

# MEMORIA DE GESTIÓN 2016

## BIBLIOTECAS MUNICIPALES



BIBLIOTECA MUNICIPAL  
Antonio Durán Gudiol

BIBLIOTECA MUNICIPAL  
Ramón J. Sender



# ÍNDICE

1.	PRESENTACIÓN .....	3
2.	TARJETA CULTURAL .....	4
3.	COLECCIÓN .....	5
4.	SERVICIOS .....	6
5.	ACTIVIDADES .....	8
6.	MARKETING Y COMUNICACIÓN .....	9
7.	TRABAJO EN COMUNIDAD .....	11
8.	DIFUSIÓN EXTERIOR .....	13
9.	INDICADORES .....	14
10.	BALANCE ECONÓMICO .....	15
11.	CONCLUSIONES .....	17

# 1. PRESENTACIÓN

El concepto de Biblioteca Pública, recogido en el *Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública* de 1994, contempla dicha institución como un “centro local de información que facilita a sus usuarios toda clase de conocimiento e información para el aprendizaje permanente, la toma independiente de decisiones y el desarrollo cultural individual y colectivo e insta a las administraciones públicas pertinentes a equipar las bibliotecas para proporcionar el máximo acceso a los nuevos recursos de información para todos los ciudadanos al margen de sus posibilidades económicas, físicas o educativas”.

*La Ley 10/2007, de 22 de junio, de la Lectura, del Libro y de las Bibliotecas* en su artículo 13.1 recoge que *Las bibliotecas públicas son el medio por el que los poderes públicos posibilitan el ejercicio efectivo del derecho de todos los ciudadanos para acceder a la información, la educación y la cultura en el contexto de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.*

Las bibliotecas municipales de Huesca trabajan con el Plan Estratégico 215-2019 que se estructura en seis ejes de actuación: recursos humanos, gestión de la colección, servicios, difusión y comunicación, dinamización y equipamiento e infraestructuras.

Anualmente se redactan dos memorias, Memoria del Plan de actuación (septiembre-julio) y la Memoria de gestión (enero a diciembre) donde recogemos los datos de préstamos, usuarios, colección etc.



## BIBLIOTECAS MUNICIPALES

Las Bibliotecas Municipales Ramón J. Sender, Antonio Durán Gudiol y el Infocentro Digital pertenecen al Área de Cultura del Ayuntamiento de Huesca y forman parte de la Red de Bibliotecas de Aragón. Su acceso es libre y gratuito para todos los ciudadanos.

## TARJETA DE USUARIO/A

Para utilizar los diferentes servicios, será imprescindible presentar la Tarjeta Cultural del Ayuntamiento de Huesca o cualquier tarjeta de la Red de Bibliotecas de Aragón, que será de uso personal e intransferible.

Para solicitarla es necesario presentar el DNI, pasaporte o NIE y rellenar la hoja de solicitud con los datos personales.

El titular de la Tarjeta Cultural se compromete a cumplir y respetar las normas de comportamiento de las bibliotecas municipales:

- No correr y no hablar en voz alta.
- No usar el teléfono móvil.
- No comer, ni fumar ni beber.
- Respetar el material: documentos y mobiliario.



## 2. TARJETA CULTURAL

A comienzos de 2013, se realizó un nuevo diseño de la Tarjeta cultural, que incluía algunos cambios.

En primer lugar, la entidad financiera CAI, dejaba de participar en el proyecto y por consiguiente la Tarjeta cultural pasaba a ser de una única modalidad, sin tener la opción de tarjeta financiera. Tanto la Tarjeta cultural de usuarios infantiles como de adultos pasaron a tener un único diseño.

En segundo lugar, se respetaron las mismas ventajas en la compra de entradas para espectáculos culturales, 40% anticipada y 20% en taquilla, pudiendo asimismo comprar entradas por Internet o en cajeros CAI.

Durante todo el año 2016 se han ido actualizando las nuevas tarjetas culturales y también se han realizado nuevas altas en una proporción similar a otros años, representando un 32,6% el número de tarjetas culturales con respecto a los habitantes de la ciudad.

	Nuevos usuarios	Total usuarios
<b>Biblioteca A. Durán</b>	601	12.630
<b>Biblioteca R. J. Sender</b>	120	4.596
<b>TOTAL</b>	721	17.226



### 3. COLECCIÓN

La colección de las bibliotecas municipales es de carácter general y está compuesta por materiales de diferentes soportes: libros, dvds, revistas, periódicos, cederrones y cds de música.

