

## Y SI COMEMOS FUERA... RESTAURANTE VIDOCQ (FORMIGAL)

**Dirección y teléfono:** Edificio Jacetania Bajos. Formigal. Teléfono: 974490472

**Tipo de cocina:** El establecimiento parte de la cocina tradicional vasca para elaborar platos de vanguardia con productos de temporada.

**Número de plazas:** El restaurante dispone de espacio para un total de cuarenta comensales.

**Precio del menú o los menús:** Menú del día, 25 euros. Menú degustación: 40 euros.

**Precio medio de la carta:** 40 euros.

**Horarios y días festivos:** El establecimiento abre todos los días durante la temporada de nieve y temporada estival. También permanece abierto durante los fines de semana en temporada de primavera y otoño.

**Especialidades:** Cocina con amor.



## LA VENTANA DEL CONSUMIDOR

# Frustración en torno a un Ferrari

Justina presentó una reclamación por la compra en el mes de marzo a través de Internet de un bono regalo para el pilotaje de un Ferrari F430 F1 en el circuito de Montmeló para el día 26 de junio de 2011 incluyendo una serie de servicios como una vuelta al volante de un Ferrari F430F1, una o dos vueltas de reconocimiento para uno de los acompañantes en un Porsche Cayenne, foto de la experiencia, diploma, un pack de bienvenida con camiseta, gorra, lencería y bolsa deportiva, y tres vueltas en uno de los simuladores profesionales.

Tres días antes de la fecha confirmada les comunican que no puede ser en esta fecha y tienen que elegir otra fecha, ocasionándoles un grave perjuicio, al tener que cambiar permisos de trabajo y anulación de alojamientos.

Hasta cuatro veces les cambiaron la fecha y hora de disfrute del Plan comprado. Finalmente acordaron la fecha inamovible del día 2 de diciembre a las 14 horas.

El día 2 de diciembre se presentaron en el circuito de Montmeló. Y no los esperaban, pero finalmente les dieron los servicios comprados. La vuelta de reconocimiento en el Porsche Cayenne y el marido de Justina se montó en el Ferrari

dando una vuelta por el circuito nacional. Sin embargo, el resto de servicios como una vuelta de bautismos de velocidad no se cumplieron.

No les dieron el lunch de bienvenida, ni el diploma ni el pack de ni las tres vueltas en uno de los simuladores. Justina y su marido no disfrutaron del bono regalo adquirido como una experiencia inolvidable. Al día siguiente reclamaron a la empresa de ocio la devolución del importe pagado. Les habían "mareado" desde el mes de marzo que lo compraron, hasta la fecha del disfrute, el día 2 de diciembre.

Reiteraron la reclamación varias veces sin obtener una respuesta, por lo que presentaron la reclamación en la OMIC en el mes de febrero del año siguiente. Iniciamos las negociaciones con la empresa vendedora del bono, pero ésta no atendía nuestras peticiones, rechazando cualquier comunicación escrita y electrónica. Finalmente contactamos telefónicamente manifestando que el contrato se había cumplido. En base a los hechos relatados por Justina, no aceptamos esta respuesta y solicitamos la devolución del importe del bono regalo y una compensación por los perjuicios ocasionados.

La empresa nos comunicó que aceptaba la mediación pero que la compensación se limitaría a los servicios que no se llegaron a prestar, con el límite del importe del bono adquirido. Nos pareció que era razonable y lo comunicamos a los reclamantes, quienes estuvieron de acuerdo ya que estaban resignados a no recibir nada. Tras varias conversaciones con la empresa de ocio, el 27 de junio realizaron una transferencia bancaria a Justina por el importe del bono regalo, 139 euros.



**"Casos similares pueden tener soluciones diferentes".  
Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135. Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!**

## TENGO UN BUEN PLAN



Varias personas degustando tapas, el año pasado. D.A.

### Concurso Provincial de Tapas en Huesca

Mañana tiene lugar en la capital altoaragonesa el II Concurso Provincial de Tapas. Un evento que permitirá a los amantes de estas pequeñas delicias disfrutar de las tapas de todas las comarcas sin salir de la ciudad. Siete propuestas succulentas que acogen siete establecimientos diferentes: Café del Arte, Tomate y Jamón, Café Biloba, Comomelocomo, El Punto, Hotel Abba y el bar Da Vinci.



Ejemplares de exposición, en la edición pasada. D.A.

### Feria de Otoño de Biescas

Biescas celebra este fin de semana su tradicional feria de Otoño en torno a la ganadería y la gastronomía. Exposiciones de ganado, degustaciones, subastas, conferencias y concursos centran la actividad en el Recinto Ferial de la localidad estos días. La feria finaliza mañana con la actuación de La Ronda de Boltaña, entre otros actos.

## "A LO GRANDE"

# Un cep de casi un kilo

José Luis Barrao salió con un compañero el martes por las cercanías de Boltaña a recoger setas. Cuál fue su sorpresa que recolectó un cep de 850 gramos. "Nos quedamos alucinados, no es algo normal, suelen medir veinte centímetros. ¡Parece un paraguas!", comentó. Además, se hizo con otros tres ceps. En total pesaban todos tres kilos y medio. Y un par de kilos de champiñones y medio de rebollos. Cuenta que le costó mucho encontrarlas, estuvo cerca de cinco horas por el monte. Ahora José Luis tiene "para unas buenas meriendas". Confía en que no llueva mucho ni haga frío para que salgan más. Eso sí, rehúsa revelar el lugar donde encontró el botín. "Eso no lo puedo decir".



Envíanos una fotografía de ese ejemplar tremendo que has cazado, pescado, criado o cultivado en tu huerto, y la publicaremos en esta sección. Sorpréndenos.

ecos@diariodelaltoaragon.es

