

Y SI COMEMOS FUERA...



CASA RUBA, BIESCAS

ESPECIALIDADES DE LA CASA: El establecimiento es especialista, entre otros platos, en pochas al estilo Casa Ruba, tripiligates, caracoles, calamares...
MENÚ RECOMENDADO: Cualquiera a elegir entre los doce platos que lo componen

PRECIO DE LOS MENÚS: Menú del día, 15 euros. Menús especiales, entre 30 y 50 euros.
PRECIO MEDIO DE LA CARTA: Menús a convenir
HORARIO: De 13 a 15,30 Horas y de 21 a 22,30 horas

NOMBRE: Hotel casa ruba
DIRECCIÓN: C/ Esperanza, 18 Biescas. Tfno. 974485001
TIPO DE COCINA: Tradicional y modernista
NÚMERO DE PLAZAS: Espacio para 80 comensales

LA VENTANA DEL CONSUMIDOR

Lío por una baja de telefonía

Hoy os acerco el caso de José que vive en Banastás. El 15 de diciembre envió una carta certificada a su compañía de telefonía solicitando la baja de un pincho USB a partir del día 26 de diciembre, fecha en la que finalizaba el plazo de permanencia de 18 meses. La operadora respondió a su petición, comunicándole por escrito que procedían a desactivar su línea. Sin embargo, a partir de esa fecha empezó a recibir notificaciones y llamadas telefónicas reclamándole 150 euros por baja anticipada además de informarle que en el caso de impago sería incluido en un registro de morosidad.

José presentó la reclamación en la Oficina Municipal de Información al Consumidor del Ayuntamiento de Huesca. En ella solicitaba a la compañía la verificación de que no debía nada y la confirmación de que no estaba inscrito en un registro de morosidad. Desde la oficina, hicimos la mediación amistosa con la compañía de Telecomunicaciones por correo electrónico, reclamando la anulación de la deuda por no corresponderle y al haber cumplido el plazo de permanencia.

Un mes después, obteníamos la respuesta en la que indicaban que, aunque el contrato se firmó el día 26 de junio de 2010, no se activó el servicio hasta el día 15 de julio de 2010 y se dio de baja el día 23 de diciembre de 2012, incumpliendo

el compromiso de permanencia asociado, por lo que la facturación del importe de 150 euros era correcta. No obstante, en calidad de servicio comunicaban que procedían a anular el importe reclamado de 150 euros correspondientes al importe por baja de la línea y que estaba pendiente de abono confirmando que José estaba al corriente de pago con esta compañía. Asimismo, en unos días enviarían a su domicilio la factura rectificativa. También confirmaron que procedían a solicitar la exclusión de los datos personales del cliente de cualquier fichero de solvencia económica en el que pudieran haber estado incluidos a petición de esta empresa. Le transmitimos a José el resultado de nuestra actuación y, al haberse subsanado el motivo de la reclamación, archivamos el expediente.



*"Casos similares pueden tener soluciones diferentes".
Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.
Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!"*

TENGO UN BUEN PLAN



Niños y mayores disfrutaron estos días de las fiestas. M.P.

Fiestas de Santiago en Sabiñánigo

La fiesta y la alegría invade estos días Sabiñánigo que celebra sus fiestas patronales. Un calendario repleto de actividades hará las delicias de los peñales y de los visitantes desde el amanecer y hasta bien caída la noche. Hoy, a las 20 horas tendrá lugar el primer encuentro de Palotiaus en la plaza de España, a continuación cena de las peñas y como aperitivo, el concierto de La Guardia.



Desfile de carrozas en las fiestas de Grañén. PABLO SEGURA

Fiestas de Santiago en Grañén

Grañén es otro de los municipios oscenses que celebran estos días sus fiestas patronales. Los que aún no hayan estado tienen este fin de semana su última oportunidad de disfrutarlas ya que concluyen mañana. Entre los actos más destacados de hoy se encuentra la gymkana para los padres y la velada de orquesta por la noche.

"A LO GRANDE"

Pescar en los Monegros

Esta enorme carpa se ha pescado en el Embalse de Moncalver-El Boral de Sariñena. Enrique Pérez Banzo, con su amigo Alberto Bernad, lograron capturar este ejemplar de carpa monegrina. "Hay muchísimo más grandes pero no pican", comentaba Enrique Pérez, al tiempo que explicaba el cebo que había usado para atraer al pez. "Hemos puesto boilies de banana de 20 milímetros y ha sido muy emocionante, tanto el pescarla como el devolverla al agua". La jornada ha dejado en ellos un recuerdo muy bonito, además de la fotografía que acompaña estas líneas. Sin duda, el pequeño Alberto fue uno de los que más disfrutaron, ya que se estrenaba como pescador.



Envíanos una fotografía de ese ejemplar tremendo que has cazado, pescado, criado o cultivado en tu huerto, y la publicaremos en esta sección. Sorpréndenos.

ecos@diariodelaltoaragon.es