En el año 2016 ha habido una tasa de crecimiento en la biblioteca Antonio Durán Gudiol de 0% y en la biblioteca Ramón J. Sender de -6%.

Mensualmente se edita el **Boletín de novedades** de cada una de las bibliotecas en versión papel y digital y se promociona en la web [www.huesca.es](http://www.huesca.es)



### DOCUMENTOS

	Incorporación documentos	Documentos expurgados	Documentos colección
Biblioteca A. Durán	1.345	802	20.889
Biblioteca R. J. Sender	873	1.437	15.671
<b>TOTAL</b>	<b>2.218</b>	<b>2.239</b>	<b>36.560</b>

Actualmente la colección de las bibliotecas municipales está distribuida de la siguiente manera:

	Libros	Dvds	Cedés Música	Cederrones	Publ. periódica
Biblioteca A. Durán	16.119	3.265	1.447	0	58
Biblioteca R. J. Sender	12.237	1.616	890	39	26
<b>TOTAL</b>	<b>28.356</b>	<b>4.881</b>	<b>2.337</b>	<b>39</b>	<b>84</b>

## SERVICIOS PRESENCIALES

### 4. SERVICIOS

Los servicios que prestan las bibliotecas municipales son servicios presenciales y servicios on line. No se recogen datos estadísticos de todos ellos, ya que del servicio de consulta en sala, e información y referencia no disponemos datos.

#### 4.1 Servicios presenciales

- Servicio de préstamo
- Servicio de acceso a Internet
- Servicio de consulta en sala
- Servicio de información y referencia
- Servicio de reserva y renovaciones
- Servicio de quejas y sugerencias
- Servicio de recepción de donaciones
- Desideratas

#### 4.2 Servicios en línea

- Préstamo libro electrónico
- Consultas al catálogo
- Desideratas web
- Quejas y sugerencias
- Reservas
- Renovaciones
- Préstamo de libros electrónicos

	Biblioteca A. Durán	Biblioteca R. J. Sender	TOTAL
Préstamos documentos	39.074	13.771	52.845
Acceso a Internet	8.167	0	8.167
Quejas y sugerencias	6	0	6
Renovaciones	4.758	2.059	6.817
Reservas	1.168	386	1.554
Desideratas	41	12	53
Donaciones (documentos)	1.375	141	1.516



## SERVICIOS EN LÍNEA

	Biblioteca A. Durán	Biblioteca R. J. Sender	TOTAL
Préstamos libros electrónicos	424	87	511
Desideratas web	25	6	31
Quejas y sugerencias web	2	3	5
Renovaciones web	337	184	521
Reservas web	337	184	521
Búsquedas y visualizaciones del OPAC	33.327	12.471	45.798

# La Biblioteca en un clic

## SERVICIOS EN LÍNEA

CONSULTAS

RENOVACIONES



RESERVAS

COMENTARIOS

## 5. ACTIVIDADES

En la presente Memoria de gestión no se detallan los datos estadísticos relacionados con las actividades ya que se recogen en le memoria del Plan de actuación en las tres líneas de trabajo que se evalúa siguiendo el periodo de un curso escolar de octubre a junio:

- Actividades de Formación de usuarios
- Actividades de Fomento de la lectura
- Actividades de Dinamización

Del total de actividades realizadas en 2016 el 56% fueron actividades infantiles, el 13% juveniles y el 31% para adultos.

En cuanto a la participación el 59% de los participantes fueron infantiles, el 12% juveniles y el 29% adultos.



### Nº ACTIVIDADES REALIZADAS

	Infantiles	Juveniles	Adultos	Total
<b>B Biblioteca A. Durán</b>	139	50	57	246
<b>B Biblioteca Sender</b>	82	2	63	147
<b>TOTAL</b>	221	52	120	393

### Nº PARTICIPANTES

	Infantiles	Juveniles	Adultos	Total
<b>Bi Biblioteca A. Durán</b>	3.086	910	895	4.891
<b>Bi Biblioteca Sender</b>	1.460	21	1.394	2.875
<b>TOTAL</b>	4.546	931	2.289	7.766

## 6. MARKETING Y COMUNICACIÓN

En el área de marketing y comunicación se usan diferentes medios desde donde se difunde tanto información de actividades como de actualidad literaria y cultural.

