

MEMORIA DE GESTIÓN 2017

BIBLIOTECAS MUNICIPALES



BIBLIOTECA MUNICIPAL
Antonio Durán Gudiol

BIBLIOTECA MUNICIPAL
Ramón J. Sender



ÍNDICE

1.	PRESENTACIÓN	3
2.	TARJETA CULTURAL	4
3.	COLECCIÓN	5
4.	SERVICIOS	6
5.	ACTIVIDADES	8
6.	MARKETING Y COMUNICACIÓN	9
7.	TRABAJO EN COMUNIDAD	11
8.	DIFUSIÓN EXTERIOR	13
9.	INDICADORES	14
10.	BALANCE ECONÓMICO	15
11.	CONCLUSIONES	17

1. PRESENTACIÓN

El concepto de Biblioteca Pública, recogido en el *Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública* de 1994, contempla dicha institución como un “centro local de información que facilita a sus usuarios toda clase de conocimiento e información para el aprendizaje permanente, la toma independiente de decisiones y el desarrollo cultural individual y colectivo e insta a las administraciones públicas pertinentes a equipar las bibliotecas para proporcionar el máximo acceso a los nuevos recursos de información para todos los ciudadanos al margen de sus posibilidades económicas, físicas o educativas”.

La Ley 10/2007, de 22 de junio, de la Lectura, del Libro y de las Bibliotecas en su artículo 13.1 recoge que *Las bibliotecas públicas son el medio por el que los poderes públicos posibilitan el ejercicio efectivo del derecho de todos los ciudadanos para acceder a la información, la educación y la cultura en el contexto de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.*

Las bibliotecas municipales de Huesca trabajan con el Plan Estratégico 2015-2019 que se estructura en seis ejes de actuación: recursos humanos, gestión de la colección, servicios, difusión y comunicación, dinamización y equipamiento e infraestructuras.

Anualmente se redactan dos memorias, Memoria del Plan de actuación (septiembre-julio) y la Memoria de gestión (enero a diciembre) donde recogemos los datos de uso de los diferentes servicios y los de participación en actividades.



BIBLIOTECAS MUNICIPALES

Las Bibliotecas Municipales Ramón J. Sender, Antonio Durán Gudiol y el Infocentro Digital pertenecen al Área de Cultura del Ayuntamiento de Huesca y forman parte de la Red de Bibliotecas de Aragón. Su acceso es libre y gratuito para todos los ciudadanos.

TARJETA DE USUARIO/A

Para utilizar los diferentes servicios, será imprescindible presentar la Tarjeta Cultural del Ayuntamiento de Huesca o cualquier tarjeta de la Red de Bibliotecas de Aragón, que será de uso personal e intransferible.

Para solicitarla es necesario presentar el DNI, pasaporte o NIE y rellenar la hoja de solicitud con los datos personales.

El titular de la Tarjeta Cultural se compromete a cumplir y respetar las normas de comportamiento de las bibliotecas municipales:

- No correr y no hablar en voz alta.
- No usar el teléfono móvil.
- No comer, ni fumar ni beber.
- Respetar el material: documentos y mobiliario.



2. TARJETA CULTURAL

A comienzos de 2013, se realizó un nuevo diseño de la Tarjeta cultural, que incluía algunos cambios.

En primer lugar, la entidad financiera CAI, dejaba de participar en el proyecto y por consiguiente la Tarjeta cultural pasaba a ser de una única modalidad, sin tener la opción de tarjeta financiera. Tanto la Tarjeta cultural de usuarios infantiles como de adultos pasaron a tener un único diseño.

En segundo lugar, se respetaron las mismas ventajas en la compra de entradas para espectáculos culturales, 40% anticipada y 20% en taquilla, pudiendo asimismo comprar entradas por Internet.

Durante todo el año 2017 se han ido actualizando las nuevas tarjetas culturales y también se han realizado nuevas altas en una proporción similar a otros años. **Actualmente el 34% de la población de Huesca tiene Tarjeta cultural.**

	Nuevos usuarios	Bajas	Total usuarios
Biblioteca A. Durán	794	191	13.232
Biblioteca R. J. Sender	146	29	4.740
TOTAL	940	220	17.972



3. COLECCIÓN

La colección de las bibliotecas municipales es de carácter general y está compuesta por materiales de diferentes soportes: libros, dvds, revistas, periódicos, cederrones, cds de música y libros electrónicos con la plataforma eBiblio Aragón.

