

# MEMORIA DE GESTIÓN

# 2020

## Bibliotecas Municipales de Huesca



# ÍNDICE

1.	PRESENTACIÓN .....	3
2.	TARJETA CULTURAL .....	4
3.	COLECCIÓN .....	5
4.	SERVICIOS .....	6
5.	ACTIVIDADES .....	8
6.	MARKETING Y COMUNICACIÓN .....	9
7.	TRABAJO EN COMUNIDAD .....	11
8.	PROYECTOS DE COOPERACIÓN .....	13
9.	INDICADORES .....	14
10.	BALANCE ECONÓMICO .....	15
11.	RESUMEN DATOS .....	17

# 1. PRESENTACIÓN

El concepto de Biblioteca Pública, recogido en el *Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública* de 1994, contempla dicha institución como un “centro local de información que facilita a sus usuarios toda clase de conocimiento e información para el aprendizaje permanente, la toma independiente de decisiones y el desarrollo cultural individual y colectivo e insta a las administraciones públicas pertinentes a equipar las bibliotecas para proporcionar el máximo acceso a los nuevos recursos de información para todos los ciudadanos al margen de sus posibilidades económicas, físicas o educativas”.

*La Ley 10/2007, de 22 de junio, de la Lectura, del Libro y de las Bibliotecas* en su artículo 13.1 recoge que *Las bibliotecas públicas son el medio por el que los poderes públicos posibilitan el ejercicio efectivo del derecho de todos los ciudadanos para acceder a la información, la educación y la cultura en el contexto de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.*

El año 2020 ha sido un año muy especial para la bibliotecas municipales como para otros servicios públicos debido al cierre de las mismas durante el confinamiento (del 14 de marzo al 26 de mayo), las cuarentenas en los documentos prestados, los aforos y horarios reducidos y el miedo en general que se ha instalado en la población, principalmente en población mayor.



## BIBLIOTECAS MUNICIPALES

Las Bibliotecas Municipales Ramón J. Sender, Antonio Durán Gudiol y el Infocentro Digital pertenecen al Área de Cultura del Ayuntamiento de Huesca y forman parte de la Red de Bibliotecas de Aragón. Su acceso es libre y gratuito para todos los ciudadanos.

## TARJETA DE USUARIO/A

Para utilizar los diferentes servicios, será imprescindible presentar la Tarjeta Cultural del Ayuntamiento de Huesca o cualquier tarjeta de la Red de Bibliotecas de Aragón, que será de uso personal e intransferible.

Para solicitarla es necesario presentar el DNI, pasaporte o NIE y rellenar la hoja de solicitud con los datos personales.

El titular de la Tarjeta Cultural se compromete a cumplir y respetar las normas de comportamiento de las bibliotecas municipales:

- No correr y no hablar en voz alta.
- No usar el teléfono móvil.
- No comer, ni fumar ni beber.
- Respetar el material: documentos y mobiliario.



## 2. TARJETA CULTURAL

A comienzos de 2013, se realizó un nuevo diseño de la Tarjeta cultural, que incluía algunos cambios.

En primer lugar, la entidad financiera CAI, dejaba de participar en el proyecto y por consiguiente la Tarjeta cultural pasaba a ser de una única modalidad, sin tener la opción de tarjeta financiera. Tanto la Tarjeta cultural de usuarios infantiles como de adultos pasaron a tener un único diseño.

En segundo lugar, se respetaron las mismas ventajas en la compra de entradas para espectáculos culturales, 40% anticipada y 20% en taquilla, pudiendo asimismo comprar entradas por Internet.

Durante todo el año 2020 se han realizado 476 nuevas altas, lo que representa un descenso de 43%

**Actualmente el 37% de la población de Huesca tiene Tarjeta cultural** que además de beneficiarse de los descuentos, el usuario, la puede utilizar en cualquier biblioteca de la red de bibliotecas de Aragón.

	Nuevos usuarios	Bajas	Total usuarios
<b>Biblioteca A. Durán</b>	291	43	14.689
<b>Biblioteca R. J. Sender</b>	185	67	5.546
<b>TOTAL</b>	<b>476</b>	<b>110</b>	<b>20.235</b>



### 3. COLECCIÓN

La colección de las bibliotecas municipales es de carácter general y está compuesta por materiales de diferentes soportes: libros, dvds, revistas, periódicos, cds de música y libros electrónicos con la plataforma eBiblio Aragón.

