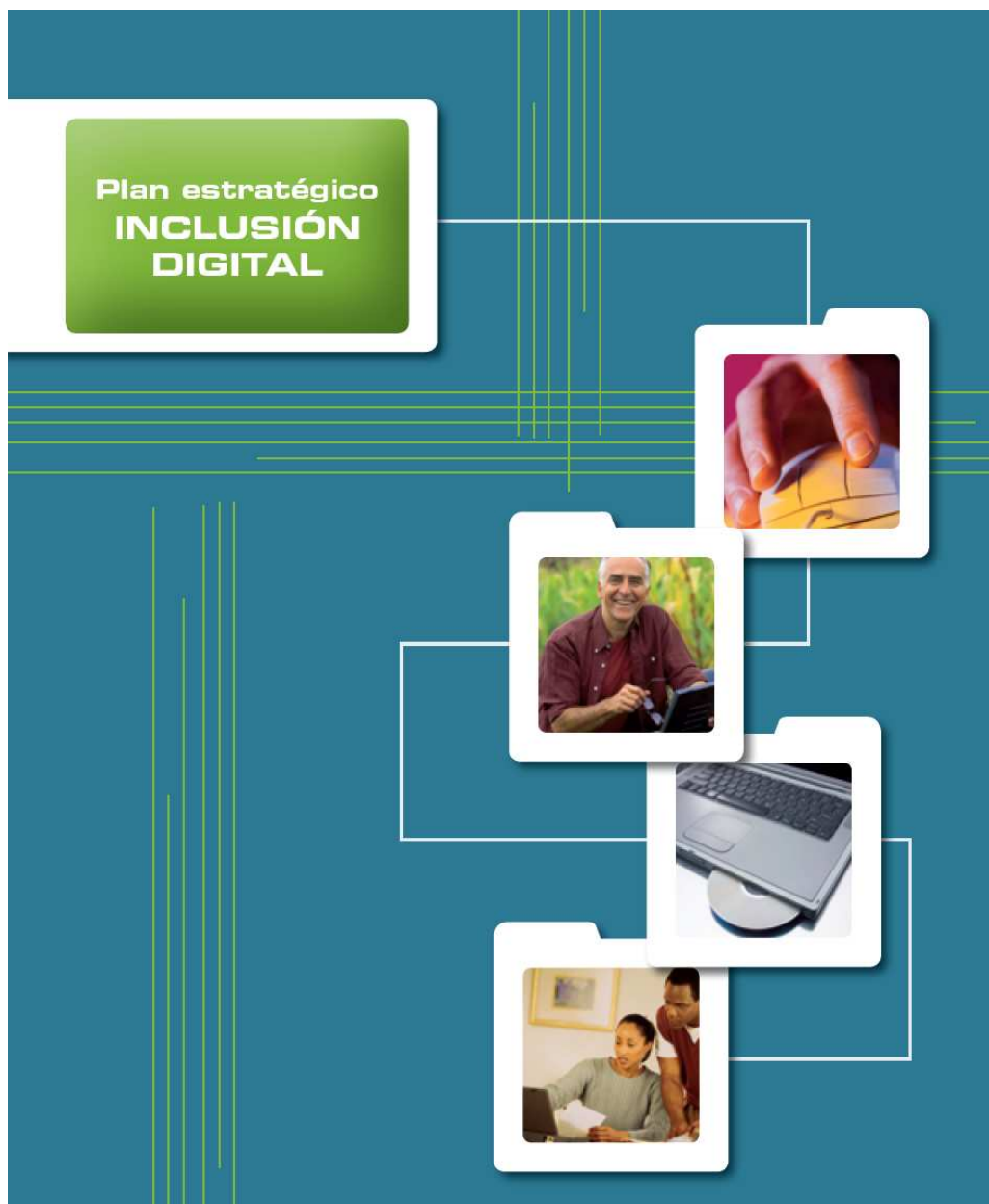




MEMORIA 2012

Info-doc, Gestión de la información

Febrero de 2013

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. EVALUACIÓN ACCIONES	5
2.1. EJE 1: SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.....	6
☐ Fichas evaluaciones acciones	
☐ Materiales de difusión	
☐ Memoria gráfica	
2.2 EJE 2: INCLUSIÓN DIGITAL	9
☐ Fichas evaluaciones acciones	
☐ Materiales de difusión	
☐ Memoria gráfica	
2.3 EJE 3: DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN.....	37
☐ Fichas evaluaciones acciones	
☐ Materiales de difusión	
☐ Memoria gráfica	
2.4 EJE 4: PARTICIPACIÓN.....	47
☐ Fichas evaluaciones acciones	
☐ Materiales de difusión	
☐ Memoria gráfica	
3. DOSSIER DE PRENSA.....	49
4. RESUMEN DE INDICADORES.....	62
5. CONCLUSIONES.....	68
6. GASTOS.....	73
7. ANEXOS	76
Anexo 1: Donaciones material informático	
Anexo 2: Solicitud Aula Infocentro	

1 INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

En marzo de 2011, se puso en marcha el Plan Estratégico de Inclusión Digital 2011-2013 promovido por el Área de informática del Ayuntamiento de Huesca y financiado por la iniciativa Urban.

En el Plan Estratégico se diseñaron cuatro objetivos estratégicos correspondientes a cuatro ejes de actuación.

Eje 1: Sociedad de la información: Impulsar el Centro cívico Santiago Escartín como un espacio de referencia de la Sociedad de la Información, garantizando la formación, el asesoramiento y el acceso a las TIC.

Eje 2: Inclusión digital: Fomentar el acceso a las TIC a los colectivos con mayor riesgo de exclusión digital, fomentando un enfoque de inclusión social de las personas.

Eje 3: Difusión y comunicación: Difundir actividades, cursos y conocimientos que, entorno a las TIC genere el Plan Estratégico y otros entes de la ciudad de Huesca.

Eje 4: Participación: Fomentar la participación de colectivos y la elaboración de contenidos con las herramientas de la web.

Todos los ejes estratégicos llevan asociados diferentes acciones de cuyas fichas de evaluación, memoria gráfica, materiales de difusión y dossier de prensa se da cuenta en esta Memoria 2012.

2 EVALUACIÓN

2.1 EJE ESTRATÉGICO 1 SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



**FICHAS
EVALUACIONES
ACCIONES**

Acciones del Eje estratégico 1: Sociedad de la información

De las acciones que se propusieron en este primer Eje estratégico mencionaremos solamente la acción 1.2 Impulso a la firma del Convenio con la Red de Telecentros de la Diputación Provincial de Huesca y la acción 1.3 Solicitud a la Asociación ATI para ser Centro de pruebas Homologado de ECDL. De las otras dos acciones, se dará cuenta en la memoria del 2013.

En cuanto a la acción 1.2 *Impulso a la firma del Convenio con la Red de Telecentros de la Diputación Provincial de Huesca*, se mantuvo una reunión con la responsable del Área de Nuevas tecnologías de la Diputación Provincial de Huesca y se acordó que no era necesario la firma del convenio para compartir materiales y, sobre todo, para emplear los cursos de teleformación de la Red de Telecentros.

La acción 1.3 Solicitud a la Asociación ATI para ser Centro de pruebas homologado de ECDL, ha sido concluida ya en lo que se refiere a la solicitud, fiscalización del gasto y firma del convenio por las dos partes: Ayuntamiento de Huesca y la Asociación de Técnicos de Informática. Por lo que esperamos poder difundirlo y empezar a examinar a comienzo de 2013.

