

## Y SI COMEMOS FUERA...

### RESTAURANTE ARROCERÍA OROEL (JACA)

**Dirección:** Avenida de Francia, 37.  
**Teléfono:** 974 36 24 11.  
**Tipo de cocina:** Diferentes variedades de arroces  
**Plazas:** Espacio para 52 comensales.  
**Precio del menú:** 19,50 euros.

**Horario de apertura:** Abierto de 13,30 a 15,30 horas y de 20,30 a 23 horas.  
**Cierres:** Abierto todos los días. El establecimiento permanece cerrado por vacaciones del 4 de noviembre al 4 de diciembre.

**Especialidades:** Arroces melosos, caldosos, al horno, en paella y risottos.  
**Menú sugerido:** Esgarraet (ensalada de pimientos y bacalao), paella del señorito y sorbete de mandarina al Grand Marnier.



## LA VENTANA DEL CONSUMIDOR

# Cancelación de reserva por internet

Os acercamos el caso de Alejandro, quien el 14 de enero hizo una reserva de un apartamento en Liverpool a través de Internet para el 20 y 21 de febrero. El 16 de enero realizó la cancelación de la reserva, que le fue confirmada por correo electrónico sin ningún cargo, como indicaban en las condiciones de la web. Sin embargo, el 1 de febrero le cargaron en su cuenta el importe total de la reserva: 561,28 euros.

Alejandro inició sus reclamaciones por el cobro indebido con el intermediario de los apartamentos y con su banco emisor de la tarjeta de crédito en la que le cargaron el importe. No obtuvo ninguna respuesta a sus reclamaciones, por lo que animado por unos amigos presentó la reclamación en la Oficina Municipal de Información al Consumidor.

Iniciamos la mediación amistosa con la agencia mayorista de viajes de Internet, quien se exoneró de toda responsabilidad alegando que ellos eran unos intermediarios en la contratación de servicio de alojamiento por parte del consumidor final siendo el establecimiento de alojamiento contratado el que contrata y cobra directamente al consumidor final el importe de la reserva efectuada a través de su página web y nos invita

a reclamar al establecimiento de los apartamentos. Asimismo, nos informaron de que este establecimiento ya no forma parte de la oferta de hoteles publicados en su página web.

Tras este paso, reclamamos al establecimiento hotelero con sede en Liverpool, pero ni siquiera nos contestó. A su vez, reclamamos a la entidad bancaria del cliente emisora de la tarjeta de crédito en la que habían hecho el cargo de la reserva. Una semana después, nos respondieron que a través de su departamento de fraudes hicieron gestiones con resultados infructuosos y que en todo momento se habían preocupado por recuperar

el importe de la transacción y solucionar la incidencia con su cliente teniendo en cuenta que su banco era intermediario sin dar otra solución.

Tras cuatro meses de reclamaciones, estábamos como al principio. Así que retomamos la reclamación contra el intermediario de viajes de Internet, alegando que todas las empresas que habían intervenido en esta operación incluido el banco se eximían de responsabilidades y que el único perjudicado en toda esta situación era Alejandro, quien habiendo cumplido todas las condiciones de cancelación de la página web, dentro de los plazos legales, veía perdido el importe de 561,28 euros, indebidamente.

Después de reiteradas conversaciones telefónicas y cartas, finalmente la mayorista de viajes de Internet nos respondió por escrito "que pese a hallarse totalmente exenta de responsabilidad alguna en este incidente, procedían al abono al Sr. Alejandro R. del importe reclamado 561,28 euros, a fin de evitar que éste se vea injustamente perjudicado por la negligencia del que en su día fue proveedor de alojamiento de la mayorista de viajes de Internet".



*"Casos similares pueden tener soluciones diferentes".  
 Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.  
 Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!"*

## TENGO UN BUEN PLAN



Binéfar comenzó el miércoles sus festejos. D.A.

### Fiestas Mayores en el Altoaragón

El fin de semana llega cargado de fiestas de pueblos altoaragoneses como Binéfar, Graus, Aínsa o Lalueza. Unas que acaban y otras que empiezan pero con la característica común de ofrecer un fin de semana cargado de actividades, conciertos y la pregonada hospitalidad de sus vecinos. Todo está dispuesto para poder disfrutar de su programación y divertirse, por supuesto, con moderación.



Productos locales en la edición del año pasado. D.A.

### Agricultura y ganadería en Alquézar

Alquézar celebra esta tarde a partir de las 19 horas su II Mercado Agrícola y Ganadero. Treinta puestos ocuparán la plaza dedicada a mosén Rafael Ayerbe y la gama de productos agrícolas y ganaderos será más variada que nunca. Como colofón al evento, Uaga ofrecerá una conferencia bajo el tema "Agricultura Ecológica".

## "A LO GRANDE"

# Un siluro de tamaño imponente

José Zamorano nos hace llegar esta imagen de un imponente siluro pescado en el pantano de Mequinenza. El animal fue capturado debajo del puente que conduce a La Granja de Escarpe y éste era su amenazador aspecto poco después de ser capturado. Con unas medidas de 2,26 metros y ochenta y dos kilos y cuatrocientos gramos de peso, se puede decir que es un digno ejemplo de su especie.

El también llamado 'tiburón de río' puede alcanzar grandes dimensiones y son muchos los aficionados a su pesca. La especie resulta especialmente abundante en pantanos como el de Mequinenza, donde los aficionados acuden en busca de grandes ejemplares.



Envíanos una fotografía de ese ejemplar tremendo que has cazado, pescado, criado o cultivado en tu huerto, y la publicaremos en esta sección. Sorpréndenos.

ecos@diariodelaltoaragon.es