#### En la biblioteca A. Durán Gudiol:

- ❑ La colección total ha disminuido en un 1% con respecto al 219.
- ❑ La tasa de crecimiento de la colección es de -0,68%.S

#### En la biblioteca Sender:

- ❑ La colección total ha aumentado un 4% respecto al año pasado, ya que se han incorporado 1.200 documentos y se han expurgado 483 documentos.
- ❑ La incorporación de documentos a la colección ha descendido un 0,9% con respecto al año pasado.
- ❑ La tasa de crecimiento de la colección es de un 1%

#### DOCUMENTOS

	Incorporación documentos	Documentos expurgados	Documentos colección
<b>Biblioteca A. Durán</b>	1.222	1.400	26.154
<b>Biblioteca R. J. Sender</b>	1.200	483	15.711
<b>TOTAL</b>	<b>2.422</b>	<b>1.883</b>	<b>41.865</b>

Actualmente la colección de las bibliotecas municipales está distribuida de la siguiente manera:

	Libros	Dvds	Cedés Música	Publ. periódica
<b>Biblioteca A. Durán</b>	17.949 (68%)	3.777 (14%)	1.506 (6%)	2.869 (11%)
<b>Biblioteca R. J. Sender</b>	12.443 (79%)	2.011 (13%)	699 (5%)	558 (3%)

## 4. SERVICIOS

Los servicios que prestan las bibliotecas municipales son servicios presenciales y servicios on line. No se recogen datos estadísticos de todos ellos, ya que del servicio de consulta en sala, e información y referencia no disponemos datos.

### 4.1 Servicios presenciales

- Servicio de préstamo
- Servicio de acceso a Internet
- Servicio de consulta en sala
- Servicio de información y referencia
- Servicio de reserva y renovaciones
- Servicio de quejas y sugerencias
- Servicio de recepción de donaciones
- Desideratas

### 4.2 Servicios en línea

- Préstamo libro electrónico
- Consultas al catálogo
- Desideratas web
- Quejas y sugerencias
- Reservas
- Renovaciones
- Préstamo de libros electrónicos
- Trámites web (inscripciones actividades, solicitud Tarjeta cultural e inscripción bibliovoluntariado)

### 4.1 SERVICIOS PRESENCIALES

	Biblioteca A. Durán	Biblioteca R. J. Sender	TOTAL
<b>Préstamos documentos</b>	19.152	10.410	<b>29.562</b>
<b>Acceso a Internet</b>	2.250	1.360	<b>3.610</b>
<b>Quejas y sugerencias</b>	3	0	<b>3</b>
<b>Renovaciones</b>	1.411	623	<b>2.034</b>
<b>Reservas</b>	7.987	253	<b>8.240</b>
<b>Desideratas</b>	1	0	<b>1</b>
<b>Donaciones documentos</b>	1.470	980	<b>2.450</b>



## 4.2 SERVICIOS EN LÍNEA

	Biblioteca A. Durán	Biblioteca R. J. Sender	TOTAL
Préstamos docs. electrónicos	3781	852	4.633
Desideratas web	4	3	7
Quejas y sugerencias web	0	0	0
Reservas web	239	115	354
Búsquedas y visualizaciones del OPAC	9459	9837	+ *6450 25746
Trámites web	234*	234*	469

- \*No se puede recopilar el dato específico de cada biblioteca, por ello aplicamos un 50% a cada una.
- \*Se detectan 6450 búsquedas y visualizaciones sin especificar la biblioteca.

# La Biblioteca en un clic

## SERVICIOS EN LÍNEA

CONSULTAS

RENOVACIONES



RESERVAS

COMENTARIOS

## 5. ACTIVIDADES

En la presente Memoria de gestión no se detallan los datos estadísticos relacionados con las actividades ya que se recogen en la Memoria del Plan de actuación en las tres líneas de trabajo que se evalúan siguiendo el periodo de un curso escolar de octubre a junio: Los programas son:

- Educar para crear conocimiento
- Fomento de la lectura
- Fomento de la escritura
- Biblioteca y sociedad