Aula Infocento: CENTRO HOMOLOGADO DE PRUEBAS ECDL

Información en la página web www.huesca.es

Actividades Biblioagenda Fomento de la lectura ■ Actividades para adultos ■ Actividades juveniles ■ Actividades infantiles Formación de usuarios Inclusión Digital ■ Cursos ■ Talleres ■ Asesoría ■ ECDL ■ Empresas colaboradoras ■ Voluntariado TIC Proyecto Mira Huesca Memoria de actividades	ECDL  European Computer Driving Licence™ ¿Qué es la ECDL? ECDL es la Acreditación Internacional Europea de Manejo del Ordenador que otorga el reconocimiento de poseer una formación básica y completa en informática a nivel de usuario. Gestionada por la Fundación ECDL, la acreditación está implantada en toda Europa y, bajo las siglas ICDL, en el resto del mundo. Desde septiembre de 2012, el Ayuntamiento de Huesca es una de las entidades que ha conseguido la homologación por parte de ECDL España para actuar como punto de test y al cual deben dirigirse los candidatos a la acreditación ECDL. Web oficial en español: http://www.ecdl.es/ ¿A quién va dirigido? La población destinataria de la ECDL es el público en general que, con independencia de su formación académica, quiera o deba utilizar un ordenador personal de forma eficaz. ¿Cómo obtenerlo? Para obtenerlo debes superar el examen de cada modulo que se realizará la última semana de cada mes. EXÁMENES: * Todos los exámenes son realizados por ordenador. * Cada examen se compone de 36 preguntas a realizar en 30 minutos. * Aprobado es un 75%. * Intentos: 3 por módulo. Lugar: Aula Infocentro (Centro Cívico Santiago Escartín Otín) Horario: martes de 17h a 19h. miércoles de 11:30h a 13:30h. Persona de contacto: Eugenia Sancet. Teléfono 974 24 37 60. E-mail: infocentro@huesca.es ¿Cómo es la prueba que tengo que superar? Hay dos modelos: Certificado ECDL Start compuesto por 4 módulos. Coste 21.40€ Certificado ECDL Standard compuesto por 7 módulos. Coste 37.45€ Según Ordenanza Fiscal número 7, Reguladora de la Tasa por Expedición de Documentos a Instancia de Parte
--	--

Folleto

Acreditación Europea de Habilidades Informáticas Copyright C 1999 Fundación ECDL Reservados todos los derechos. Esta publicación no podrá ser reproducida, ni en su totalidad ni en parte, en forma alguna, salvo en la medida en que lo autorice ATU las solicitudes de permiso de reproducción deberán dirigirse al editor. DENEGACIÓN DE RESPONSABILIDADES Aunque ATU - Asociación de Técnicos de Informática ha puesto el máximo cuidado en la preparación de este documento, como editor no puede ofrecer garantía alguna de que la información contenida en el mismo sea completa, ni puede asumir responsabilidades en relación con pérdidas y daños que pudieran derivarse de dicha información, que instrucciones o consejos en esta publicación. Introducción Acreditación Europea de Habilidades Informáticas La Acreditación Europea de Manejo del Ordenador (European Computer Driving Licence - ECDL) certifica que el titular conoce los conceptos básicos de la tecnología informática (TI) y es capaz de trabajar con un ordenador personal y con aplicaciones informáticas comunes a un nivel básico de competencia. En la práctica, el certificado ECDL indica que el titular ha aprobado un examen teórico relacionado con sus	conocimientos de los conceptos básicos de la Tecnología de la Información (TI) y realizado con éxito seis pruebas prácticas que demuestran la capacidad del titular de trabajar con un ordenador personal y con las aplicaciones informáticas más comunes. La Acreditación Europea de Manejo del Ordenador es un certificado aceptado de ámbito internacional que contribuye a simplificar los trámites de colocación y constituye una garantía para la empresa que da el empleo de que los solicitantes y empleados tienen el nivel de conocimiento y habilidades necesario para trabajar con aplicaciones informáticas comunes. ECDL es un certificado de conocimientos y competencia probados en base a un único programa de estudios acordado. El objetivo general del programa ECDL consiste en mejorar el nivel de conocimientos básicos en Tecnología de la Información (TI) y aumentar el grado de competencia en el uso de los ordenadores personales y de aplicaciones informáticas comunes en toda Europa y a nivel internacional. La ECDL será desplegada y supervisada por la Fundación para la Acreditación Europea de Habilidades Informáticas (F-ECDL). La función de la Fundación consiste en promover y coordinar el desarrollo del concepto ECDL. La F-ECDL es la garante del estándar ECDL y asegura que la ECDL se administre de forma equitativa en toda Europa y a nivel internacional. El papel de la Fundación se ha ampliado recientemente y ahora cubre también la Acreditación Internacional de Manejo del Ordenador (International Computer Driving License - ICDL).	La Fundación para la Acreditación Europea de Habilidades Informáticas se constituyó para coordinar la introducción y explotación del Concepto ECDL en toda Europa. El concepto ECDL es propiedad de la Fundación ECDL. La Fundación es una organización sin ánimo de lucro que otorga acreditaciones a un Franquiciado nacional para utilizar el concepto ECDL y establecer un programa de divulgación de ECDL en su país. Dentro de Europa, el franquiciado nacional deberá ser miembro del Consejo de Sociedades Informáticas Profesionales Europeas - CSIPE (Council of European Professional Informatics - CEPIS). Fuera de Europa, la Fundación ECDL otorgará acreditaciones a aquellas organizaciones que a su criterio sean aptas como franquicias. Descripción de los Módulos Módulo 1 - Conceptos básicos sobre la Tecnología de la Información (TI) Módulo 2 - Uso del ordenador y gestión de ficheros Módulo 3 - Proceso de texto Módulo 4 - Hoja de cálculo Módulo 5 - Base de datos Módulo 6 - Presentación Módulo 7 - Información y comunicación 
---	--	---

2.2 EJE ESTRATÉGICO 2 INCLUSIÓN DIGITAL



**FICHAS
EVALUACIONES
ACCIONES**

ACCIONES FORMACIÓN GENERAL

ACCIÓN: CONECT@. CURSO DE INICIACIÓN A LA INFORMÁTICA E INTERNET

Descripción: Curso de 40 h. de duración que se realiza de lunes a viernes en sesiones de 2 h. diarias. Los contenidos básicos que se incluyen son el uso del ordenador, ratón y teclado, Windows y el programa ofimático de tratamiento de texto, así como la introducción a la navegación, búsqueda de información en Internet, creación y utilización de una cuenta de correo electrónico.

Objetivos operativos	Indicadores de evaluación		
	Indicador	Prev	Real
❑ Realizar dos cursos mensuales en los meses de febrero, marzo, mayo, junio, octubre y noviembre y uno en el mes de julio (solo turno mañanas)	Nº de cursos realizados	13	13
❑ Conseguir que al menos 10 personas se inscriban a cada curso.	ZONA URBAN		
	Nº inscripciones mañanas	70	128
	Nº inscripciones tardes	60	111
	Inscripciones zona Urban	130	239
	NO URBAN		
	Nº inscripciones mañanas	0	121
	Nº inscripciones tardes	0	71
	Inscripciones zona no Urban	0	192
	Nº total inscripciones	130	431
❑ Conseguir la participación de hasta 10 participantes en cada curso.	Nº participantes febrero	20	18
	Nº participantes marzo	20	20
	Nº participantes mayo	20	16
	Nº participantes junio	20	16
	Nº participantes julio	10	6
	Nº participantes octubre	20	19
	Nº participantes noviembre	20	17
	Nº participantes totales	130	112
❑ Conseguir que al menos el 80% del alumnado inscrito asista al 90% de las clases.	Nº alumnos asistentes al 90% febrero	16	18
	Nº alumnos asistentes al 90% marzo	16	17
	Nº alumnos asistentes al 90% mayo	16	15
	Nº alumnos asistentes al 90% junio	16	16
	Nº alumnos asistentes al 90% julio	8	6
	Nº alumnos asistentes al 90% octubre	16	15
	Nº alumnos asistentes al 90% noviembre	16	15
	Nº total alumnado asistente al 90%	104	102
❑ Conseguir que al menos el 75% del alumnado asistente termine con éxito el curso enviando el examen y obteniendo el diploma.	Nº alumnos con diploma febrero	12	8
	Nº alumnos con diploma marzo	12	11
	Nº alumnos con diploma mayo	12	10
	Nº alumnos con diploma junio	12	6
	Nº alumnos con diploma julio	6	6
	Nº alumnos con diploma octubre	12	19
	Nº alumnos con diploma nov.	12	17
	Nº total alumnado con diploma	78	77

COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES	
Entidad	Tipo de colaboración
☐ Cáritas Diocesana de Huesca. Centro Promocional "Arroclar"	☐ Guardería en el turno de mañanas
OBSERVACIONES Y MEJORAS	
Observaciones	Mejoras
Difusión ☐ En el folleto general, no se explica que los admitidos no serán avisados mediante llamada telefónica y algunos no tienen teléfono móvil para recibir el aviso por SMS. Algunas personas no acuden el primer día porque no les hemos avisado de que han sido admitidos. ☐ Desde septiembre, se incluyó una fecha de convocatoria de inscripción previa al comienzo del curso. Los admitidos siguen sin leer la información del reverso del resguardo y no acuden. ☐ Más de la mitad de los alumnos se han enterado del curso a través de conocidos. Inscripciones ☐ Datos incompletos y, en ocasiones, ilegibles en las inscripciones. En estos casos, se contrastan con el Padrón Municipal a través del personal de Policía Local que tiene oficina en el centro (Equipo de Atención a Familias) ☐ Entidades como INAEM, entre otras, derivan a usuarios desempleados que tienen dificultades con el lenguaje. ☐ Personas con escaso o nulo nivel de castellano y de alfabetización en general, se inscriben al curso (no sabemos quién les ha derivado) y no poseen las habilidades mínimas de comunicación. ☐ Todos los meses, la demanda de inscripciones supera a la oferta de plazas. Cabría reseñar que casi 200 inscripciones son hechas por ciudadanos no residentes en la zona Urban, en el turno de la mañana casi se igualan las inscripciones de zona Urban y con las de fuera de la misma. ☐ El 22% de inscripciones se realizan online. ☐ Las personas que no imprimen el formulario online y no tienen email para enviarles una copia, no poseen resguardo de la inscripción. Desarrollo de la actividad ☐ Los primeros días de curso hay faltas de alumnos que tampoco confirman que se dan de baja (vienen el 1^{er} día y nunca más, faltan el 1^{er} día y tras aviso telefónico se incorporan el 2^o día y, en días posteriores, abandonan)	Difusión ☐ Elaborar un folleto específico de los cursos donde ampliar toda la información necesaria incluyendo la novedad de que habrá que confirmar la matrícula el día posterior a la publicación de lista de admitidos. ☐ Mejorar el modo de aviso para que los alumnos acudan a la convocatoria. ☐ Tener en cuenta que la difusión en medios de comunicación no es prioritaria; mantenerla en Radar y la agenda de Radio Huesca que es gratuita. Inscripciones ☐ Recordar a los Ordenanzas del Centro la importancia de la comprobación de nombre, apellidos y DNI, para la consulta de datos en el Padrón municipal. Solicitar que rellenen el resguardo antes de sellarlo. ☐ Comprobar los datos del Padrón de los admitidos una vez se ha realizado el sorteo. A los no empadronados en Urban, exigirles justificación de residencia mediante una carta de banco, recibo de luz, agua, etc. ☐ Informar al personal del INAEM y otras entidades en reunión previa de los requisitos mínimos para realizar el Conecta (entender el español y un mínimo de alfabetización). ☐ Derivar a una actividad Pre-Conecta y las clases de español del Centro de Adultos Miguel Hernández tanto en la preinscripción como en la formalización de la inscripción a todos aquellos que no posean el nivel mínimo de castellano hablado y escrito. ☐ Los no empadronados en zona Urban deberán aportar algún documento que así lo indique (recibo, etc.) ☐ Consultar con Área Informática si se puede enviar el formulario completado al email del campo correspondiente y qué hacemos con quien no tiene email. Desarrollo de la actividad ☐ Convocar a los admitidos (en dos turnos: 9:30 y 19 h.) para confirmación de la inscripción el día posterior a la publicación de la lista de admitidos. Asistencia obligatoria; en casos excepcionales, se podrá aportar justificante por falta de asistencia y confirmar por teléfono o por correo electrónico. (Desde septiembre, se implantó este procedimiento pero tampoco es 100% efectivo)

❑ En total, solo el 33'3% de los alumnos realizan el test. Tan solo el 7'9% de los alumnos acuden a la asesoría SOTIC a realizarlo. ❑ Las dos horas de clase seguidas cansan al alumnado que pierde la concentración. ❑ Hay casos de reservas que se incorporan el 2º o 3º día (faltando así el 10% permitido) pero luego pueden tener un imprevisto a mitad de curso y faltar más horas con lo cual no tienen derecho a obtener el diploma. ❑ El certificado supone varias tareas que alargan el tiempo de entrega al alumno ya que conlleva su traslado al Ayuntamiento de Huesca para ser firmados por el Secretario. ❑ Convocatoria para formalización inscripciones alumnos y presentación del curso. En octubre por la mañana, acudieron 5; por la tarde, 7. Evaluación ❑ Formulario de evaluación. Induce a error preguntar el último día si ha utilizado Internet (en casa) puesto que los alumnos cuentan con haber usado Internet en el aula y no responden a lo que preguntamos. ❑ La encuesta de "Ordenador en casa" no se entiende y los alumnos responden de manera contradictoria. Evaluación de los alumnos ❑ Hay que destacar, en junio, cuatro quejas sobre el aire acondicionado, dos quejas sobre las goteras, una queja sobre la ventilación del aula y una sugerencia sobre la mejora del techo.	❑ Incluir la realización del test en horario del curso, el último día para que todos los alumnos hagan el examen. Desde octubre, se realizó así. ❑ Hacer un descanso de 5-10 min. a mitad de sesión. ❑ Permitir la recuperación de horas en horario SOTIC para que obtengan el diploma. Desde octubre, se realiza así. ❑ El certificado se sustituye por un "Hace constar" firmado por el Técnico de Cultura, Javier Brun. Para ello se modifica el diseño y texto que llevaba el anterior documento. Este documento se entregará el último día de clase. ❑ Comunicar a los interesados que tras la publicación de los admitidos al día siguiente hay que formalizar inscripciones y, si no, se pierde la plaza. Evaluación ❑ Las preguntas de ordenador habría que pasarlas el primer día o al día de confirmación de matrícula. ❑ Cambia el diseño del formulario para evitar respuestas contradictorias. Mejoras ❑ Dar aviso al responsable de Infraestructuras del Ayuntamiento de Huesca para que revisen las placas de escayola del techo del aula y arreglo de las goteras. ❑ Proponer a la Concejala de Cultura la instalación de un aparato de aire acondicionado individual para el aula que sea más efectivo que el circuito general.
---	--

ACCIÓN: CURSO INTERMEDIO DE INTERNET

Descripción: Curso de 20 h. de duración de nivel medio que se realiza de lunes a viernes en sesiones de 2 h. diarias. Los contenidos básicos que se incluyen son la navegación, búsqueda de información en Internet y utilización de una cuenta de correo electrónico.

