el 70% de las tarjetas culturales de la ciudad se hacen en la biblioteca A. Durán Gudiol.

** Solamente se han contabilizado los documentos en circulación, no se han contabilizado los documentos perdidos y en pre-circulación.

10. BALANCE ECONÓMICO

GASTOS	BM DURÁN	BM SENDER*	CENTRO COORDIN	TOTAL
GASTOS CORRIENTES				
1. PERSONAL	83.195,77 €	83.195,77 €	55.622,08 €	222.013,62 €**
2. GASTOS BIENES Y SERVICIOS				
Mantenimiento edificios	1.315,67 €	122,45 €		1.438,12 €
Material oficina	1.154,40 €	1.197,33 €		2.351,73 €
Luz	26.663,99 €	3053,93 €		33.263,92 €
Gas/calefacción		3.546,00 €		
Teléfono	1.299,15 €	644,34 €		2.864,49 €
Conexión Internet		921,00 €		
Limpieza	12.744,84 €	3.555,82 €		16.300,66 €
Licencias			30,25 €	30,25 €
Consumibles informática	615,94 €	1.220,61 €		1.836,55 €
Copias impresoras	184,03 €	136,83 €		320,86 €
Mantenimiento equipos	871,20 €	1.379,40 €		2.250,60 €
Actividades	6.633,63 €	6.658,97 €		13.292,60 €
Publicidad				
Publicaciones periódicas	6.215,94 €	4.058,36 €		10.274,30 €
Subtotal corrientes	140.894,56 €	109.689,98 €	55.652,33 €	306.236,87 €
INVERSIONES				
Documentos	5.609,59 €	5.523,31 €		11.132,90 €
Mobiliario-equipamiento				
Equipos informáticos	169,00 €			169,00 €
Subtotal inversiones	5.778,59 €	5.523,31 €	30,25 €	11.301,87 €
TOTAL	146.673,15 €	115.214,12 €	55.652,33 €	317.539,60 €

* Gastos de luz, gas y limpieza imputados por metros cuadrados.

**Incluye 21% de IVA

INGRESOS	BM DURÁN	BM SENDER*	TOTAL
Expedición de documentos	512,34 €	164,58 €	676,92 €
Rastrillos	1.290,00 €	595,50 €	1.885,50 €
Subvención DPH	5.601,70 €	5.228,90 €	10.830,60 €
TOTAL	7.404,04 €	5.988,98 €	13.393,02 €

FINANCIACIÓN			
COSTE	AYUNTAMIENTO HUESCA	DIPUTACIÓN DE HUESCA	RASTRILLOS
Actividades 13.292,60 €	6.676,50 € 50%	4.730,60 € 36%	1.885,50 € 14%
Inversiones 12.124,08 €	6.024,08 € 50%	6.100,00 € 50%	
	12.700,58 €	10.830,60 €	1.885,50 €

11. CONCLUSIONES

TARJETA CULTURAL

- ❑ **La expedición de nuevas tarjetas culturales desciende en las dos bibliotecas:**
 - En la biblioteca Durán El número de tarjetas culturales emitidas ha descendido un 11%. Las tarjetas infantiles bajan un 5%, las de adulto un 13% y las institucionales un 33%
 - En la biblioteca Sender La expedición de tarjetas culturales ha descendido un 19% con respecto al año pasado. El descenso se ha producido en las tarjetas infantiles que representan un 44% menos de solicitudes.
- ❑ **El número total de usuarios aumenta paulatinamente en las dos bibliotecas.** En la biblioteca A. Durán Gudiol un 6% y en la biblioteca Ramón J. Sender **un 5%**.

