

## Y SI COMEMOS FUERA...

### RESTAURANTE ASADOR LA RIPERA DE PANTICOSA

**Dirección:** Calle El Viero, nº 2 22661 Panticosa.  
**Teléfono/Fax:** 974487095. Móvil 687731759.

**Tipo de cocina:** Platos típicos del Alto Aragón con toques de cocina vanguardista.

**Número de plazas:** Hasta 200. Comedores privados de 12 y 40 plazas. Terraza abierta desde Semana Santa a Octubre. Bodega de vinos.

**Precio del menú:** 21,50 euros. Hay menú para niños.  
**Precio medio de la carta:** 45 euros.

**Horarios y días festivos:** Horario de comidas de 13,30 a 16 horas. Cenas de 20,30 a 22,30 horas.

**Especialidades:** Asados de lechal de Churra Tensina, cochinillos, entrantes con verduras de temporada y distintos pescados frescos.



## LA VENTANA DEL CONSUMIDOR

# Problemas con la telefonía móvil

Carmen firmó un contrato de servicio de telefonía móvil con una determinada operadora. Se le ofreció un terminal a coste cero, cuando su importe ascendía a 215 euros, pero debía comprometerse con esta operadora durante 18 meses en tarifa de voz y de datos.

A los pocos días de la compra, el teléfono no funcionaba bien y las llamadas se cortaban, por lo que tenía que repetir las con un gasto suplementario. Llevó el terminal a la tienda y, tras una revisión, se lo devolvieron.

En marzo volvió a tener el mismo problema. En medio de una conversación el servicio se cortaba y había una falta de cobertura intermitente. Lo volvió a llevar a la tienda, y ésta al servicio técnico, quien una semana después lo devolvía tras una revisión general, cambio de algún componente y superando el test de calidad.

Así le volvió a

pasar tres veces más. Durante los períodos en el taller le prestaron un terminal de sustitución, que no tenía Internet, pero debía seguir pagando facturas del servicio con la operadora.

Después de cinco averías no subsanadas correctamente, Carmen presentó la reclamación

en la Oficina Municipal de Información al Consumidor, solicitando la sustitución del terminal por otro idéntico, o uno de similares características ya que, tras cinco reparaciones en garantía, el teléfono presentaba el mismo problema y no le servía para nada.

Desde la OMIC, hablamos con el vendedor y nos explicó que en la última incidencia se había solicitado al Servicio Técnico la sustitución al tener siempre la mis-

ma avería, pero estos enviaron el mismo terminal revisado.

Así, iniciamos la reclamación con la operadora del servicio, ya que estaba facturando por unos servicios que no estaba recibiendo Carmen, a causa de los defectos del terminal que supuestamente le había regalado, y reclamamos en garantía, el envío de un nuevo terminal. Habían transcurrido 9 meses desde la compra y 5 reparaciones.

La empresa de telefonía respondió mediante una atenta carta, informando que en caso de avería, pasados los primeros 15 días desde la compra del terminal en los que esta vigente la garantía de origen, la cliente debe acudir a un Punto de Servicio Postventa para la revisión del mismo. Informaba de que pone a disposición de los clientes una amplia red de puntos de venta con servicio de Posventa, siendo el fabricante del terminal quien tiene la responsabilidad final de ofrecer la garantía de reparación y las condiciones de la misma. Añadió finalmente que, en calidad de servicio, procedían al envío de un nuevo terminal a la dirección facilitada por Carmen.



usansanz@gmail.com

**“Casos similares pueden tener soluciones diferentes”.**  
**Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135. Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!**

## TENGO UN BUEN PLAN



Unos amigos brindan mientras disfrutan de las tapas. P.S.

### Últimos días para un tapeo “de lujo”

El XI Concurso de Tapas de Huesca llega a su final mañana tras varios días de disfrute gastronómico para oscenses y visitantes. El certamen echa el cierre con un balance satisfactorio, en el que los 106 restaurantes participantes han ofrecido lo mejor de su cocina en pequeñas elaboraciones. Todavía hoy y mañana se pueden disfrutar estas delicias al precio de 2,50 euros, incluida bebida.



Roberto Ciria participará en la gala. D.A.

### Gran Gala por la Cruz Blanca

Por primera vez se presenta en Huesca un ambicioso proyecto musical que aúna a más de 30 músicos y bailarines de distinta procedencia y honda calidad artística, con la única finalidad de ayudar a una institución emblemática como la “Casa Familiar” de Cruz Blanca. La cita, el viernes que viene, a las 20,30 horas, en el Palacio de Congresos.

## “A LO GRANDE”

# Una calabaza gigante de Huesca

El vecino de Huesca Bienvenido Romeo recogió de su huerta, situada cerca de la rotonda de Salas, un hermoso ejemplar de calabaza de nada menos que 85 kilogramos de peso. Como es socio del Hogar del Jubilado del Instituto Aragonés de Servicios Sociales en la capital altoaragonesa, Bienvenido quiso compartir con sus compañeros la calabaza y, tras partirla, la repartió entre muchos de ellos. También fueron muchos los que se beneficiaron de sus ‘pepitas’. Seguro que cuando lean estas líneas ya han dado buena cuenta de esta fabulosa hortaliza. **M.J. LACASTA**



Envíanos una fotografía de ese ejemplar tremendo que has cazado, pescado, criado o cultivado en tu huerto, y la publicaremos en esta sección. Sorpréndenos.

ecos@diariodelaltoaragon.es