En el año 2017 ha habido una tasa de crecimiento en la biblioteca Antonio Durán Gudiol de 1,2% y en la biblioteca Ramón J. Sender de -5,5%.

Mensualmente se edita el **Boletín de novedades** de cada una de las bibliotecas en versión papel y digital y se promociona en la web www.huesca.es



DOCUMENTOS

	Incorporación documentos	Documentos expurgados	Documentos colección
Biblioteca A. Durán	1.851	1.544	24.399
Biblioteca R. J. Sender	1.153	1.975	15.011
TOTAL	3.004	3.519	39.410

Actualmente la colección de las bibliotecas municipales está distribuida de la siguiente manera:

	Libros	Dvds	Cedés Música	Publ. periódica
Biblioteca A. Durán	68%	14%	6%	12%
Biblioteca R. J. Sender	76%	11%	6%	7%

4. SERVICIOS

Los servicios que prestan las bibliotecas municipales son servicios presenciales y servicios on line. No se recogen datos estadísticos de todos ellos, ya que del servicio de consulta en sala, e información y referencia no disponemos datos.

4.1 Servicios presenciales

- Servicio de préstamo
- Servicio de acceso a Internet
- Servicio de consulta en sala
- Servicio de información y referencia
- Servicio de reserva y renovaciones
- Servicio de quejas y sugerencias
- Servicio de recepción de donaciones
- Desideratas

4.2 Servicios en línea

- Préstamo libro electrónico
- Consultas al catálogo
- Desideratas web
- Quejas y sugerencias
- Reservas
- Renovaciones
- Préstamo de libros electrónicos

SERVICIOS PRESENCIALES

	Biblioteca A. Durán	Biblioteca R. J. Sender	TOTAL
Préstamos documentos	38.537	14.332	52.869
Acceso a Internet	6.351	772*	7.123
Quejas y sugerencias	3	0	3
Renovaciones	4.106	2.096	6.202
Reservas	810	375	1.185
Desideratas	78	6	84
Donaciones (documentos)	2.581	123	2.704

*Servicio de Internet desde el 19 de septiembre en la nueva ubicación del Centro cívico



SERVICIOS EN LÍNEA

	Biblioteca A. Durán	Biblioteca R. J. Sender	TOTAL
Préstamos libros electrónicos	826	359	1.185
Desideratas web	27	1	28
Quejas y sugerencias web	5	0	5
Renovaciones web	2.267	1.125	3.392
Reservas web	336	239	575
Búsquedas y visualizaciones del OPAC	31.500	11.596	43.096

La Biblioteca en un clic

SERVICIOS EN LÍNEA

CONSULTAS

RENOVACIONES



RESERVAS

COMENTARIOS

5. ACTIVIDADES

En la presente Memoria de gestión no se detallan los datos estadísticos relacionados con las actividades ya que se recogen en la memoria del Plan de actuación en las tres líneas de trabajo que se evalúa siguiendo el periodo de un curso escolar de octubre a junio:

- Actividades de Formación de usuarios
- Actividades de Fomento de la lectura
- Actividades de Dinamización

Del total de actividades realizadas en 2017 el 54,6% fueron actividades infantiles, el 10,6% juveniles y el 34,7% para adultos.

En cuanto a la participación el 56% de los participantes fueron infantiles, el 13% juveniles y el 31% adultos.



Nº ACTIVIDADES REALIZADAS

	Infantiles	Juveniles	Adultos	Total
B Biblioteca A. Durán	144	37	58	239
B Biblioteca Sender	57	2	87	146
TOTAL	201	39	145	385

Nº PARTICIPANTES

	Infantiles	Juveniles	Adultos	Total
Bi Biblioteca A. Durán	3.691	1.142	1.585	6.418
Bi Biblioteca Sender	1.365	14	1.218	2.595
TOTAL	5.056	1.156	2.803	9.013

6. MARKETING Y COMUNICACIÓN

En el área de marketing y comunicación se usan diferentes medios desde donde se difunde tanto información de actividades como de actualidad literaria y cultural.