- Redes sociales: Facebook, Twiter, Flickr, Youtube e Issue y Twiter Bibliojuven.
- Blogs: Bibliolibros, Bibliojuven y Pajaritas de papel
- Página web [www.huesca.es/areas/bibliotecas](http://www.huesca.es/areas/bibliotecas)
- Edición mensual del boletín Biblioagenda
- Envío de información al directorio bibliotecas: Biblioagenda, Boletín novedades, actividades puntuales, etc.
- Promoción en la Feria del libro



[www.flickr.com/photos/bioxid](http://www.flickr.com/photos/bioxid)

### Redes sociales (seguidores)

 facebook	2.281
 facebook (Bibliojuven)	708
 twitter	1.671
 twitter (Bibliojuven)	670
 Instagram	365
 YouTube	15
 issuu™ You Publish	26

## Visitas blog

	3814
	8.311
	2.406

## Visitas página web

	15.292
---	--------



The screenshot shows the website for the Ayuntamiento de Huesca Bibliotecas. The header includes navigation links: Inicio, La Ciudad, Ayuntamiento, Áreas, Turismo, and Oficina Virtual. A search bar with the text 'BUSCAR' is present. Below the header, there are links for 'Contacto', 'Mapa del web', 'Aviso Legal', 'RSS', and 'Inicio-Bibliotecas'. The main navigation menu includes 'Información general', 'Catálogo', 'Actividades', 'Guías y Recursos', 'Biblioteca infantil', and 'BiblioJoven'. The main content area features a banner with the word 'Bibliotecas' and an image of books. Below the banner, there are sections for 'Información' and 'Dónde estamos'. The 'Información' section describes the municipal libraries and their access. The 'Dónde estamos' section provides contact details for the Biblioteca Municipal Antonio Durán Gudiol and the Biblioteca Municipal Ramón J. Sender e Infocentro. Social media links for Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, Flickr, and Issuu are also shown. At the bottom, there is a section titled 'Visita nuestros blogs:' with logos for 'Blog BiblioLibros', 'Blog BiblioJoven', and 'Blog Pajaritas de Papel'.

## 7. TRABAJO EN COMUNIDAD

### AREAS AYUNTAMIENTO

- Ludotecas municipales
- Área de cultura
- Área de Turismo
- Área de Medioambiente
- Área de Juventud
- Talleres municipales de Teatro y Danza

**Programas:** Maratón de cuentos, Feria del libro, regalo entradas Guirigay, Semana del árbol, Aniversario Biblioteca A. Durán Gudiol, Concurso de Relatos Leyenda Viva

### CENTROS EDUCATIVOS

- Guardería Parchís
- Guardería Kids Garden
- Guardería Nuestra Señora de San Lorenzo
- CEIP Sancho Ramírez
- CEIP Pirineos-Pyrénées
- CEIP Pío XII
- CEIP Pedro J. Rubio
- CEIP Alcoraz
- Colegio Santa Ana
- Colegio San Viator
- Colegio San Vicente
- IES Sierra de Guara
- IES Lucas Mallada

**Programas:** Educar para crear conocimiento, Concurso de dibujo, Maratón cuentos, Rondando la lectura, Primavera poética, Aniversario biblioteca Sender, Exposición de poesía "Poemas bajo el mar", cuentacuentos trilingües, etc.

### OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS

- Diputación de Huesca. Fototeca
- Centro de Profesores de Huesca
- Biblioteca pública de Guadalajara
- Biblioteca pública de Córdoba
- Biblioteca pública de Cáceres
- Biblioteca pública de Albacete
- Biblioteca pública de Galicia

**Programas:** Aniversario de la biblioteca (exposición), Club de Lectura en francés, etc.



## ASOCIACIONES

- Colectivo de mujeres feministas
- Asociación de librerías de la provincia de Huesca
- Asociación de vecinos del barrio Sto. Domingo y San Martín
- Asociación Comerciantes de Huesca
- Asociación Cultural "El Globo"
- Asociación vecinos Perpetuo Socorro
- Asociación "San Francisco de Sales" (Hipoacúsicos de Aragón)
- Asociación Aveletra

**Programas:** Muestra de cine realizado por mujeres, Feria del libro, Fiestas del barrio de Santo Domingo y San Martín, Concurso de repostería, Primavera poética, Maratón de cuentos, Taller de Poesía, etc.