Objetivos operativos	Indicadores de evaluación		
	Indicador	Prev.	Real
☐ Realizar al menos cuatro cursos anuales (dos en enero y dos en diciembre)	Nº de cursos	4	6
☐ Conseguir que al menos 10 personas se inscriban a cada curso.	ZONA URBAN		
	Nº inscripciones Mañanas	30	53
	Nº inscripciones Tardes	30	37
	Subtotal ins. Urban	60	90
	NO URBAN		
	Nº inscripciones Mañanas	0	13
	Nº inscripciones Tardes	0	15
	Subtotal ins. no Urban	0	28
	Nº total inscripciones	60	118
☐ Conseguir la participación de hasta 10 participantes en cada curso	Nº participantes enero	20	15
	Nº participantes abril	20	17
	Nº participantes diciembre	20	19
	Nº total participantes	60	51
☐ Conseguir que al menos el 80% del alumnado inscrito asista al 90% de las clases.	Porcentaje de alumnos que asisten al 90% de las clases	48	48
☐ Conseguir que al menos el 75% del alumnado asistente termine con éxito el curso enviando el examen y obteniendo el diploma.	Porcentaje de alumnos que envían el examen y obtienen el diploma	36	34

COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Entidad	Tipo de colaboración
☐ Cáritas Diocesana de Huesca. Centro Promocional "Arroclar"	☐ Guardería en el turno de mañanas

OBSERVACIONES Y MEJORAS

Observaciones	Mejoras
Difusión ☐ La difusión del curso de enero no se hizo con suficiente antelación y después de las vacaciones navideñas no se enteró mucha gente. ☐ Más del 44% de los alumnos se enteró del curso a través de personas conocidas. En abril, el 44'4% se enteraron en el curso Conecta. Inscripciones ☐ Hay menor demanda que en el curso Conecta. ☐ En enero, el 37'5% de los admitidos fueron alumnos	Difusión ☐ Elaborar un folleto específico donde se detallen los tres cursos anuales de Internet. ☐ Solicitar apoyo al personal de biblioteca para que llamen por teléfono a los admitidos del mes de enero y así avisar del comienzo del curso. Después del periodo vacacional navideño, es aconsejable como recordatorio a los admitidos. ☐ Difundir este curso entre todos los alumnos del Conecta. Inscripciones ☐ Realizar las inscripciones de diciembre y enero a la par en el mes de noviembre para mejor difusión y gestión. ☐ Seguir animando y difundiendo este curso entre los

de Conecta; en abril, el 61'1%; en diciembre, cerca del 90%. ☐ El 46% realiza la inscripción a través de Internet. Desarrollo de la actividad ☐ El 56'25% de los alumnos han realizado el test final. ☐ El 4% de los alumnos no eran de la zona Urban. Eran reservas que cubrieron plazas libres. Evaluación del alumnado ☐ Un alumno demanda un libro explicativo de enseñanza. ☐ Un alumno indica que necesitaría un certificado de asistencia al término del curso antes de obtener el diploma acreditativo definitivo ya que tarda mucho en ser entregado.	alumnos Conecta para que continúen su formación. Desarrollo de la actividad ☐ Incluir el test en horario del curso: el último día. Mejoras ☐ En el curso de diciembre, se envía la teoría en formato pdf por correo electrónico. ☐ El procedimiento de certificados se simplifica y en lugar de ir firmados por el Secretario municipal, a partir de julio, se imprime el "Hace constar" firmado por el Técnico de Cultura, Javier Brun.
---	---

ACCIÓN: MIÉRCOLES INFORMÁTICOS

Descripción: Talleres semanales de nivel medio en torno a las utilidades de Internet de dos horas de duración cuyo contenido será la navegación por páginas de interés y el uso de programas útiles para la seguridad (antivirus) o el entretenimiento (fotografía y vídeo digital). Destinado a los que hayan realizado un curso de iniciación. Se repetirán bimestralmente.

Objetivos operativos	Indicadores de evaluación		
	Indicador	Prev	Real
☐ Realizar 25 sesiones anuales de Miércoles informáticos	Nº talleres realizados *contando la visita a Walqa y sin contar charla Día de Internet (ficha propia)	25	23
☐ Conseguir al menos 10 personas en cada sesión.	Nº asistentes febrero	50	71
	Nº asistentes marzo	40	45
	Nº asistentes abril	20	15
	Nº visitantes Walqa	45	42
	Nº asistentes mayo	30	27
	Nº asistentes octubre	50	83
	Nº asistentes noviembre	40	42
	Nº total asistentes	275	325
	Media de asistentes por sesión	11	14

COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Entidad	Tipo de colaboración
☐ ArtLab Huesca, Ramón Día. ☐ Asociación Fotográfica f4, Fernando Pérez. ☐ Ayuntamiento de Huesca, Óscar Tesa. ☐ Begoña Nasarre. ☐ Ecomputer, Roberto Ota. ☐ Esmonet Electrónica & Informática, Goyo Moreu. ☐ Fernando García Mongay. ☐ Fotoprix, Fernando Paúles. ☐ Hamid Talib ☐ Púlsar, Asociación de Software Libre de la Universidad de Zaragoza, César Romano. ☐ Xeryo, Soluciones tecnológicas, Pedro Asín.	☐ Ponente del taller: Cómo hacer un vídeo digital. ☐ Ponente de tres talleres: Creación de vídeo con fotos, Fotografía y retoque digital, Enseña tus fotos de manera atractiva. ☐ Ponente del taller: Ciudades inteligentes: la tecnología al servicio del ciudadano. ☐ Ponente del taller: Twitter, una nueva forma de comunicación. ☐ Ponente del taller: Seguridad en Internet. ☐ Ponente del taller: Elementos de un ordenador. ☐ Ponente del taller: ¿Qué debo saber sobre el libro electrónico? Introducción al ebook. ☐ Ponente del taller: Álbum digital fotográfico. ☐ Ponente del taller: Hablar con tu gente es gratis en Internet. ☐ Ponente del taller: El software, libre. ☐ Ponente del taller: Consejos para la compra de un ordenador.