### ACTIVIDADES REALIZADAS

	Infantiles	Juveniles	Adultos	Total
<b>B Biblioteca A. Durán</b>	76	34	94	<b>204</b>
<b>B Biblioteca Sender</b>	84	3	115	<b>202</b>
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>37</b>	<b>209</b>	<b>406</b>

### PARTICIPANTES

	Infantiles	Juveniles	Adultos	Total
<b>Bi Biblioteca A. Durán</b>	916	314	962	<b>2.192</b>
<b>Bi Biblioteca Sender</b>	1.351	46	574	<b>1.971</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.267</b>	<b>360</b>	<b>1.536</b>	<b>4.163</b>

## 6. MARKETING Y COMUNICACIÓN

En el área de marketing y comunicación se usan diferentes medios desde donde se difunde tanto información de actividades como de actualidad literaria y cultural.

- Redes sociales: Facebook, Twiter, Flickr, Youtube y Twiter Bibliojovent.
- Blogs: Bibliolibros, Bibliojovent y Pajaritas de papel
- Página web [www.huesca.es/areas/bibliotecas](http://www.huesca.es/areas/bibliotecas)
- Edición mensual del boletín Biblioagenda
- Envío de información al directorio bibliotecas: Biblioagenda, Boletín novedades, actividades puntuales, etc.



[www.flickr.com/photos/bioxid](http://www.flickr.com/photos/bioxid)

### Redes sociales (seguidores)

	3208
	2605
 (Bibliojovent)	632
	787
	66
	31

	8498
	10638
	5922

**Visitas a los Blogs**

**Visitas página web**

	3693
---	------



The screenshot shows the website for the Ayuntamiento de Huesca Bibliotecas. The header includes navigation links for Inicio, La Ciudad, Ayuntamiento, Áreas, Turismo, and Oficina Virtual. A search bar is present with the text 'BUSCAR'. Below the header, there are links for Información general, Catálogo, Actividades, Guías y Recursos, Biblioteca infantil, and BiblioJoven. The main content area features a banner with the text 'Bibliotecas' and 'Área de Bibliotecas' over an image of books. The page is divided into two columns: 'Información' and 'Dónde estamos'. The 'Información' section provides details about the municipal libraries and their contact information. The 'Dónde estamos' section lists the locations of the libraries. At the bottom, there are social media icons for Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, Flickr, and Issuu, along with the text 'Síguenos en:'. A section titled 'Visita nuestros blogs:' features three logos: 'Blog BiblioLibros', 'Blog BiblioJoven', and 'Blog Pajaritas de Papel'.

## 7. TRABAJO EN COMUNIDAD

Se enumeran en este capítulo todas las entidades que han participado durante el año 2020 en alguna actividad en colaboración con las Bibliotecas municipales.

### AREAS AYUNTAMIENTO

- Área de Turismo

### CENTROS EDUCATIVOS

- IES Sierra de Guara
- IES Lucas Mallada
- IES San Viator
- CEIP PIO XII
- CEIP San Vicente

### OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS

- Diputación Provincial de Huesca

- Biblioteca Polonia
- Biblioteca pública de Guadalajara
- Biblioteca pública de Córdoba
- Biblioteca pública de Cáceres

### ASOCIACIONES, COLECTIVOS, etc

- Asociación Comerciantes de Huesca
- Asociación Cultural “El Globo”
- Amical de Mauthasen y otros campos.
- Ayudar Jugando
- IEA

### ENTIDADES PRIVADAS

- Teatro Olimpia
- Editorial Contraseña

## 8. PROYECTOS DE COOPERACIÓN

Durante el año 2020 las Bibliotecas municipales han continuado formando parte de la comisión de educación del programa Huesca + inclusiva (con el programa Déjame que te cuente), participamos también en el proyecto MIGAP-POCTEFA (que financia nuestros programas de escritura creativa), estamos hermanadas con la biblioteca pública de Panavezys (Lituania) y con la biblioteca pública de Piekary (Polonia) (noviembre de 2019) a través del programa Naples Sister Library. y colaboramos en el proyecto *Pregunte las bibliotecas responden* del Ministerio de Educación y Cultura atendiendo el chat Pregunte las bibliotecas responden todos los lunes de 10 a 12,15 h.



