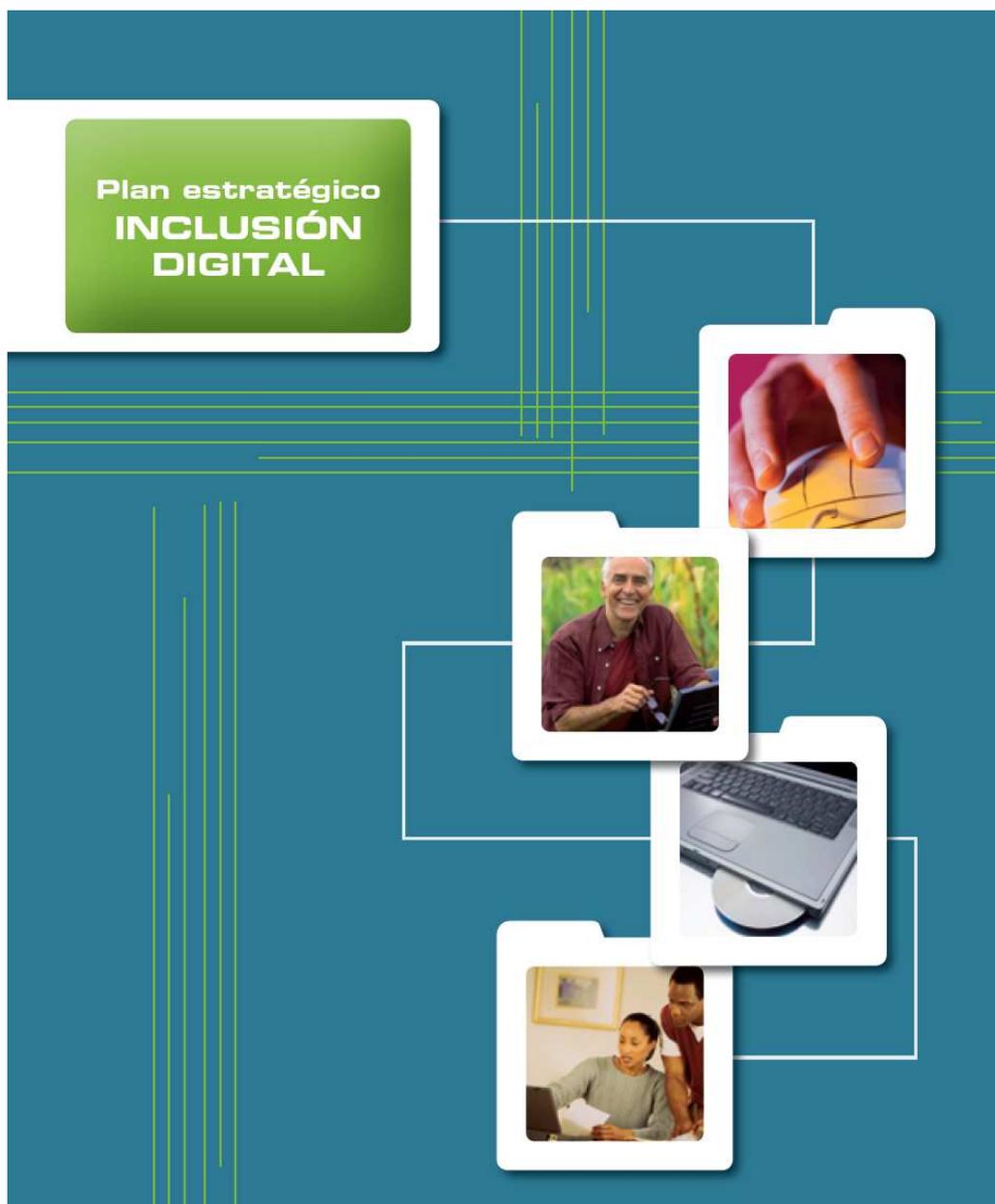


# BALANCE 2011-2013



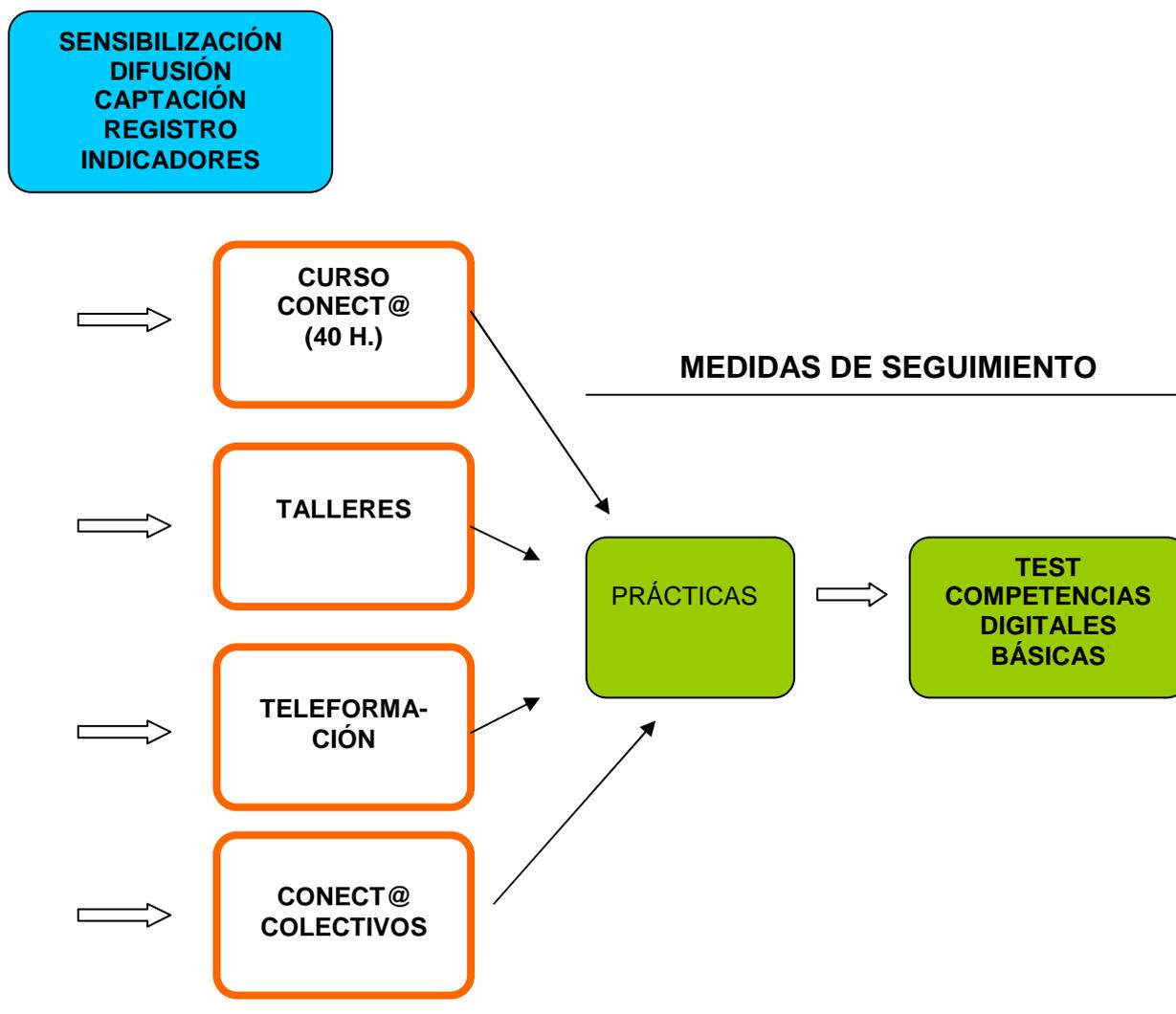
**Info-doc, Gestión de la información**  
**Febrero de 2014**

# ÍNDICE

- 1. QUÉ QUERÍAMOS HACER**
- 2. QUÉ HEMOS HEMOS**
- 3. QUIÉN HA COLABORADO**
- 4. QUIÉN SE HA BENEFICIADO**
- 5. PROYECCIÓN EXTERIOR**
- 6. QUÉ HEMOS APRENDIDO**
- 7. SEGUIMIENTO INDICADORES**

# 1. ¿QUÉ QUERÍAMOS HACER?

Poner en práctica un itinerario de inclusión digital



## MEDIDAS DE ACOMPAÑAMIENTO

- 🔗 **SERVICIO DE GUARDERÍA**
- 🔗 **APOYO DE VOLUNTARIOS TIC**
- 🔗 **ASESORÍA SOTIC**

# A través de 22 acciones

## EJE ESTRATÉGICO 1: SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Impulsar el Centro cívico Santiago Escartín Otín como un espacio de referencia de la Sociedad de la Información en Huesca, garantizando la formación, asesoramiento y acceso sobre el uso de las TICs.