OBSERVACIONES Y MEJORAS

Observaciones	Mejoras
---------------	---------

Difusión ❑ La información está incluida en el folleto general. ❑ En el folleto octubre-noviembre, no se puso el texto “sin inscripción, entrada libre hasta completar aforo”. Además, la definición dice “talleres prácticos” cuando son charlas. ❑ Se confunden los folletos general y miércoles porque el título es del mismo color. Inscripciones ❑ En el primer semestre, los talleres prácticos se realizaron en el aula en horario de 17 a 19 h. sin inscripción previa. Hubo mayor número de asistentes que de plazas. ❑ Como en los meses de febrero y marzo, la asistencia superaba las 10 personas, se estableció en abril y mayo un procedimiento de inscripción 30 minutos antes del comienzo del taller. Se especificó en el folleto del cuatrimestre abril-julio. ❑ En los meses de abril y mayo, ha habido menos inscripciones. Con el buen tiempo, los alumnos no acuden al aula. Además, en abril fue la Semana Santa e hicimos la visita a Walqa; en mayo, se celebró el Día de Internet, las vacaciones y otras actividades que rompen la dinámica. Desarrollo de la actividad ❑ La lentitud de conexión a Internet hizo que la descarga de archivos en algunos talleres no pudiera completarse. Dio problemas en la sesión de Skype (31 octubre) que se realizó en Aula 1 ya que no había curso, pero no se pudo ejecutar el programa, la conexión a Internet no lo permitía ni tan siquiera en el portátil con la WiFi. ❑ Algunos ponentes no prepararon ejercicios prácticos o dedicaron más tiempo a la teoría que a la práctica como sucedió en los talleres de Seguridad en Internet y Retoq digital. ❑ La documentación de los talleres se publicó en formato .pdf en la web del Ayuntamiento de Huesca. Aunque, en alguna ocasión, no estuvo accesible en el mismo horario del taller sino al día siguiente. ❑ El perfil de los asistentes es muy repetitivo, el 40% son jubilados, y pocos adultos de edades comprendidas entre los 35 y los 64 años acuden cuando son nuestros alumnos de iniciación y unos de los destinatarios de esta actividad para que continúen su formación. ❑ En octubre y noviembre, las charlas cambiaron de ubicación y de horario. Sin inscripción previa. Hubo una media de 16 asistentes por charla en ese periodo.	Difusión ❑ Elaborar un folleto específico para entregar solo al que esté interesado en los talleres. ❑ Describir adecuada y detalladamente la actividad. ❑ Cambiar diseño de los folletos para no confundirlos Inscripciones ❑ Replantear el método de inscripciones a las charlas puesto que si no se realiza previamente nos arriesgamos a que no venga el número adecuado de asistentes para el aula. ❑ Tener en cuenta que en primavera hay menor asistencia a los talleres a la hora de elaborar la programación. Desarrollo de la actividad ❑ Contactar con el ponente previamente para explicarle las incidencias informáticas de los equipos, sobre todo, con la ejecución de programas de mensajería instantánea como Skype. Descargar los archivos antes de la sesión y almacenarlos en la carpeta en red. ❑ Informar de esta incidencia al Área de Informática para su posible solución. ❑ Aclarar con el ponente que la metodología de un taller práctico es realizar ejercicios prácticos que complementen a la charla teórica. ❑ Para próximos talleres de Seguridad en Internet, los ejercicios prácticos que pueden hacerse son: cifrar un documento, detectar un virus broma, escanear un disco duro, abrir-cerrar puertos del cortafuegos, bloquear páginas web, dar ejemplos de páginas seguras y elementos de seguridad (captcha), webliografía de páginas oficiales y algún blog/foro relacionado. ❑ Asegurarnos de que la documentación está preparada y enviarla a la Webmaster con antelación suficiente para ser publicada. ❑ Cambiar el horario de la actividad a partir de las 19:00 horas para captar a nuevos perfiles de alumnos (exalumnos, padres/madres, trabajadores) ❑ Reconvertir el taller práctico en una charla puesto que el aula 1 no está libre a partir de las 19 h. Informar de que cualquiera puede traer ordenador portátil al disponer de punto de acceso Wi-Fi. ❑ Se necesitará un ordenador portátil, cañón y
--	--

❑ Los temas que más han interesado por mayor afluencia de alumnos han sido los relacionados con Seguridad, Web 2.0, Cloud Computing, Fotografía y retoque digital. ❑ No se recogieron los email de todos los asistentes por lo que no se tiene una base de datos para difundir las próximas actividades. ❑ Al ponente lo entrevistan del Diario del AltoAragón desde octubre, por lo que hay que solicitar teléfono y permiso previamente y enviárselo al personal de prensa. La nota de prensa se difunde al día siguiente de la charla. <u>Visita a Walqa</u> ❑ Nos llevó todo el tiempo (1 h. y media) la visita al Centro Demostrador y la Feria de Tiendas Virtuales a las 18h. ya estaba recogiendo, por lo que, apenas pudimos disfrutarla. El conductor tenía la hora de vuelta a las 18:30 horas y tuvimos que pedirle el favor de alargar 15-30 minutos más. ❑ Gran afluencia con 42 participantes. Evaluación ❑ Los alumnos no hicieron evaluación completa como en los cursos, por lo tanto, no sabemos su valoración sobre la programación, medios y recursos, profesorado, etc. ❑ Un usuario se queja en la biblioteca de que las charlas no sean en el ordenador para practicar. ❑ Los asistentes sugieren que expliquemos cómo descargar música de los años '60 y '70; otro destaca como interesante la charla del ebook de Fernando García Mongay.	pantalla de proyección en todas las sesiones en el aula 2. ❑ Elaborar una programación teniendo en cuenta temas de actualidad relacionados con smartphones y otros dispositivos (tablet, lector e-book, GPS, etc.), la comunicación (email, redes sociales), la fotografía y vídeo digital, además del fomento del software libre. ❑ Valorar la necesidad de recogida de datos como el email para posterior contacto con los alumnos y difusión de las próximas actividades. ❑ Informar al ponente de la difusión en medios de comunicación y pedir permiso para facilitar sus datos. <u>Visita a Walqa</u> ❑ Programar la salida a Walqa a las 16h., visitando la Feria de Tiendas Virtuales lo primero y, después, el Centro Demostrador, Planetario o el edificio que sea. ❑ Plantear una visita a Walqa cada año pero dentro de la programación del Día de Internet. Evaluación ❑ Pensar el modo de recopilar la valoración de los alumnos: si una encuesta por sesión, si un formulario diferente (más corto) enviado por email al finalizar el trimestre, si una encuesta en la web, etc.
---	--

ACCIONES COLECTIVOS ESPECÍFICOS

ACCIÓN: AULA ESPAÑOL

Descripción: Actividad que se realiza con los alumnos inmigrantes complementaria a los cursos de alfabetización del Centro de Educación de Adultos Miguel Hernández, previas coordinación con las profesoras responsables. La actividad se realiza a través del ordenador donde los alumnos realizan las actividades de aprendizaje de la lengua española en páginas web seleccionadas (vocabulario, conjugación de verbos, etc.). A su vez, se realizan ejercicios de toma de contacto con el hardware: teclado, ratón, etc.

Objetivos operativos	Indicadores de evaluación		
	Indicador	Prev	Real
❑ Ofrecer una sesión semanal de la actividad donde los alumnos de las clases de alfabetización del Miguel Hernández puedan practicar y mejorar su nivel de español.	Nº sesiones	20	17
	Nº asistentes	85	62
	Media por sesión	4,25	3,6

COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Entidad	Tipo de colaboración
❑ Centro de Educación de Personas Adultas Miguel Hernández	❑ Difusión de la actividad

OBSERVACIONES Y MEJORAS

Observaciones	Mejoras
Difusión ❑ Se realizó un folleto específico que se envió a entidades que trabajan con el colectivo diana. ❑ En las clases de adultos, las profesoras difundían entre sus alumnos pero sin su presencia en la clase, los alumnos no acudían con frecuencia. Inscripciones ❑ No se requirió inscripción previa. Desarrollo de la actividad ❑ Escasa asistencia de alumnos. En septiembre, dejamos de ofertar esta actividad por este motivo. ❑ Más del 75% de los alumnos tenían entre 16 y 24 años y cerca del 70% eran analfabetos de origen o con escaso nivel de alfabetización, además de nulo nivel de idioma castellano. ❑ Dificultad por parte de la profesora para atender a más de 4 asistentes por los niveles tan dispares. Evaluación ❑ Los alumnos no cumplimentaron el formulario de evaluación que se utiliza en los cursos. Por lo tanto, no sabemos su valoración de la actividad.	Difusión ❑ Promover una reunión previa en septiembre con el Director del Centro de Adultos Miguel Hernández para explicar nuestro programa de actividades y que puedan difundirlo entre sus usuarios. Ver si se puede establecer mayor colaboración entre el personal de las clases de español y el del Plan de Inclusión Digital. Inscripciones ❑ Realizar inscripciones previas a través de cualquier asociación o entidad que trabaje con grupos de inmigrantes de habla no española. Desarrollo de la actividad ❑ La actividad se quiere reconducir a un taller informático previo al Conecta (Pre-Conecta) dirigido al colectivo de extranjeros con escaso o nulo nivel de castellano hablado y/o escrito y escaso nivel de alfabetización. ❑ Elaborar una actividad conjunta con el proyecto Caminando de Urban que trabajan con personas en riesgo de exclusión social. Primero trabajar con el grupo una serie de habilidades y conocimientos, y en segundo lugar, realizar la actividad informática. Evaluación ❑ Pensar el modo de evaluar esta actividad ya que los alumnos no tienen suficiente competencia lingüística para cumplimentar un formulario estándar.