## ENTIDADES PRIVADAS

- Academia You Talk
- YMCA
- Espacio 42. Planetario
- Radio Huesca
- Fotografía Vicente Plana
- Fotoimaxen Huesca
- Doble Studio
- Xeyro. Soluciones informáticas
- Vodafone
- Kids & Us
- Encanto del barrio
- Carnicería el Sauce
- Panadería Tere
- Mercería Silvia
- Farmacia Barreña
- Frutería Angel
- Peluquería Yolanda
- Dietética Altoaragón
- Peluquería Hommo

**Programas:** Reading in family, Maratón de cuentos, Concurso La lectura en un instante, Concurso Leyenda Viva, Concurso Microrrelatos, curso de tablet,

# CONCURSO DE REPOSTERÍA

11ª Edición

Jueves 15 de diciembre  
17:30 h Biblioteca Municipal Ramón J. Sender

## PREMIOS

**1º premio: 120 €**  
90€ para gastar en el Comercio de Huesca.  
30€ para gastar en una pastelería colaboradora.

**2º premio: 60 €**  
30€ para gastar en el Comercio de Huesca.  
30€ para gastar en una pastelería colaboradora.

**3º premio: 30 €**  
30€ para gastar en una pastelería colaboradora.

**Premio a la mejor presentación: 30 €**  
30€ para gastar en una pastelería colaboradora.

Entre el resto de los participantes del concurso se sorteará un EMPANADICO ofrecido por la panadería-repostería Olbis y 2 vales por dos CUPCAKES ofrecidos por Conzietos de Azúcar.

2º Premio del Concurso de Repostería. Realizado por Laura Añón Uriz Beldia.

Consulta las bases en la web [www.huesca.es/areas/bibliotecas](http://www.huesca.es/areas/bibliotecas)

**COLABORA:**

**ORGANIZA:**

**Ayuntamiento de Huesca**  
Cultura

**H** **ASCARSO** **TOLOSAMA** **OLBIS** **SOLER**



## 8. DIFUSIÓN EXTERIOR: COOPERACIÓN

Durante el año 2016 las Bibliotecas municipales han participado en el Grupo de trabajo de alfabetización informacional, actividad del Consejo de Cooperación Bibliotecaria que define las competencias informacionales del sistema educativo y en el proyecto Huesca + inclusiva, dentro del grupo de educación

**PROYECTOS DEL CONSEJO DE COOPERACIÓN BIBLIOTECARIA: Grupo de trabajo de Alfabetización Informacional y Plan Estratégico 2016-2020**

**HUESCA + INCLUSIVA**



## 9. INDICADORES

BIBLIOTECA DURÁN	2016	2017	2018	2019
<b>USUARIOS</b>	12.630			
Nuevos usuarios año	601			
Población barrios área de acción*	23.188			
% Población con tarjeta cultural de la sucursal Durán Gudíol**	24%**			
<b>FONDO DOCUMENTAL</b>	20.889			
Docs/hab.	0,9			
Incorporaciones colección	1.345			
Doc. expurgados	802			
Tasa de crecimiento	2%			
<b>PRÉSTAMOS</b>	39.074			
Préstamos infantiles	11.300			
Préstamos adultos	26.226			
Institucionales	1.548			
Prestamos ebook	424			
Usuarios activos préstamo	32%			
<b>ACCESO A INTERNET</b>	8.167			
<b>PUESTOS DE LECTURA</b>	60			
Puestos/1000 hab.*	2,5			
<b>ORDENADORES</b>	15			
Ord/1000 hab.*	0,6			
<b>PARTICIPANTES ACTIVIDAD</b>	4.891			
<b>ACTIVIDADES REALIZAD</b>	246			