**NAPLE**  
**SISTER**  
**LIBRARIES**



Servicio cooperativo de  
información

## 9. INDICADORES

BIBLIOTECA DURÁN	2017	2018	2019	2020
<b>USUARIOS</b>	13.232	13.848	14.398	14.689
Nuevos usuarios año	603	616	550	291
Población barrios área de acción*	23.311	23.617	23.975	23.861
% Población con tarjeta cultural de la sucursal Durán Gudíol**	63%	58%	60%	61%
<b>FONDO DOCUMENTAL</b>	24.399	25.400	26.332	26.154
Docs/hab.	1	1	1	1
Incorporaciones colección	1851	1.667	2.071	1.222
Doc. expurgados	1544	760	963	1.400
Tasa de crecimiento	1,2%	3,5%	7,8 %	-0,65 %
<b>PRÉSTAMOS POR TIPO DE USUARIO</b>	38.537	33.102	32.256	19.152
Préstamos infantiles	11.572	9.817	13.538	5.614
Préstamos adultos	25.720	21.627	16.571	12.698
Institucionales	1.245	1.658	2.147	840
Prestamos ebook	826	1.278	1.588	3.483
Usuarios activos préstamo	31%	27%	27%	19%
<b>ACCESO A INTERNET</b>	6.351	5.291	4.724	2.250
<b>PUESTOS DE LECTURA</b>	60	60	60	60
Puestos/1000 hab.*	2,5	2,5	2,5	2,5
<b>ORDENADORES</b>	15	15	15	15
Ord/1000 hab.*	0,6	0,6	0,6	0,6
<b>PARTICIPANTES ACTIVIDAD</b>	6.418	4.870	6.298	2.192
<b>ACTIVIDADES REALIZAD</b>	239	222	399	204

\*Suma de población del barrio de Santo Domingo y San Lorenzo

\*\* Del entorno próximo con Código postal 22005,2202 y 22001

BIBLIOTECA SENDER	2017	2018	2019	2020
<b>USUARIOS</b>	4.740	5.049	5.380	5.546
Nuevos usuarios año	146	309	359	185
Población barrio Perpetuo Socorro	5904	6.085	6.232	6.191
% Población con tarjeta cultural de la sucursal R. J. Sender	42%	29%	34%	36%
<b>FONDO DOCUMENTAL</b>	15.011	15.223	15.116	15.771
Docs/hab.	2,5	2,5	2,4	2,6
Incorporaciones colección	1.153	1.639	1.209	1.200
Doc. expurgados	1.975	1.163	1.075	483
Tasa de crecimiento	-5,5%	3,1%	0,9%	1%
<b>PRÉSTAMOS POR TIPO DE USUARIO</b>	14.332	14.689	14.456	10.410
Préstamos infantiles	4.436	4.554	3.928	3.548
Préstamos adultos	8.435	9.171	8.964	6.029
Institucionales	1.461	964	1.564	833
Prestamos ebooks	359	548	710	852
Usuarios activos préstamo	19%	21%	12%	12%
<b>ACCESO A INTERNET</b>	772	2.072	2.352	1.360
<b>PUESTOS DE LECTURA</b>	48	46	44	44
Puestos/1000 hab.	8	7,5	7	7
<b>ORDENADORES</b>	6	7	10**	8
Ord/1000 hab.	1	1	1,6	1
<b>PARTICIPANTES ACTIVIDAD</b>	2.595	2.977	3.325	1.971
<b>ACTIVIDADES REALIZAD</b>	146	153	222	202

\*Reducción de la colección en el emplazamiento provisional de la calle Federico Mayo por las obras del Centro cívico Santiago Escartín Otín