ACCIÓN: TALLER EMPLE@

Descripción: En el año 2009, en el Centro Cívico, se puso en marcha la asesoría laboral del Ayuntamiento de Huesca con una periodicidad semanal. En esta asesoría se elaboran itinerarios de inserción para desempleados quienes reciben orientación sobre las fuentes y recursos de búsqueda de empleo. Con la actividad Emple@, se pretende complementar esta asesoría ofreciendo acceso a programas ofimáticos e Internet con el objeto de difundir diferentes herramientas de búsqueda de empleo y facilitar el uso de las utilidades que la Web ofrece a los ciudadanos en el ámbito de prestaciones por desempleo, a los solicitantes y beneficiarios de las mismas. También se realizan prácticas de trabajos ofimáticos para elaborar el C.V. y enviar archivos por correo electrónico.

Objetivos operativos	Indicadores de evaluación		
	Indicador	Prev	Real
☐ Ofrecer un taller semanal todos los jueves complementando a la Asesoría de Empleo del Área de Juventud del Ayuntamiento de Huesca.	Nº sesiones <i>*No se cuenta la charla del Día de Internet</i>	39	39
☐ Difundir la actividad a entidades de la Administración pública que trabajan con desempleados.	Nº entidades	2	2
☐ Conseguir al menos una media de cuatro personas por sesión.	Nº asistentes	156	168
	Media de asistentes por sesión	4	4,3

COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Entidad	Tipo de colaboración
☐ Asesoría de Empleo del Área de Juventud del Ayuntamiento de Huesca. ☐ INAEM.	☐ Derivación de usuarios de la asesoría al taller Emple@. ☐ Derivación de usuarios de la asesoría al taller Emple@.

OBSERVACIONES Y MEJORAS

Observaciones	Mejoras
Difusión ☐ Los folletos tamaño DIN-A5 se modificaron en junio por la mitad del mismo para la Feria del Libro y fue un acierto. ☐ La difusión realizada por el personal del INAEM (Orientadores laborales) tuvo un efecto positivo puesto que los usuarios acudían al taller. ☐ La coincidencia de horarios y centro con el Asesor de empleo del Área de Juventud del Ayuntamiento de Huesca fue positiva puesto que él acompañaba a los usuarios que atendía al Aula Infocentro para que conocieran el taller. Inscripciones ☐ No se realizaron inscripciones previas por lo que no se sabía en cada sesión cuántos usuarios iban a venir. ☐ Los que se inscriben (desde octubre) son los que luego no acuden a la sesión. Desarrollo de la actividad ☐ La actividad no era dirigida sino que dependía de las demandas personales solicitadas. Esto produce que el profesorado en ocasiones no pueda atender a más de 2-3 personas con trabajos diferentes. ☐ Los alumnos repiten cada jueves. Evaluación ☐ Los alumnos no cumplimentaron el formulario de evaluación que se utiliza en los cursos. Por lo tanto, no sabemos su valoración de la actividad.	Difusión ☐ Elaborar folletos de tamaño adecuado y práctico para el usuario. ☐ Mantener una reunión previa con el personal del INAEM y Asesoría de Empleo del Ayuntamiento de Huesca cada comienzo de curso académico o trimestralmente, si incluimos novedades destacadas en el programa de actividades, para explicación de las mismas que repercutirá en la derivación de usuarios y una mejor difusión. Inscripciones ☐ Valorar la realización de inscripciones previas a modo interno entre personal del INAEM y Asesoría de Empleo del Ayuntamiento de Huesca para asegurarnos usuarios (máximo 10 por sesión) Desarrollo de la actividad ☐ Para el profesorado, es mejor elaborar un contenido y que las sesiones sean dirigidas con un guión a seguir. De este modo, se puede dar clase a 10 personas a la vez. Evaluación ☐ Pensar el modo de recopilar la valoración de los usuarios de talleres semanales como este que no requieren inscripción previa.

ACCIÓN: MAYORES EN RED

Descripción: Las acciones con personas mayores irán encaminadas hacia el desarrollo de destrezas motoras en el uso del ratón y teclado, actividades de memoria, agilidad mental y herramientas de ocio y entretenimiento.

Objetivos operativos	Indicadores de evaluación		
	Indicador	Prev	Real
☐ Realizar al menos 2 cursos anuales.	Nº cursos realizados	2	2
☐ Conseguir que al menos 10 personas mayores de 65 años se inscriban a cada curso.	Nº inscripciones enero-junio	10	17
	Nº inscripciones octubre-diciembre	10	13
	Nº asistentes totales	20	30
☐ Ofrecer al menos una sesión semanal durante el periodo de duración de la actividad.	Nº sesiones	32	39
☐ Conseguir el compromiso de al menos 4 voluntarios de la asociación de voluntarios TIC Avimar para que continúen con una actividad de refuerzo durante al menos 30 horas por curso.	Nº horas voluntariado	60	54
	Nº de voluntarios de Avimar que han participado	1	2

COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Entidad	Tipo de colaboración
☐ Voluntarios Avimar del Hogar de Personas Mayores Huesca del IASS (Eduardo Sánchez y Jesús López)	☐ Apoyo a la docente.
☐ Servicio de ayuda a domicilio del Área de Servicios sociales.	☐ Difusión de la actividad y captación de alumnos.

OBSERVACIONES Y MEJORAS

Observaciones	Mejoras
Difusión ☐ En el folleto del primer trimestre, apareció la información y fechas del curso; en el folleto del 2º trimestre, no porque no había inscripciones. En este último periodo, no se veía que hubiera un curso de mayores cuando sí se estaba realizando. Inscripciones ☐ El 68% de los inscritos en el curso no pertenecen a la zona Urban. ☐ Hay personas interesadas en el curso de edades comprendidas entre 60 y 65 años. ☐ El 23 % de las inscripciones recibidas se realizaron a través de Internet. Desarrollo de la actividad ☐ El voluntario Eduardo Sánchez hay algunos días que no pudo venir como apoyo, en su lugar siempre pone a José Antonio Villuendas al cual le es imposible venir cuando se le necesita. ☐ Se ha observado que los mayores faltan mucho los vísperas de festivos. Evaluación ☐ Al 90% de los alumnos, les gustaría que el curso se impartiera 2 días a la semana.	Difusión ☐ Aunque las fechas de inscripción hayan terminado, si las fechas de realización coinciden con el momento actual de difusión del folleto, incluir la actividad especificando plazo de inscripción finalizado para dar visibilidad a la actividad. Inscripciones ☐ Solicitar colaboración en la difusión de residentes Urban al personal del Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Huesca. ☐ Destinar el curso a partir de 60 años de edad. Desarrollo de la actividad ☐ Hablar con Eduardo Sánchez para que haya dos personas que están dispuestas a venir cuando él no pueda. (En octubre, se incorpora Jesús López) ☐ No impartir clase los días junto a festivos para que tanto el voluntario como los alumnos no falten y no pierdan días de curso. Evaluación ☐ En octubre, hemos mejorado el programa aumentando el numero de sesiones a 2 por semana.