- Redes sociales: Facebook, Twiter, Flickr, Youtube e Issue y Twiter Bibliojuven.
- Blogs: Bibliolibros, Bibliojuven y Pajaritas de papel
- Página web www.huesca.es/areas/bibliotecas
- Edición mensual del boletín Biblioagenda
- Envío de información al directorio bibliotecas: Biblioagenda, Boletín novedades, actividades puntuales, etc.
- Promoción en la Feria del libro



www.flickr.com/photos/bioxid

Redes sociales (seguidores)

 facebook	2.421
 facebook (Bibliojuven)	743
 twitter	1893
 twitter (Bibliojuven)	704
 Instagram	440
 YouTube	20
 issuu™ You Publish	27

Visitas blog

	3350
	7797
	1372

Visitas página web

	5944
---	------



The screenshot shows the website for the Ayuntamiento de Huesca Bibliotecas. The header includes navigation links for Inicio, La Ciudad, Ayuntamiento, Áreas, Turismo, and Oficina Virtual. A search bar with a 'BUSCAR' button is present. Below the header, there are links for Información general, Catálogo, Actividades, Guías y Recursos, Biblioteca infantil, and BiblioJoven. The main content area features a banner with the word 'Bibliotecas' and an image of colorful books. Below the banner, there are sections for 'Información' and 'Dónde estamos'. The 'Información' section provides details about the municipal libraries and their access. The 'Dónde estamos' section lists the locations of the libraries, including the Biblioteca Municipal Antonio Durán Gudiol and the Biblioteca Municipal Ramón J. Sender e Infocentro. Social media links for Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, Flickr, and Issuu are provided. At the bottom, there are logos for the three blogs: BiblioLibros, BiblioJoven, and Pajaritas de Papel.

7. TRABAJO EN COMUNIDAD

AREAS AYUNTAMIENTO

- Ludotecas municipales
- Área de Infancia y juventud
- Área de Medio Ambiente
- Patronato Municipal de Deportes
- Talleres municipales de teatro y danza.
- Área de Turismo
- Área de Informática

Programas: Maratón de cuentos, Feria del libro, entradas Guirigay, Bibliopiscina, Día del árbol, Periferias, Día del Refugiado, etc.

CENTROS EDUCATIVOS

- Guardería Parchís
- Guardería Kids Garden
- Guardería Nuestra Señora de San Lorenzo
- CEIP Sancho Ramírez
- CEIP Pirineos-Pyrénées
- CEIP Pío XII
- CEIP Pedro J. Rubio
- CEIP Alcoraz
- CEIP San Vicente
- CEIP El Parque
- CEIP Juan XXIII
- Colegio Santa Ana
- IES Sierra de Guara
- IES Lucas Mallada
- Escuela de Hostelería de Huesca

Programas: Educar para crear conocimiento, Concurso de dibujo, Maratón cuentos, Rondando la lectura, Primavera poética, Aniversario biblioteca Sender, etc.

OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS

- Diputación de Huesca. Fototeca
- Biblioteca pública de Guadalajara
- Biblioteca pública de Córdoba
- Biblioteca pública de Cáceres

Programas: Aniversario de la biblioteca (exposición), Maratón de cuentos, lotes de libros para el club de Lectura en francés, etc.

ASOCIACIONES, COLECTIVOS, etc

- Colectivo de mujeres feministas
- Asociación de librerías de la provincia de Huesca
- Asociación de vecinos del barrio Sto. Domingo y San Martín
- Asociación Comerciantes de Huesca
- Asociación de Hipoacúsicos de Huesca
- Asociación Cultural “El Globo”
- Asociación Aveletra
- Asociación Down
- Asociación de vecinos del barrio Perpetuo Socorro
- YMCA
- Atades Huesca.
- Reto
- Grupo de Leer Juntos Pirineos-Pyrénées
- Grupo de Leer Juntos Pío XII
- Club Baloncesto Peñas
- Atades Fraga
- Biblioteca de Canfranc
- Instituto de Estudios Altoaragones
- ENBAT

Programas: Muestra de cine realizado por mujeres, Feria del libro,

- Fiestas del barrio de Santo Domingo y San Martín, Concurso de repostería, Primavera poética, Maratón de cuentos, presentación libros,
- Visita al Centro de Estudios Senderianos, etc