\* Barrios Santo Domingo y San Martín y San Lorenzo

\*\*Sobre el total de la ciudad de Huesca

BIBLIOTECA SENDER	2016	2017	2018	2019
<b>USUARIOS</b>	4.596			
Nuevos usuarios año	120			
Población barrio	5.998			
% Población con tarjeta cultural de la sucursal R. J. Sender	49,5%			
<b>FONDO DOCUMENTAL</b>	5.960*			
Docs/hab.	1			
Incorporaciones colección	873			
Doc. expurgados	1.437			
Tasa de crecimiento	-6%			
<b>PRÉSTAMOS</b>	13.771			
Préstamos infantiles	4.592			
Préstamos adultos	7.673			
Institucionales	1.506			
Prestamos ebooks	87			
Usuarios activos préstamo	14%			
<b>ACCESO A INTERNET</b>	-			
<b>PUESTOS DE LECTURA</b>	28			
Puestos/1000 hab.	4,6			
<b>ORDENADORES</b>	-			
Ord/1000 hab.	-			
<b>PARTICIPANTES ACTIVIDAD</b>	2.875			
<b>ACTIVIDADES REALIZAD</b>	147			

\* En la ubicación actual

## 10. BALANCE ECONÓMICO

GASTOS	BM DURÁN	BM SENDER*	CENTRO COORDIN	TOTAL
<b>GASTOS CORRIENTES</b>				
<b>1. PERSONAL</b>	83.195,77 €	83.195,77 €	58.608,46 €	<b>225.000,00 €</b>
<b>2. GASTOS BIENES Y SERVICIOS</b>				
Mantenimiento edificios	985,70 €	453,42 €		1.439,12 €
Material oficina	1.142,81 €	1.162,16 €		2.304,97 €
Luz	27.273,52 €	5.163,64 €		32.437,16 €
Gas/calefacción				
Teléfono	1.240,09 €	2.043,83 €		3.283,92 €
Conexión Internet				
Limpieza	12.774,42 €	3.934,24 €		16.708,66 €
Dominio Bibliojuven			30,25 €	30,25 €
Consumibles informática	793,98 €	418,89 €		1.212,87 €
Copias impresoras	226,35 €	77,58 €		303,93 €
Mantenimiento equipos	871,20 €	118,80 €		990,00 €
Actividades	8.765,38 €	7.811,25 €		16.576,63 €
Seguridad		15.332,73 €		15.332,73 €
Publicaciones periódicas	6.234,04 €	3.259,70 €	76,00 €	9.569,74 €
<b>Subtotal corrientes</b>	<b>143.503,26 €</b>	<b>122.972,01 €</b>	<b>58.714,71 €</b>	<b>325.189,98 €</b>
<b>INVERSIONES</b>				
Documentos	5.535,50 €	5.649,16 €	846,06 €	12.030,72 €
Mobiliario-equipamiento		0,00 €	223,85 €	223,85 €
Equipos informáticos	-	-	-	-
<b>Subtotal inversiones</b>	<b>5.535,50 €</b>	<b>5.649,16 €</b>	<b>1.069,91 €</b>	<b>12.254,57 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>149.038,76 €</b>	<b>128.621,17 €</b>	<b>59.784,62 €</b>	<b>337.444,55 €</b>

INGRESOS		BM DURÁN	BM SENDER	CENTRO COORDINADOR	TOTAL
Expedición de documentos		475,22 €	34,56 €		509,78 €
Rastrillos				1.530,50 € (recaudado en la B.M. A. Durán Gudiol)	1.530,50 €
Subvención DPH	Documentos	3.000,00 €	3.000,00 €		6.000,00 €
	Actividades	3.825,00 €	3.825,00 €		7.650,00 €
Cuotas Viaje de Pau		1.284,00 €			1.284,00 €
<b>TOTAL</b>		<b>8.584,22 €</b>	<b>6.859,56</b>	<b>1.530,50 €</b>	<b>16.974,28 €</b>

FINANCIACIÓN ACTIVIDADES Y DOCUMENTOS (LIBROS Y PUBLICACIONES PERIÓDICAS)				
COSTE	AYUNTAMIENTO HUESCA	DIPUTACIÓN DE HUESCA	RASTRILLOS	CUOTAS ACTIVIDADES
Actividades (16.576,63 €)	<b>36%</b> 6.003,87 €	<b>46%</b> 7.650,00 €	<b>10%</b> 1.646,50 €	<b>8%</b> 1.284,00 €
Documentos y publicaciones periódicas (21.600,46 €)	<b>72%</b> 15.600,46 €	<b>28%</b> 6.000 €	-	-

# 11. CONCLUSIONES

## 1. GENERAL

- ❑ Los datos de la Biblioteca Municipal Ramón J. Sender están condicionados por el cambio de ubicación ya que el Centro cívico Santiago Escartín Otín sigue en obras.