### Acciones:

- Acción 1.1: Campaña informativa Este es tu centro TIC*
- Acción 1.2: Impulso a la ampliación del Convenio con la Red de Telecentros de la Diputación Provincial de Huesca.*
- Acción 1.3: Solicitud a la Asociación de Técnicos de Informática para ser Centro de pruebas homologado, difusión y realización de los test (ECDL)*
- Acción 1.4: Informe final: Impacto social del proyecto de inclusión digital*

## EJE ESTRATÉGICO 2: ALFABETIZACIÓN DIGITAL

Fomentar el acceso a las Tics a los colectivos con mayor riesgo de exclusión digital con un enfoque de inclusión social de las personas.

### Acciones:

#### Población adulta

- Acción 2.1: Programa Conecta: Cursos de iniciación a la Informática básica e Internet para población adulta.*
- Acción 2.2: Programa Miércoles informáticos: Talleres prácticos de aplicaciones de Internet.*
- Acción 2.3: Apoyo a la teleformación: plataforma de teleformación de la Red de telecentros de la provincia de Huesca, Aula Mentor del Ministerio de Educación y Canaltec promovida por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, dentro del Plan Avanza.*

#### Colectivos específicos

- Acción 2.4: Inmigrantes. Programa InmigraTIC: Aplicación TIC a usos prácticos: aprendizaje castellano, comunicación con otros países, etc. (En colaboración con los programas de alfabetización del Centro de Educación de adultos Miguel Hernández)*
- Acción 2.5: Desempleados: Programa Emple@: taller de herramientas de búsqueda de empleo en Internet (En colaboración con la Asesoría laboral del Ayuntamiento de Huesca)*
- Acción 2.6: Mujeres. Mujeres con baja empleabilidad.*
- Acción 2.7: Mayores. Mayores en red. Taller de herramientas de ocio, entretenimiento y agilidad mental.*

#### Medidas de acompañamiento

- Acción 2.8: Servicio de guardería/conciliación formación vida familiar (colaboración con programas de inserción de Cáritas)*
- Acción 2.9 Servicio de Orientación TIC (SOTIC)*

### EJE ESTRATÉGICO 3: DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

Difundir actividades, cursos y conocimientos que, entorno a las TICs, genere el Plan Estratégico de Inclusión digital y otros entes de la ciudad de Huesca.

#### Acciones:

- Acción 3.1: Boletín mensual Infocursos: recopilación de todos los cursos de informática e Internet que se realizan en Huesca.*
- Acción 3.2: Puntos de acceso a Internet en Huesca (folleto informativo con los centros públicos y privados que ofrecen ordenadores y conexión a Internet y WIFI)*
- Acción 3.3: Creación de contenidos para el blog Aulainfocentro (información de los cursos, contenido, talleres miércoles informáticos, etc.)*
- Acción 3.4: Jornadas de difusión Día de Internet.(17 de mayo)*
- Acción 3.5: Jornadas Día mundial sobre la accesibilidad en Internet (14 de noviembre)*

### EJE ESTRATÉGICO 4: PARTICIPACIÓN

Fomentar la participación de colectivos y la elaboración de contenidos con las herramientas de la Web 2.0

#### Acciones:

- Acción 4.1: Red de Voluntarios TIC*
- Acción 4.2: Convenio colaboración Asociación Avimar (Asociación de voluntarios informáticos de personas mayores)*
- Acción 4.3: Apoyo a la Plataforma Huesca Participa*
- Acción 4.4: Apoyo creación herramientas 2.0 para colectivos*

## 2. ¿QUÉ HEMOS HECHO EN 2 AÑOS Y 9 MESES?



**595 ACCIONES** realizadas

### **345 Actividades formativas**

- 52** cursos de iniciación a la informática e Internet
- 8** cursos específicos para colectivos
- 67** talleres para colectivos específicos
- 136** talleres de divulgación de las TICS

### **298 Actividades de acompañamiento**

- 259** sesiones de asesoría
- 29** meses del servicio de guardería
- 20** cursos con prácticas

### **3 Jornadas del día Internacional de Internet**

**28** actividades de sensibilización, cursos de iniciación, charlas, talleres prácticos, mesa redondas, etc.

### **Creación centro examinador ECDL**

### **Creación del sello empresa colaboradora**

### **La firma de tres convenios**



Convenio de colaboración con la **Asociación de Técnicos de informática** para el reconocimiento de Centro Homologado examinador en la pruebas ECDL.