ENTIDADES PRIVADAS

- Fotoimaxen Huesca
- Fotografía Vicente Plana
- Doblestudio
- Fotografía Guara
- Fotolitic
- Xeyro. Soluciones informáticas
- Diario del Altoaragon
- Espacio 0.42 Planetario
- Youtalk Huesca
- Editorial Pirineo
- Editorial Contraseña
- Editorial Salamandra
- Editorial Blackie Books
- Editorial Planeta
- Editorial Esdrújula
- Nocturna ediciones
- Nova Casa editorial
- Pastelería Olbis
- Pastelería Ascaso
- Pastelería Soler

- Pastelería Tolosana
- Pastelería Ortiz
- Conzietos de azúcar
- Emociones Conscientes
- Encanto del barrio
- Farmacia Barreña
- Panadería Tere
- Librería Huesca
- Dietética Altoaragon
- Frutería Ángel
- Peluquería Yolanda
- Peluquería Hommo
- Carnicería El Sauce
- Mercería Silvia
- Peluqueducá
- Bar Astún
- Bar Montearagón
- Bar Casa Mia

Programas: Maratón de cuentos, jurado concurso de repostería, Primavera poética, concurso de fotografía, presentación de libros, regalos concursantes, Barrio lector, Déjame que te cuente, etc.

8. DIFUSIÓN EXTERIOR: COOPERACIÓN

Durante el año 2017 las Bibliotecas municipales han participado en el Grupo de trabajo de alfabetización informacional, actividad del Consejo de Cooperación Bibliotecaria que define las competencias informacionales del sistema educativo y en el proyecto Huesca + inclusiva, dentro del grupo de educación

PROYECTOS DEL CONSEJO DE COOPERACIÓN BIBLIOTECARIA: Grupo de trabajo de Alfabetización Informacional y Plan Estratégico 2016-2020



HUESCA + INCLUSIVA



9. INDICADORES

BIBLIOTECA DURÁN	2016	2017	2018	2019
USUARIOS	12.630	13.232		
Nuevos usuarios año	601	794		
Población barrios área de acción*	23.188	23.311		
% Población con tarjeta cultural de la sucursal Durán Gudíol**	-	63%		
FONDO DOCUMENTAL	20.889	24.399		
Docs/hab.	0,9	1		
Incorporaciones colección	1.345	1851		
Doc. expurgados	802	1544		
Tasa de crecimiento	2%	1,2%		
PRÉSTAMOS	39.074	38.537		
Préstamos infantiles	11.300	11.572		
Préstamos adultos	26.226	25.720		
Institucionales	1.548	1.245		
Prestamos ebook	424	826		
Usuarios activos préstamo	32%	31%		
ACCESO A INTERNET	8.167	6.351		
PUESTOS DE LECTURA	60	60		
Puestos/1000 hab.*	2,5	2,5		
ORDENADORES	15	15		
Ord/1000 hab.*	0,6	0,6		
PARTICIPANTES ACTIVIDAD	4.891	6.418		
ACTIVIDADES REALIZAD	246	239		

*Suma de población del barrio de Santo Domingo y San Lorenzo

** Del entorno próximo con Código postal 22005,2202 y 22001

BIBLIOTECA SENDER	2016	2017	2018	2019
USUARIOS	4.596	4.740		
Nuevos usuarios año	120	146		
Población barrio Perpetuo Socorro	5.998	5904		
% Población con tarjeta cultural de la sucursal R. J. Sender	49,5%	42%		
FONDO DOCUMENTAL	5.960*	15.011		
Docs/hab.	1	2,5		
Incorporaciones colección	873	1.153		
Doc. expurgados	1.437	1.975		
Tasa de crecimiento	-6%	-5,5%		
PRÉSTAMOS	13.771	14.332		
Préstamos infantiles	4.592	4.436		
Préstamos adultos	7.673	8.435		
Institucionales	1.506	1.461		
Prestamos ebooks	119	359		
Usuarios activos préstamo	14%	19%		
ACCESO A INTERNET	-	772		
PUESTOS DE LECTURA	28	48		
Puestos/1000 hab.	4,6	4,7		
ORDENADORES	-	6		
Ord/1000 hab.	-	1		
PARTICIPANTES ACTIVIDAD	2.875	2.595		
ACTIVIDADES REALIZAD	147	146		