☐ A los alumnos que ya han tenido anteriormente un acercamiento a la informática, les gustaría crear una cuenta de correo. ☐ Los alumnos demandan las explicaciones por escrito (se les da algunas pero no todas)	☐ Al ampliar las horas de clase, hemos ampliado el contenido del programa incluyendo entrega de material al igual que en Conect@. ☐ Repartiremos un guión al inicio del curso, para que sepan lo que vamos a dar y se aumentará el numero de prácticas escritas.
--	---

ACCIONES DE ACOMPañAMIENTO

ACCIÓN: SERVICIO DE GUARDERÍA

Descripción: Una de las medidas de acompañamiento diseñadas en el Plan de Inclusión Digital es el servicio de guardería para los alumnos/as que realizan las actividades formativas de la mañana y tienen hijos/as de cero a tres años. La actividad es gestionada por Cáritas Huesca y su servicio de conciliación puesto en marcha en el Centro cívico Santiago Escartín Otín para las mujeres que participan en sus programas formativos del Centro promocional Arroclar.

Objetivos operativos	Indicadores de evaluación		
	Indicador	Prev	Real
☐ Ofrecer el servicio de guardería a todas las familias que tengan hijos de 0 a 3 (5 plazas por curso) y quieran asistir a una acción formativa (turno de mañanas) del Plan de Inclusión digital.	Nº niños/as atendidos/as	50	3

COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Entidad	Tipo de colaboración
☐ Cáritas Diocesa de Huesca	☐ Gestionan el servicio de conciliación

OBSERVACIONES Y MEJORAS

Observaciones	Mejoras
☐ Es un servicio poco demandado por los usuarios de las actividades.	☐ En principio se va a seguir ofertando este servicio mientras Cáritas Huesca siga actuando en el Centro cívico Santiago Escartín Otín.

ACCIÓN: SOTIC: SERVICIO DE ORIENTACIÓN TIC

Descripción: El Servicio de orientación está planteado para que cualquier persona que necesite una orientación sobre cómo usar el ordenador o navegar por Internet pueda acudir al centro y ser atendido por el dinamizador del Aula Infocentro. Además, en los horarios del servicio de orientación, se fomentará la Teleformación y las prácticas del curso Conecta.

Objetivos operativos	Indicadores de evaluación		
	Indicador	Prev	Real
☐ Ofrecer durante al menos 2 sesiones semanales (4 horas) un servicio de orientación informática.	Nº sesiones	100	99
	Nº asistentes	600	601
	Media asistencia	6	6

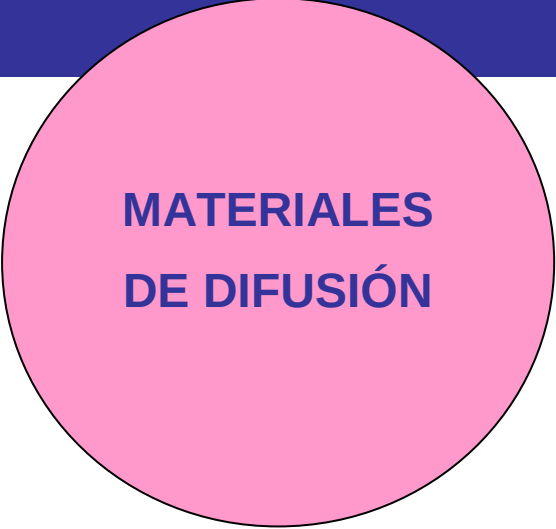
COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Entidad	Tipo de colaboración

OBSERVACIONES Y MEJORAS

Observaciones	Mejoras
Difusión ☐ El primer semestre, se ofreció el servicio durante 6 horas semanales, divididas en las tardes de lunes y viernes 17 a 19 h. y la mañana del miércoles de 11:30 a 13:30 h. Desarrollo de la actividad ☐ La mayoría de los usuarios no suelen acudir con dudas sino que en el transcurso de la sesión de ordenador, si les surgen preguntas, las hacen. ☐ El 46 % de los usuarios SOTIC han realizado un curso (el 42,5% ha realizado el curso Conecta). El 8'6% son alumnos de Miércoles Informáticos, el 3,3% proceden de Aula Español al igual que el 3,3% de Emplea. ☐ El 63,5% de los usos están relacionados con la navegación por Internet y el correo electrónico. ☐ Solo el 6,4% de los usos corresponden con la realización del test final Conecta o Internet. ☐ El 64,5% de los usuarios son extranjeros. Evaluación ☐ Los usuarios no cumplieron el formulario de evaluación que se utiliza en los cursos. Por lo tanto, no sabemos su valoración de la actividad.	Difusión ☐ A partir de septiembre, se redujo el horario a 4 horas, eliminando el viernes y cambiando la tarde del lunes a la del martes en el mismo horario y así se especificó en los folletos impresos y en la web. ☐ Se redujo el horario para no ser un servicio de acceso a Internet más además del que se ofrece en la biblioteca y así el personal formador dedicarse a otras actividades. Desarrollo de la actividad ☐ Replantear los objetivos del servicio. ☐ Dar prioridad a los alumnos que han pasado por alguna acción del Plan de Inclusión Digital. ☐ Valorar si requerir cita previa o no. Evaluación ☐ Pensar el modo de recopilar la valoración de los usuarios de talleres como este que no requieren inscripción previa.

2.2 EJE ESTRATÉGICO 2 INCLUSIÓN DIGITAL



**MATERIALES
DE DIFUSIÓN**

CURSOS DE INFORMÁTICA

4. ASESORIA INFORMÁTICA (SOTIC)

Descripción: Servicio de orientación personalizado para dar apoyo a cuestiones relacionadas con la Informática e Internet a nivel de usuario, a la teleformación y al autoaprendizaje.

Dirigido a: Mayores de 16 años.

Horario: Lunes y viernes, de 17 a 19 horas; miércoles, de 11:30 a 13:30 h.

5. VOLUNTARIOS/AS TIC

Descripción: Programa de voluntariado para ayudar a otras personas en la formación sobre Informática e Internet dentro del Plan de Inclusión Digital.

Dirigido a: Mayores de 16 años (menores de 18 años, con autorización paterna/materna).

*SERVICIO DE GUARDERÍA

Servicio de guardería a disposición de las personas con hijos/as menores de 3 años que asisten a los cursos de las mañanas. Previa solicitud.

Para inscribirse en los cursos y talleres, es requisito indispensable residir en la zona Urban.

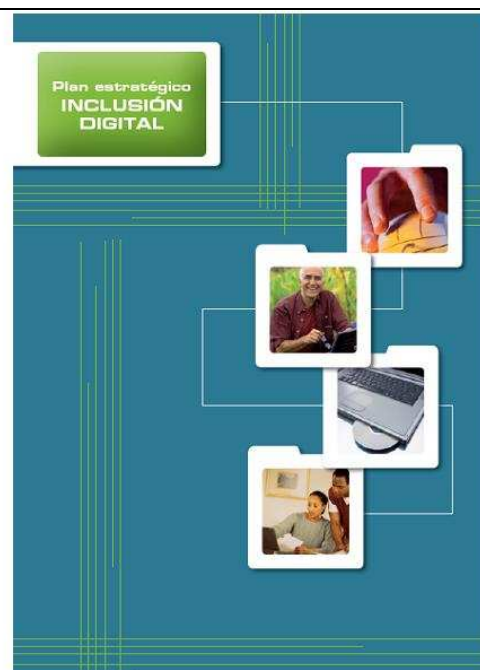
Todas las inscripciones son gratuitas y podrán realizarse en el Centro Cívico Santiago Escartín Otín o en www.huesca.es/areas/bibliotecas

En caso de superar el número de plazas, se realizará un sorteo con las inscripciones recibidas. El resultado del sorteo se podrá consultar en el tablón de anuncios del Centro Cívico Santiago Escartín Otín y en www.huesca.es/areas/bibliotecas

AULA INFOCENTRO

Centro Cívico Santiago Escartín Otín
C/ San Vicente de Paul, 69, 22006 Huesca
Teléfono: 974 24 37 60
infocentro@huesca.es
www.huesca.es/areas/bibliotecas

Organiza:	Realiza:	Financia:
 Ayuntamiento de Huesca	 info-doc	



CURSOS Y TALLERES DE INFORMÁTICA

ENERO-MARZO 2012

1. CURSOS DE INICIACIÓN

CONECTA

Descripción: Curso de iniciación a la Informática e Internet.
Contenido: Windows XP, procesador de textos Microsoft Office Word 2007, navegación con Internet Explorer y correo electrónico vía web.