LA COLECCIÓN

- ❑ **La colección total de las dos bibliotecas ha descendido:**
 - En la biblioteca A. Durán Gudiol ha descendido un 4,4% porque solamente se han contabilizado los documentos que están en "Situación: circulación", es decir, no se han sumado los que están como perdidos y en pre-circulación.
- ❑ **La tasa de crecimiento**
 - **La tasa de crecimiento de la biblioteca A. Durán Gudiol es de 0%.** Se ha incrementado la colección con 1.188 documentos y se han expurgado 1.232 documentos. Este año el expurgo se ha centrado en las siguientes secciones de la biblioteca: Referencia (317), Libros de 0 a 5 años (90) y libros de depósito (93).
 - La **tasa de crecimiento** de la colección es de un 4% y ha descendido un 5% con respecto al año pasado (284 documentos expurgados)

- ❑ **Importante porcentaje de las donaciones:**
 - En la biblioteca A. Durán Gudiol de la procedencia de las nuevas incorporaciones a la colección el 38% son donaciones y el 62% compra.
 - En la biblio Sender: El 57% de las nuevas incorporaciones han sido adquiridas por la biblioteca y el 43% han sido donadas por particulares.

SERVICIO DE PRÉSTAMO

- ❑ **Bajan los en general préstamos en las dos bibliotecas**
 - En la biblioteca A. Durán Gudiol **un 1,70%** El descenso se ha producido en los documentos no librarios; (DVD: - 12%, CD: - 26%*, Revistas: - 10%*
 - En la biblioteca Ramón J. Sender: El **préstamo de documentos ha descendido** un 9% respecto al año pasado, cifra previsible debido al cambio de ubicación realizado en el mes de julio.
- ❑ **Sube el número de préstamos de libros en las dos bibliotecas:** 7% en la biblioteca A. Durán Gudiol y un 6% en la biblioteca Ramón J. Sender.
- ❑ **El libro es el documento más prestado en las dos bibliotecas.** En la biblioteca Durán Gudiol representa un 60% y en la biblioteca Sender un 59%.
- ❑ **El préstamo de lotes de libros ha aumentado** un 40% respecto al año pasado. (Este servicio está centralizado en la biblioteca Ramón J. Sender)

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

- ❑ **En general hay una línea descendiente en los usuarios del servicio de acceso a Internet:**
 - **En la biblioteca Durán Gudiol el servicio de acceso a Internet ha descendido en un 10%** (este descenso va paralelo al aumento de las personas que acuden a la biblioteca a conectarse a la WIFI municipal con ordenadores portátiles y otros dispositivos móviles.
 - No se analizan los datos de la biblioteca Ramón J. Sender porque en la nueva ubicación de la biblioteca no se puede dar el servicio.

REDES SOCIALES Y WEB

- ❑ **Mayor agilidad en la publicación de contenidos en la web** al disponer de claves de administradores para actualizar la información más dinámica..
- ❑ **En el 2015 se han creado dos altas nuevas:** en la red Instagram y en Twiter bibliojuven para captar a los usuarios juveniles.
- ❑ **Aumentan los seguidores de redes sociales y bajan el número de visitas en la Página web: 3,41% y en Facebook:12%**
- ❑ **En general en los blogs se aprecia disminución en la publicación y descenso de las visitas:**
 - Bibliolibros: desciende el número de visitas un 8%
 - **Pajaritas de papel:** Descenso considerable en cuanto al número de post publicados (un 26% menos) y el número de visitas (un 40% menos que el año pasado).
- ❑ En la creación de contenidos de los blogs hay que involucrar más a los responsables de las actividades de fomento de la lectura.

BALANCE ECONÓMICO

- ❑ **El gasto en el año 2015 se mantiene.** El descenso de la biblioteca A. Durán Gudiol (1,5%) está compensado con el aumento en el gasto de la Biblioteca Sender (1%) que ha aumentado en actividades principalmente.
- ❑ **Los cifras de los ingresos han sido muy desiguales en las dos bibliotecas:**
 - Los ingresos en la biblioteca Durán Gudiol han aumentado en un 15% (239,39 € más)
 - Los ingresos han descendido un 46% con respecto al año anterior. (no se ha hecho el rastrillo de navidad y tampoco se recogen ingresos por expedición de documentos)