*Reducción de la colección en el emplazamiento provisional de la calle Federico Mayo por las obras del Centro cívico Santiago Escartín Otín

10. BALANCE ECONÓMICO

GASTOS	BM DURÁN	BM SENDER*	CENTRO COORDIN	TOTAL
GASTOS CORRIENTES				
ASISTENCIA TÉCNICA (con precios de IVA incluidos)	83.195,77 €	83.195,77 €	58.608,46 €	225.000,00 €
2. GASTOS BIENES Y SERVICIOS				
Mantenimiento edificios	1.815,22 €	---		1.815,22 €
Material oficina	863,38 €	1.126,18 €		1989,56 €
Luz				
Gas/calefacción	24.860,19 €	5.163,64 €		30.023,83 €
Teléfono	349,85 €	2.043,83 €		
Conexión Internet				2.393,68 €
Limpieza	12.088,01 €	2.758,80 €		
Dominio Bibliojovent			21,75 €	21,75 €
Consumibles informática	1.124,02 €	278,65 €		1.402,69 €
Copias impresoras	115,18 €	80,00 €		195,18 €
Mantenimiento equipos	871,20 €	128,00 €		999,20 €
Actividades	8.544,46 €	6.549,61 €		15.094,07 €
Publicaciones periódicas	6.375,01 €	3.146,25 €		9.521,26 €
Subtotal corrientes	140.202,29 €	104.470,73 €	21,75 €	244.694,77 €
INVERSIONES				
Documentos	5.959,25 €	5.707,83 €		11.667,08 €
Mobiliario-equipamiento	259,50 €	48,50 €		308,00 €
Equipos informáticos	-			-
Subtotal inversiones	6.218,75 €	5.756,33 €		11.977,08 €
TOTAL	146.421,04 €	110.227,06 €	58.630,21 €	315.278,31 €

INGRESOS		BM DURÁN	BM SENDER	TOTAL
Expedición de documentos		315,22 €	42,16 €	357,38 €
Duplicados Tarjeta cultural		124,70 €	30,10 €	154,80 €
Rastrillos		1.496,30 €	243,00 €	1.739,30 €
Subvención DPH	Docum entos	3.000,00 €	3.000 €	6.000,00 €
	Activid ades	2.283,00 €	2.283,00 €	4.566,00 €
Cuotas viajes		810,00 €	374,20 €	1.184,20 €
TOTAL		8.029,22 €	5.972,46 €	14.001,68 €

FINANCIACIÓN ACTIVIDADES Y DOCUMENTOS (LIBROS Y PUBLICACIONES PERIÓDICAS)				
COSTE	AYUNT. HUESCA	DPH	RASTRILLO	CUOTAS ACTIVID.
15.094,07 € Actividades	7.604,67 € (50%)	4.566,00 € (30%)	1.739,20 € (12%)	1.184,20 € (8%)
21.188,34 € Documentos y publicaciones periódicas	15.188,00 € (72%)	6.000 € (28%)	-	-

11. CONCLUSIONES

1. CONCLUSIONES GESTIÓN CENTROS

En la biblioteca Ramón J. Sender en 2017 casi todos los datos han tenido un leve aumento y en muchos de los casos esta cifra ha aumentado a partir de octubre, mes en el que la biblioteca se trasladó al Centro Cívico Santiago Escartín Otín..

En la Biblioteca A. Durán Gudiol bajan ligeramente los préstamos (-1,3%), los usos de los ordenadores (-22%), y sin embargo aumenta el préstamo del libro electrónico un 48% y la participación en actividades un 24%

TARJETA CULTURAL

Biblioteca Ramón J. Sender

- ❑ **La expedición de nuevas tarjetas culturales ha aumentado un 22%**
- ❑ Las solicitudes de adulto han aumentado un 14% y las infantiles un 42%.
- ❑ El número total de usuarios de la biblioteca es de 4.740. **Ha habido un incremento del 3%**