Convenio de colaboración con la **Asociación AVIMAR** para el apoyo de voluntarios tics en cursos y talleres.



Convenio de colaboración con la entidad **Cáritas Huesca** (a través del Programa de inserción sociolaboral con mujeres) para la prestación del servicio de conciliación para el cuidado de los hijos/as de los participantes en las acciones formativas.

### 3. ¿CON QUIÉN LO HEMOS HECHO?



**Con la colaboración de entidades públicas, asociaciones y ONGS**

#### **Con la colaboración de otras áreas del ayuntamiento de Huesca**

- ❑ Área de Igualdad e Integración
- ❑ Área de Bienestar social
- ❑ Área de Juventud: Asesoría de empleo
- ❑ Área de Informática
- ❑ Área de Cultura
- ❑ Art Lab Huesca

#### **Con otras entidades públicas**

- ❑ Centro de Educación de Personas Adultas Miguel Hernández
- ❑ INAEM
- ❑ Centro de Profesores y Recursos de Huesca
- ❑ Parque tecnológico Walqa
- ❑ Cámara de comercio.

#### **Con la colaboración de ASOCIACIONES y ONGS**

- ❑ Asociación AVIMAR
- ❑ Asociación CADIS Huesca
- ❑ Asociación de mujeres árabes y africanas
- ❑ Asociación Fotográfica F4
- ❑ Asociación Enbat (Programa Educación de Calle)

#### **Con 26 voluntarios**

18 Voluntarios de la asociación Avimar,  
8 voluntarios TICS

#### **Con la colaboración de 5 empresas oscenses**

Cinco empresas de Huesca del sector de la informática han colaborado con el Plan, ofreciendo gratuitamente **4 charlas divulgativas** sobre nuevas tecnologías y ofreciendo **precios especiales** a los alumnos del Plan en material de informática



## 4. ¿QUIÉN SE HA BENEFICIADO?



**4.047 PERSONAS** se han beneficiado del Plan

### LAS CIFRAS

**449** personas se han iniciado en la informática a través de los cursos Conecta e Internet

**560** personas han participado en acciones específicas para colectivos: desempleados, inmigrantes y personas mayores.

**789** personas han asistido a las charlas de los Miércoles informáticos.

**1787** personas han participado en alguna acción de acompañamiento: prácticas, guardería, asesoría.

**425** personas han participado en las jornadas de difusión y sensibilización del Día de Internet

**26** personas han participado como voluntarios

**11** personas se han examinado del ECDL



## TIPOLOGÍA DE LOS ALUMNOS DE INICIACIÓN

### **Por sexo**

47 % Mujeres

53 % Hombres

### **Por edad**

12-18: 0,2%

16-24: 6%

25-34: 11%

35-44: 24%

45-54: 29%

55-64: 19%

>65: 7,4%

Ns/nc: 0,4%

### **Por nivel de estudios**

Sin estudios: 6%

Primarios: 48%

Secundarios: 34,25%

Universitarios: 5,25%

Ns/nc: 6,5%

### **Por ocupación**

En activo: 15,25%

En desempleo: 55%

Estudiante: 3,5%

Jubilado: 13,5%

Otros: 6,5%

Ns/nc: 6,25%

### **Por procedencia**

Espanoles: 70%

Resto: 30%

## 5. PROYECCIÓN EXTERIOR

### El Plan estratégico de Huesca, ejemplo de buenas prácticas

- ❑ **I Congreso Internacional de Comunicación y Educación** (Barcelona, Universidad Autónoma, mayo 2011)
- ❑ **Congreso Leer.es** (Madrid, Ministerio de Educación y Cultura, septiembre 2011)
- ❑ **Jornadas de bibliotecarios aragoneses** (Zaragoza, marzo 2013)
- ❑ **Congreso europeo de alfabetización informacional** (Estambul, octubre de 2013)