## 2. TARJETA CULTURAL

- ❑ El número de tarjetas nuevas emitidas en el año 2016 ha descendido en las dos bibliotecas:
  - En la Biblioteca Municipal A. Durán Gudiol ha descendido un 8% con respecto al año 2015. Las tarjetas infantiles bajan un 1%, las de adulto un 12% y las institucionales se mantienen igual.
  - En la biblioteca Ramón J. Sender ha descendido un 55% con respecto al año pasado. Este descenso se ha producido casi por igual en las tarjetas de adultos e infantiles. Las solicitudes de adulto han descendido un 57% y las infantiles un 52%.
- ❑ La tarjeta cultural la posee el 32,6% de la población de Huesca, ha subido 1,22% con respecto al año anterior

## 3. LA COLECCIÓN

- ❑ **La tasa de crecimiento en las dos bibliotecas es muy desigual ya que con motivo de las obras en la Biblioteca Ramón J. Sender se ha realizado un expurgo importante.**
  - La tasa de crecimiento en la Biblioteca A. Durán Gudiol es del 2%. Se ha incrementado la colección con 1.345 documentos y se han expurgado 802 documentos.

- La tasa de crecimiento en la Biblioteca Ramón J. Sender: es del -6%. Se han incorporado a la colección 556 documentos, que representa un 34% menos de documentos respecto al año pasado y se han expurgado 842 documentos, que representa un aumento del 196%.

- ❑ **Es muy significativo la importancia que tienen las donaciones, ya que no solo se emplean para el rastrillo sino que un porcentaje muy elevado se incorpora a la colección:**

- En la biblioteca A. Durán Gudiol de las nuevas incorporaciones, el 62% son donaciones y el 38% compra. Se ha invertido el porcentaje con respecto al año anterior, ya que se incorporaron por compra el 62% y por donación el 38%. De las donaciones recibidas en el año 2016 se han incorporado un 78% más con respecto al año anterior.
- En la biblioteca Ramón J. Sender el 69% de las nuevas incorporaciones han sido adquiridas por la biblioteca y el 31% han sido donadas por particulares.

## 4. SERVICIOS

### 4.1 SERVICIO DE PRÉSTAMO

- ❑ **Sigue descendiendo el servicio de préstamo aunque paulatinamente en la biblioteca A Durán Gudiol (5%) y más acusado en la biblioteca Ramón J. Sender (26%)**

#### Datos de la biblioteca A. Durán Gudiol:

- El número total de préstamos ha descendido en un 5% con respecto a 2015.
- El descenso se ha producido en todos los documentos excepto en los cd de música y las revistas:
  - Libros - 2%
  - DVD: - 11%
  - CD: + 8%
  - Revistas: 0% se mantiene igual.

- Desglosando los préstamos producidos en los libros
  - Libros juvenil: + 21%
  - Cómic General: + 74%
  - 0 a 5 años: + 7%
  - Libros adultos (General): - 15%
  - 6 a 11 años: - 5%
  - Cómic infantil: - 2%
- Si comparamos los préstamos realizados por tipo de lector, observamos que ha descendido tanto los usuarios juvenil/adulto como los infantiles, pero han aumentado el préstamo institucional.
  - Adultos/juvenil: - 2%
  - Infantil: - 12%
  - Institucional: + 16%
- El documento más prestado es el libro con un 61%, seguido de los dvds con un 32%, las revistas con un 4%.. y la música con un 3%.

#### Datos de la biblioteca Ramón J. Sender

- El préstamo de documentos ha descendido un 26% respecto al año pasado, cifra previsible debido al cambio de ubicación realizado en el mes de julio 2015.
- El préstamo por tipo de material:
  - Dvds: -34%
  - Libros: +17%
- El documento más prestado es el libro con un 65%, seguido de los Dvds con un 29%.
- Respecto a los préstamos por tipo de usuario:
  - Adultos: -30%,
  - Infantiles: +22%
  - Préstamo institucional - 26%.
- **El préstamo del libro electrónico representa un 1%** del total de préstamos de las dos bibliotecas municipales (424 en la Biblioteca Durán Gudiiol y 87 en la biblioteca Ramón J. Sender) En los datos enviados por la DGA, estos datos nos posicionan en el cuarto puesto después de las tres Bibliotecas Públicas del Estado.