Biblioteca A. Durán Gudiol

- ❑ **El número de tarjetas culturales emitidas ha aumentado en un 0,33% con respecto al año 2016.** Las tarjetas infantiles aumentan un 1%, las de adulto un 21% y las institucionales descienden un 66%
- ❑ El número total de usuarios de la biblioteca es de 13.232 **Ha habido un incremento de 5%**

COLECCIÓN

Biblioteca Ramón J. Sender

- ❑ **La incorporación de documentos a la colección ha aumentado un 32%(1.153 documentos)**
- ❑ **Se ha expurgado un 37% más que el año pasado.**

- ❑ **La colección total es de 15.011 documentos, ha disminuido un 4% respecto al año pasado, debido al expurgo realizado.**
- ❑ La **tasa de crecimiento** de la colección es de un – 5,5%.

Biblioteca A. Durán Gudiol

- ❑ **La colección total de la biblioteca es de 24.399 documentos,** de los cuales un 68% son libros, un 14% son dvds, un 6% música y un 12% son publicaciones periódicas (revistas).
- ❑ **La colección total ha aumentado un 14% con respecto al año pasado.**
- ❑ **Se han incorporado a la colección 1.851 documentos.** Del total de incorporaciones a la colección el 46% corresponde a libros, el 11% a dvd, el 1% a música y el 42% corresponde a publicaciones periódicas (revistas).
- ❑ **Se ha incorporado un 27% más de documentos a la colección con respecto al año anterior.** Esta cifra es elevada porque en este ejercicio se han contabilizado todos los ejemplares de las revistas y el año anterior solamente se sumaron los títulos disponibles.
- ❑ Del total de incorporaciones el 49% han sido adquiridas por la biblioteca **y el 51% han sido donadas por particulares.**

PRÉSTAMOS

Biblioteca Ramón J. Sender

- ❑ El **préstamo de documentos ha aumentado un 4%** respecto al año pasado.
 - Libros en papel ha aumentado un 8,5%,
 - Música ha aumentado un 99%
 - Revistas ha aumentado un 34%
 - Dvds ha disminuido un 16%.
- ❑ El documento más prestado sigue siendo el libro con un 68%, seguido de los dvds con un 24%.

- ❑ **Aumenta un 38% el número de usuarios activos** del servicio de préstamo .Actualmente 19% (*901usuarios).
- ❑ **Aumentan también las diferentes modalidades de prestamos:**
 - El préstamo en red ha aumentado un 120%
 - El préstamo de lotes de libros ha aumentado un 8%
- ❑ **Se ha aumentado un 201% el préstamo de libro electrónico.**

Biblioteca A. Durán Gudiol

- ❑ **El total de préstamos realizados durante el año 2017 han sido 38.537 préstamos. El número total de préstamos ha descendido en un 1,3%**
 - Desciende el préstamo de libro en papel, un 8%, el préstamo de dvds un 20%, el de música 16%
 - Aumenta el préstamo de revistas infantiles 58% y el de cómic infantil 7%
- ❑ **Ha aumentado un 48% el préstamo de libros electrónicos.** somos la tercera biblioteca (después de la Pública de Zaragoza y Teruel) con más préstamos realizados desde la plataforma EBiblio.
- ❑ Los **usuarios activos** del servicio de préstamo en la biblioteca representan un 31% (4.038 usuarios). Con respecto al año anterior ha aumentado un 1,5 %.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Biblioteca A. Durán Gudiol

- ❑ **El servicio de acceso a Internet ha disminuido en un 22% con respecto al año anterior.** Ha disminuido en un 20% el uso de ordenadores por parte de los usuarios juveniles/adultos y un 30% por parte de los usuarios infantiles.

ACTIVIDADES Y PARTICIPANTES

Biblioteca Ramón J. Sender

- ❑ **El número de actividades se ha mantenido igual que en 2016: 146 actividades.**
- ❑ **La participación ha descendido un 10%.**
 - Infantil ha descendido un 6%.
 - Juvenil han descendido un 33%.
 - Adulto han descendido un 12%.

Biblioteca A. Durán Gudiol

- ❑ **Se han realizado un 4% menos de actividades con respecto al año pasado pero ha aumentado la participación en un 24%.** Esto quiere decir que las actividades que se han realizado han tenido más afluencia.