**European Conference on  
Information Literacy (ECIL)**  
Istanbul, Turkey  
22-25 October 2013



## 6. ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO?

### GENERAL

- Hay que definir la alfabetización digital y las competencias digitales básicas que queremos que los ciudadanos adquieran.
- El Plan estratégico tiene que ser un plan transversal del ayuntamiento de Huesca y un compromiso político consensuado, liderado desde las bibliotecas municipales.
- Faltan indicadores cualitativos de los habitantes de la zona Urban en cuanto al conocimiento de las competencias digitales básicas y los problemas para adquirirlas.
- La brecha digital en Huesca sigue abierta. No se trata del acceso a la tecnología, sino del uso de esta tecnología, dada la demanda que hay en los cursos de iniciación con nivel cero.
- Que se necesita más personal para gestionar el plan.
- Sería conveniente contar un una página web de apoyo para la formación.

### ACTIVIDADES

- Las actividades tienen que ir dirigidas al empoderamiento de la población. La tecnología tiene que ser invisible, lo importante es el fin. Y cuanto más motivador más éxito en el aprendizaje.

### Voluntarios TIC

- Es necesario reforzar el programa de voluntarios Tic porque los recursos humanos son muy escasos para gestionar el plan.

### Formación para Inmigrantes

- Los inmigrantes no alfabetizados y sin dominio del castellano necesitan acciones específicas, no se pueden incorporar al curso Conecta e Internet.
- Se necesitan mediadores para la formación de los inmigrantes.

### Desempleados

- La colaboración con los servicios sociales del ayuntamiento ha sido la clave para que finalmente la actividad cumpliera su objetivo.

### Mayores

- Las acciones formativas con los mayores requieren actividades formativas de continuidad porque es muy importante el componente social de la actividad y el ritmo de aprendizaje es muy lento.

### ECDL

- Los usuarios habituales del Plan de inclusión no son los beneficiarios de la certificación ECDL.
- La acreditación ECDL en general en España y en particular en Huesca no es muy conocida todavía y por ello hay que hacer un refuerzo de difusión importante. La difusión se debe realizar en el entorno universitario y en los institutos. Así como en el personal del Ayuntamiento.

## **MEDIDAS DE ACOMPAÑAMIENTO**

- ❑ El servicio de guardería no es necesario, dada la escasa demanda que ha tenido. Sin embargo, al ser un servicio que funciona independientemente de la existencia del Plan de Inclusión, se puede seguir ofertando.
- ❑ La asesoría SOTIC necesita una revisión en cuanto a la metodología para que no se convierta en un lugar de acceso a Internet

## **EL PERFIL DE LOS PARTICIPANTES**

- ❑ El usuario tipo de los cursos de iniciación es mayoritariamente desempleado (55%) y de edad comprendida entre los 35 y 54 años (60%) y con estudios primarios (48%) La participación de hombres y mujeres está muy equilibrada 47 % Mujeres y 53 % Hombres

## **DIFUSIÓN**

- ❑ El Plan de inclusión necesita más visibilidad en la página web y en redes sociales

## **COLABORACIONES**

- ❑ No se puede trabajar solos y menos sin contar con el apoyo de las instituciones que trabajan con los colectivos específicos.
- ❑ La coordinación del área de Servicios sociales del ayuntamiento de Huesca es clave, ya que ellos trabajan con los colectivos diana. Sin embargo hay que mejorar la coordinación con el área de Igualdad ya que programan actividades digitales para mujeres y para mayores.
- ❑ Imprescindible también el trabajo con el Centro de Educación de Adultos

## **EVALUACIONES**

- ❑ En general hay que mejorar todas las encuestas de evaluación ya que muchos colectivos no entienden las preguntas.
- ❑ Hay que trabajar con plataformas de encuestas digitales y tratar automáticamente los datos.
- ❑ Se debería de pasar encuestas antes de la acción formativa y después.