\*\* Se instalaron tres ordenadores en la biblioteca infantil en octubre 2019

## 10. BALANCE ECONÓMICO

GASTOS	BM DURÁN	BM SENDER***	BIBLIO PISCINA	CENTRO COORDIN	TOTAL
<b>GASTOS CORRIENTES</b>					
<b>ASISTENCIA TÉCNICA</b>	83.195,77 €	83.195,77 €		55.099,46 €*	<b>225.000,00 €**</b>
<b>GASTOS BIENES Y SERVICIOS</b>					
Mantenimiento edificios	2.981,89 €	0,0 €			2.981,89 €
Material oficina	969,08 €	1.006,85 €			<b>1.975,93€</b>
Luz	15.451,78 €	5.378,26 €			<b>20.830,04€</b>
Gas/calefacción					
Teléfono	307,08 €	334,50 €			<b>641,58€</b>
Conexión Internet					
Limpieza	13.356,00 €	5.638,53 €			<b>18.994,53€</b>
Dominio Bibliojuven				25,41€	<b>25,41€</b>
Consumibles informática	399,89 €	399,89 €			<b>799,78€</b>
Copias impresoras	75,33 €	64,51 €			<b>139,84€</b>
Mantenimiento equipos	118,40 €	74,20 €			<b>192,60€</b>
Actividades	13.543,78 €	10.168,00 €			<b>23.711,78€</b>
Publicaciones periódicas	1.804,84 €	1.300,17 €			<b>3.105,01</b>
Canon préstamos					
<b>Subtotal bienes y servicios</b>	49.008,04 €	24.364,91 €		25,41€	<b>73.398,36 €</b>
<b>Subtotal gastos corrientes</b>	<b>132.203,81 €</b>	<b>107.560,68 €</b>		<b>55.124,37€</b>	<b>294.888,86€</b>
<b>INVERSIONES</b>					
Documentos	11.551,59 €	7.200,39 €			18.751,98€
Mobiliario-equipamiento	624,24 €	1.447,43 €			2.71,67€
<b>Subtotal inversiones</b>	<b>12.175,83 €</b>	<b>8.647,82 €</b>			<b>20.823,65€</b>
<b>TOTAL</b>	<b>144.379,64 €</b>	<b>116.208,50 €</b>	-	<b>55.124,37€</b>	<b>315.713,01€</b>

\*Incluye técnico coordinador y dos técnicos a media jornada

\*\* Incluye el IVA (185.000€ base imponible+ 39.050 €)

## INGRESOS

INGRESOS		BM DURÁN	BM SENDER	TOTAL
Expedición de documentos		267,62 €	82,92 €	350,54€
Duplicados Tarjeta cultural		25,80 €	43,00 €	68.80€
Rastrillos		1.641,15 €	908,00 €	2.549,15€
DPH	Documentos	6.579,56 €	4.000,95 €	10.580,51€
	Actividades			
Aportaciones otras entidades		1184,40€	240,00	7.705,25€*
<b>TOTAL</b>		<b>9.698,53 €</b>	<b>5.274,87 €</b>	<b>21.254,25 €</b>

+\*6.280.85€ talleres de escritura en centros educativos y concurso de microrrelatos

## FINANCIACIÓN

FINANCIACIÓN ACTIVIDADES E INVERSIÓN		
	ACTIVIDADES 23.711,78 €	INVERSIÓN 20.823,65 €
<b>AYUNTAMIENTO DE HUESCA</b>		
	<b>13.457,38€</b>	<b>10.243,14€</b>
Partida actividades	10.0000€	
Partida publicidad	1.134,80€	
Otras	2.322.58€	
<b>DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE HUESCA</b>		
		<b>10.580,51€</b>
<b>RASTRILLOS</b>		
	<b>2.549,15€</b>	
<b>POCTEFA</b>		
	<b>7.525.25€</b>	
<b>AGENCIA DE VIAJES SU VIAJE</b>		
	<b>180,00€</b>	

\*Se pasaron 2000 € a la partida de actividades por falta de dinero

\*\* Se pasaron a la partida de actividades por falta de dinero

\*\*\* Este dinero quedó porque no se sacó el concurso de documentos.

## T. CULTURAL

2019  
19.778

+2%

2020  
20.235

36%  
POBLACIÓN

37%  
POBLACIÓN

## COLECCIÓN

2019  
41.448

+1%

2020  
41.865

## ACTIVIDADES

2019  
621

-35%

2020  
406

## PARTICIPANTES

2019  
9.623

-57%

2020  
4.163

## PRÉSTAMOS

### Presenciales

2019  
46.712

-37%

2020  
29.562

### Docs. electrónicos

2019  
2.298

+101%

2020  
4.633

## INTERNET

2018  
7.072

-49%

2020  
3.610

## BALANCE

### Ingresos

2019  
21.570.05 €

-1%

2020  
21.254.25 €

### Gastos

2019  
323.390,07

-2,3%

2020  
315.713,01€