BALANCE ECONÓMICO

Biblioteca Ramón J. Sender

- ❑ **El total de ingresos en la Biblioteca Ramón J. Sender es de 5.972,46 €, un 18% menos,** al no contar con el servicio de ordenadores, dónde se recaudaba ingresos por la expedición de documentos y disminuir la subvención de la DPH.
- ❑ **Los gastos de la biblioteca Ramón J. Sender han descendido un 15%** Este descenso es debido principalmente a que no se ha contabilizado el gasto del guardia de seguridad ya que la biblioteca se ha vuelto a abrir en al Centro Cívico Santiago Escartín y el gasto en actividades ha descendido un 21%.

Biblioteca A. Durán Gudiol

- ❑ **El total de ingresos de la Biblioteca A. Durán Gudiol es de 8.029,22 €, lo que representa un descenso del 20%. (principalmente la diferencia está en la menor cuantía de la subvención de la DPH)**
- ❑ **El total de gastos de la Biblioteca A. Durán Gudiol es de 146.750,70€. El gasto ha descendido un 2% con respecto al año anterior.** Este descenso se observa principalmente en los siguientes conceptos: luz (incluye calefacción), teléfono e Internet, limpieza y en actividades.

2. CONCLUSIONES REDES SOCIALES, BLOGS, WEB

Gestión de redes sociales

- ❑ **Se ha conseguido una mayor eficiencia debido a varios aspectos:**
 - Uso de nuevos programas para la creación de contenidos.
 - Trabajo de difusión se centraliza en una persona
 - Colaboración de todo el equipo de bibliotecas en la captura de imagen y video de todos los actos culturales.
 - Autonomía en la gestión de contenidos web de la página del Ayuntamiento.

Seguidores Redes sociales:

- ❑ En general el número de **nuevos seguidores en 2017 ha bajado en la mayoría de los perfiles:**
 - Facebook general -23%
 - Facebook Bibliojuven: -10%.
- ❑ **Se debe cambiar la estrategia del Facebook Bibliojuven** ya que nuestro público objetivo, jóvenes de 12 a 20 años está muy poco representado:
 - De 13 a 17 años: 0.67%
 - De 18 a 24 años: 4%
 - De 25 a 34 años: 17%
 - De 35 a 44 años: 30%
 - De 45 a 54 años: 25%
 - De 55 a 64 años: 16%
- ❑ **El número de seguidores anual aumenta ligeramente en la red Twiter, (13%), en Twiter bibliojuven (5%) y en Instagram (17%)**

Contenidos página web y redes

- ❑ **En líneas generales nuestros contenidos están muy relacionados con las actividades y funcionan como agenda cultural.** Se debería de orientar a un contenido-conocimiento, con

selecciones de lecturas, promoción de diversos servicios, cómo buscar un libro en el catálogo etc.

- ❑ **Se debería de hacer una revisión y actualización de los contenidos estáticos de la página web**, ya que los recursos caducan, desaparecen las web y aparecen nuevas más interesantes.
- ❑ **Mantenemos activas varias plataformas que tienen una cuota de actualización muy baja** y por lo tanto repercute en el número de visualizaciones, que aunque suben con respecto al año anterior son muy escasas (exceptuando Flickr 136 fotografía)
 - Youtube, 10 vídeos
 - ISSU: 4 publicaciones
- ❑ Con respecto a la aplicación Flickr, **se debería de sistematizar los álbumes** que se incorporan y promocionarlos para que los vean los usuarios.

Blogs

- ❑ **El número de visitas ha bajado en los tres blogs:**
 - Bibliolibros: descienden las visitas un 6,18%
 - Pajaritas de papel: descienden las visitas un 43%
 - Bibliojuven: descienden las visitas un 12%
- ❑ Para mantener los perfiles activos y conseguir más visitas es necesario **publicar contenidos con mayor asiduidad** y para ello, además de los contenidos que preparan los dinamizadores, también sería interesante que prepararan los que acuden a las actividades y también el personal bibliotecario.

TARJETA CULTURAL



34% POBLACIÓN

FONDO



ACTIVIDADES



PARTICIPANTES



PRÉSTAMOS



INTERNET



BALANCE

GASTOS



INGRESOS