## 7. SEGUIMIENTO DE INDICADORES

| ACCIONES                           | 2011       | 2012       | 2013       | TOTAL      |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>ACCIONES FORMATIVAS</b>         | <b>73</b>  | <b>182</b> | <b>90</b>  | <b>345</b> |
| <b>Cursos iniciación</b>           | <b>13</b>  | <b>19</b>  | <b>20</b>  | <b>52</b>  |
| Cursos Conecta (40 h.)             | 11         | 13         | 14         | <b>38</b>  |
| Cursos Internet (20 h.)            | 2          | 6          | 6          | <b>14</b>  |
| <b>Cursos colectivos</b>           | <b>4</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>8</b>   |
| Mujeres                            | 1          | 0          |            | <b>1</b>   |
| Mayores en red                     | 2          | 2          | 2          | <b>6</b>   |
| Jóvenes                            | 1          | 0          |            | <b>1</b>   |
| Discapacidad                       |            | 2          |            |            |
| <b>Talleres adultos</b>            | <b>21</b>  | <b>23</b>  | <b>23</b>  | <b>67</b>  |
| Miércoles informáticos             | 21         | 23         | 23         | <b>67</b>  |
| <b>Talleres colectivos</b>         | <b>35</b>  | <b>56</b>  | <b>45</b>  | <b>136</b> |
| Aula español                       | 11         | 17         | -          | <b>28</b>  |
| Emple@                             | 24         | 39         | 45         | <b>108</b> |
| <b>MEDIDAS DE ACOMPAÑAMIENTO</b>   | <b>83</b>  | <b>99</b>  | <b>116</b> | <b>298</b> |
| Servicio de guardería              | <b>8</b>   | <b>10</b>  | 11         | <b>29</b>  |
| Asesoría SOTIC                     | <b>75</b>  | <b>99</b>  | 85         | <b>259</b> |
| Prácticas                          | -          | -          | 20         | <b>20</b>  |
| <b>ACTIVIDADES DÍA DE INTERNET</b> | <b>8</b>   | <b>10</b>  | <b>10</b>  | <b>28</b>  |
| Actividades realizadas             | 8          | 10         | 10         | <b>28</b>  |
| <b>VOLUNTARIADO</b>                | <b>0</b>   | <b>3</b>   | <b>8</b>   | <b>11</b>  |
| Voluntarios Avimar                 | -          | <b>3</b>   | 1          | <b>4</b>   |
| Otros Voluntarios TIC              | -          | <b>0</b>   | 7          | <b>7</b>   |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>159</b> | <b>212</b> | <b>225</b> | <b>596</b> |

| <b>PARTICIPANTES</b>                               | <b>2011</b> | <b>2012</b>  | <b>2013</b>  | <b>TOTAL</b> |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>PARTICIPANTES EN ACCIONES FORMATIVAS</b>        | <b>383</b>  | <b>737</b>   | <b>678</b>   | <b>1798</b>  |
| <b>CURSOS INICIACIÓN ADULTOS</b>                   | <b>104</b>  | <b>163</b>   | <b>182</b>   | <b>449</b>   |
| Cursos Conecta (40 h.)                             | 90          | 112          | 124          | 326          |
| Cursos Internet (20 h.)                            | 14          | 51           | 58           | 123          |
| <b>CURSOS COLECTIVOS</b>                           | <b>40</b>   | <b>19</b>    | <b>18</b>    | <b>77</b>    |
| Mujeres  | 6           | -            | -            | 6            |
| Mayores en red                                     | 18          | 19           | 18           | 55           |
| Jóvenes  | 16          | -            | -            | 16           |
| Discapacitados                                     |             |              |              | 45*          |
| <b>TALLERES ADULTOS</b>                            | <b>188</b>  | <b>325</b>   | <b>276</b>   | <b>789</b>   |
| Participantes en los Miércoles informáticos (2 h.) | 188         | 325          | 276          | 789          |
| <b>TALLERES COLECTIVOS</b>                         | <b>51</b>   | <b>230</b>   | <b>202</b>   | <b>483</b>   |
| Aula español                                       | 14          | 62           | -            | 76           |
| Emple@   | 37          | 168          | 202          | 407          |
| <b>SESIONES DE ACOMPAÑAMIENTO</b>                  | <b>390</b>  | <b>722</b>   | <b>675</b>   | <b>1787</b>  |
| Demanda guardería                                  | 2           | 3            | 0            | 5            |
| SOTIC  | 316         | 601          | 494          | 1411         |
| Prácticas  | 70          | 113          | 181          | 364          |
| <b>JORNADAS DIFUSIÓN DÍA DE INTERNET</b>           | <b>129</b>  | <b>137</b>   | <b>159</b>   | <b>425</b>   |
| Participantes actividades                          | 129         | 137          | 159          | 425          |
| <b>VOLUNTARIADO</b>                                | <b>9</b>    | <b>7</b>     | <b>10</b>    | <b>26</b>    |
| Voluntarios Avimar                                 | 9           | 7            | 2            | 16           |
| Otros Voluntarios TIC                              | 0           | 0            | 8            | 8            |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>911</b>  | <b>1.603</b> | <b>1.522</b> | <b>4.036</b> |

\*Los participantes discapacitados están sumados en el cómputo de las Jornadas de difusión del Día de Internet.