#### 4.2 SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

- **El servicio de Internet solo se ofrece en la biblioteca A. Durán Gudiol**, ya que en la nueva ubicación de la Biblioteca Ramón J. Sender no hay ordenadores.
  - Los usos del servicio de acceso a Internet han aumentado un 26% con respecto al año anterior: un 40% el uso de ordenadores por parte de los usuarios juveniles/adultos y un 60 % ha aumentado el uso por parte de los usuarios infantiles.

#### 5. ACTIVIDADES

##### Biblioteca A. Durán Gudiol

- Con respecto al año anterior, han aumentado las actividades un 44% y un 14% los participantes.
- N° actividades por edades:
  - infantiles se han incrementado un 22%,
  - juveniles se han incrementado un 62%
  - adulto han descendido un 60%.
- La participación por edades:
  - infantil han aumentado un 8%,
  - juvenil han aumentado un 46 %
  - adultos han descendido un 7%.

##### Biblioteca Ramón J. Sender

- Aumento un 16% el número de actividades realizadas
- N° actividades por edades:
  - infantiles se han incrementado un 24%,
  - juveniles han descendido un 71%
  - adulto han incrementado un 18%.
- La participación ha sido la misma que en el 2015, con 2.875
  - infantil han aumentado un 20%,
  - juvenil han descendido un 87 %
  - adultos han descendido un 5%.

## 6. MÁRKETING Y COMUNICACIÓN

- **Página web:** suben las visitas un 61%
  - Porcentajes de secciones visitadas
    - Página principal: 39%
    - Actividades: 18%
    - Catálogo: 17%
    - Guías y recursos: 11%
    - Información general: 9%
    - Biblioteca infantil: 4%
    - Bibliojuven: 2%
  
- **Redes sociales generales**
  - Ha descendido un 20% el número de visitas en Facebook y sin embargo han aumentado un 24% en Twiter.
  - El número de seguidores sigue en las dos redes: 6% en Facebook y 12% en Twiter.
  
- **Redes sociales Bibliojuven**
  - Valores en alza en Twiter Bibliojuven tanto del número de visitas 23% como de los seguidores 11%
  
- **Blogs:** bajan las visitas de los tres blogs un 20% que coincide con el descenso de los post publicados (excepto en Bibliolibros que ha subido un 15%)

## 7. BALANCE ECONÓMICO

- **El gasto realizado ha aumentado en las dos bibliotecas:**
  - Los gastos de la Biblioteca Municipal A. Durán Gudiol ascienden a 149.038,76 € lo que representa un aumento del 2,8%. Este aumento se observa principalmente en los siguientes conceptos:
    - Actividades 24%

- Mantenimiento de equipos 11%. (en el apartado de consumibles)

- Los gastos de la biblioteca Municipal Ramón J. Sender ascienden a 130.268,88 € ha aumentado un 13%. Este incremento es debido a que se ha contabilizado el gasto del guardia de seguridad (otros años era un gasto del Centro cívico Santiago Escartín Otín)

- **La relación de gastos por conceptos:**

### **Biblioteca Municipal A. Durán Gudiol:**

- 56% Personal
- 30% Otros gastos corrientes
- 9% Documentos y Publicaciones periódicas
- 5% Actividades

### **Biblioteca Municipal Ramón J. Sender**

- 65% Personal.
- 22% Otros gastos corrientes
- 7% Documentos y publicaciones periódicas.
- 6% Actividades

- **La relación de ingresos por centro:**

- **El total de ingresos en la Biblioteca A. Durán Gudiol es de 8.584,22 €€ lo que representa un aumento del 40%**

- 79,5% Subvención de la DPH
- 15% Viaje a Pau
- 5,5% Expedición de documentos

- **El total de ingresos en la Biblioteca Ramón J. Sender es de 6.859,56 €, un 14% menos** con respecto al año anterior, hecho previsible al no contar con el servicio de ordenadores, dónde se recaudaba por la expedición de documentos.

- 99,5% Subvención DPH
- 0,5% Expedición de documentos

## TARJETA CULTURAL



32% POBLACIÓN

## FONDO



## ACTIVIDADES



## PARTICIPANTES



## PRÉSTAMOS



## INTERNET



## BALANCE

GASTOS



INGRESOS