## Indicadores de los cursos de iniciación

|   | 2011       | 2012       | 2013       |
|---|------------|------------|------------|
| <b>Nº SOLICITUDES</b>                     | <b>338</b> | <b>549</b> | <b>405</b> |
| Por plaza ofertada                        | 3          | 2,6        | 2          |
| Solicitudes zona Urban                    | 62%        | 329        | 237        |
| Solicitudes zona no Urban                 | 38%        | 220        | 169        |
| <b>Nº PARTICIPANTES</b>                   | <b>104</b> | <b>163</b> | <b>182</b> |
| Participantes zona Urban                  | 97%        | 99%        | 72%        |
| Participantes zona no Urban               | 3%         | 1%         | 28%        |
| <b>PARTICIPANTES CON PRÁCTICAS</b>        | <b>69</b>  | <b>113</b> | <b>181</b> |
| Participantes que han realizado prácticas | 67%        | 69%        | 99%        |
| <b>NIVEL DE ESTUDIOS</b>                  |            |            |            |
| % NS/NC                                   | -          | 13%        | 2%         |
| % Sin estudios                            | 10%        | 3%         | 5%         |
| % Primarios                               | 47%        | 41%        | 51%        |
| % Secundarios                             | 37%        | 36%        | 36%        |
| % Universitarios                          | 6%         | 7%         | 6%         |
| <b>PARTICIPANTES POR EDAD</b>             |            |            |            |
| % NS/NC                                   | -          | 1%         | -          |
| % 12-16                                   | 1%         | -          | -          |
| % 16-24                                   | 4%         | 9%         | 4%         |
| % 25-34                                   | 15%        | 16%        | 6%         |
| % 35-44                                   | 23%        | 24%        | 25%        |
| % 45-54                                   | 26%        | 31%        | 30%        |
| % 55-64                                   | 21%        | 15%        | 24%        |
| % >65                                     | 10%        | 4%         | 11%        |
| <b>POR SITUACIÓN</b>                      |            |            |            |
| % NS/NC                                   | -          | 13%        | 2%         |
| % En activo                               | 19%        | 15%        | 15%        |
| % Desempleados                            | 54%        | 53%        | 60%        |
| % Estudiante                              | 4%         | 5%         | 2%         |
| % Jubilados                               | 19%        | 6%         | 14%        |
| % Otros                                   | 4%         | 8%         | 7%         |
| <b>POR PROCEDENCIA</b>                    |            |            |            |
| % España                                  | 60%        | 67%        | 79%        |
| % Resto                                   | 40%        | 33%        | 21%        |
| <b>CON ORDENADOR</b>                      |            |            |            |
| % Tiene                                   | 58%        | 64%        | 66%        |
| % No tiene                                | 42%        | 36%        | 34%        |
| <b>USO ORDENADOR</b>                      |            |            |            |
| % Sí lo usa                               | 53%        | 88%        | 83%        |
| % No lo usa                               | 47%        | 12%        | 17%        |
| <b>CONEXIÓN A INTERNET</b>                |            |            |            |
| % Tiene                                   | 54%        | 75%        | 82%        |
| % No tiene                                | 46%        | 25%        | 18%        |
| <b>USO DE INTERNET</b>                    |            |            |            |
| % Sí lo ha usado                          | 38%        | 68%        | 87%        |
| % No lo ha usado                          | 62%        | 32%        | 13%        |
| <b>NO USUARIOS MOTIVOS</b>                |            |            |            |
| Barreras conocimiento                     | 18%        | 38%        | 50%        |
| Barreras de acceso                        | 6%         | 54%        | 8%         |
| Barreras de motivación                    | 1%         | -          | 0%         |
| Falta de tiempo                           | 4%         | -          | 0%         |
| Otros                                     | 2%         | -          | 0%         |
| No sabe/no contesta                       | 16%        | 8%         | 42%        |
| <b>USUARIOS GUARDERÍA</b>                 |            |            |            |
| Alumnos que han solicitado el servicio    | 4%         | 4%         | 0%         |