Dirigido a: Mayores de 16 años.

Duración: 40 horas.

Fechas: Febrero y marzo.

Horario: De lunes a viernes.

Turno mañanas: de 9:30 a 11:30 h. *(Servicio de guardería)

Turno tardes: de 19:00 a 21:00 h.

Inscripciones:

- Conecta FEBRERO. Plazo de inscripción: del 16 al 20 de enero. Lista de admitidos: 1 de febrero. Comienzo: 6 de febrero.
- Conecta MARZO. Plazo de inscripción: del 20 al 24 de febrero. Lista de admitidos: 1 de marzo. Comienzo: 5 de marzo.

MAYORES EN RED

Descripción: Curso de iniciación a la Informática e Internet para personas mayores que no saben usar el ordenador.

Dirigido a: Mayores de 65 años.

Duración: 30 horas.

Fechas: Del 17 de enero al 5 de junio.

Horario: Martes de 17:00 a 18:30 h.

Inscripciones: Del 9 al 13 de enero. Lista de admitidos: 16 de enero.

2. CURSOS DE NIVEL INTERMEDIO

INTERNET

Descripción: Curso de Internet.

Contenido: Navegación y correo electrónico.

Dirigido a: Mayores de 16 años.

Duración: 20 horas.

Fechas: Del 17 al 31 de enero.

Horario: De lunes a viernes.

Turno mañanas: de 9:30 a 11:30 h. *(Servicio de guardería)

Turno tardes: de 19:00 a 21:00 h.

Inscripciones:

- Internet ENERO. Plazo inscripción: del 9 al 13 de enero. Lista de admitidos: 16 de enero. Comienzo: 17 de enero.

Requisitos mínimos: Haber realizado algún curso de iniciación a la Informática.

3. TALLERES MONOGRÁFICOS

MIÉRCOLES INFORMÁTICOS

Descripción: Talleres prácticos para aprender las principales utilidades del ordenador y de Internet.

Dirigido a: Mayores de 16 años.

Fechas: Del 1 de febrero al 28 de marzo.

Horario: Miércoles de 17:00 a 19:00 h.

Inscripciones: Sin inscripción previa, hasta completar el aforo de 10 personas.

Requisitos mínimos: Conocimientos a nivel de usuario del ordenador y de la navegación por Internet.

Programación:

- 1 febrero: Taller Nº 1. Elementos de un ordenador, por Goyo Moreu de Esmonet Electrónica & Informática.
- 8 febrero: Taller Nº 2. Seguridad en Internet, por Roberto Otal de ecomputer.
- 15 febrero: Taller Nº 3. Correo electrónico, por Eugenia Sancet de Info-doc, Gestión de la información.
- 22 febrero: Taller Nº 4. Web 2.0, por Paqui Valdearcos de Info-doc, Gestión de la información.
- 29 febrero: Taller Nº 5. Almacenamiento en la nube -Cloud computing-, por Alicia Rey de Info-doc, Gestión de la información.
- 7 marzo: Taller Nº 6. Álbum digital fotográfico, por Fernando Paúles de Fotoprix.
- 14 marzo: Taller Nº 7. Recursos libres de derechos de autor, por Paqui Valdearcos de Info-doc, Gestión de la información.
- 21 marzo: Taller Nº 8. Administración electrónica, por Eugenia Sancet de Info-doc, Gestión de la información.
- 28 marzo: Taller Nº 9. Creación de video con fotos, por Fernando Pérez de la Asociación Fotográfica f4.

EMPLEA

Descripción: Taller de herramientas de búsqueda de empleo en Internet.

Dirigido a: Desempleados mayores de 16 años.

Fecha de comienzo: 12 de enero.

Horario: Jueves de 11:30 a 13:30 h.

AULA ESPAÑOL

Descripción: Taller de aprendizaje del español a través del ordenador.

Dirigido a: Mayores de 16 años.

Fecha de comienzo: 12 de enero.

Horario: Jueves de 15:00 h. a 17:00 h.

4. ASESORIA INFORMÁTICA (SOTIC)

Descripción: Servicio de orientación personalizado para dar apoyo a cuestiones relacionadas con la Informática e Internet a nivel de usuario, a la teleformación y al autoaprendizaje.

Dirigido a: Mayores de 16 años.

Horario: Lunes y viernes, de 17 a 19 horas; miércoles, de 11:30 a 13:30 h. (En julio, sólo los miércoles por la mañana)

5. VOLUNTARIOS/AS TIC

Descripción: Programa de voluntariado para ayudar a otras personas en la formación sobre Informática e Internet dentro del Plan de Inclusión Digital.

Dirigido a: Mayores de 16 años (menores de 18 años, con autorización paterna/materna)

***SERVICIO DE GUARDERÍA**

Servicio de guardería a disposición de las personas con hijos/as menores de 3 años que asisten a los cursos de las mañanas. Previa solicitud.

Para inscribirse en los cursos y talleres, es requisito indispensable residir en la zona Urban. Solo puede realizarse una vez cada actividad.

Todas las inscripciones son gratuitas y podrán realizarse en el Centro Cívico Santiago Escartín Otín o en la página web del Ayuntamiento de Huesca.

En caso de superar el número de plazas, se realizará un sorteo con las inscripciones recibidas. El resultado del sorteo se podrá consultar en el tablón de anuncios del Centro Cívico Santiago Escartín Otín y en la página web del Ayuntamiento de Huesca.

AULA INFOCENTRO

Centro Cívico Santiago Escartín Otín
C/ San Vicente de Paul, 69. 22006 Huesca
Teléfono: 974 24 37 60
infocentro@huesca.es
www.huesca.es/areas/bibliotecas/actividades

Organiza:	Realiza:	Financia:
 Ayuntamiento de Huesca	 info-doc	 FEDER



CURSOS Y TALLERES DE INFORMÁTICA

ABRIL-JULIO 2012

1. CURSOS DE INFORMÁTICA**CONECTA**

Descripción: Curso de iniciación a la Informática e Internet.

Contenido: Windows XP, procesador de textos Microsoft Office Word 2007, navegación con Internet Explorer y correo electrónico vía web.

Dirigido a: Mayores de 16 años.

Duración: 40 horas.

Fechas: Mayo, junio y julio (este último, solo mañanas).

Horario: De lunes a viernes.

Turno mañanas: de 9:30 a 11:30 h. *(Servicio de guardería)

Turno tardes: de 19:00 a 21:00 h.

Inscripciones:

Conecta MAYO Plazo de inscripción: del 16 al 20 de abril.
Lista de admitidos: 2 de mayo.
Fechas de realización: del 7 de mayo al 1 de junio.

Conecta JUNIO Plazo de inscripción: del 14 al 18 de mayo.
Lista de admitidos: 30 de mayo.
Fechas de realización: Del 4 al 29 de junio.

Conecta JULIO Plazo de inscripción: del 11 al 15 de junio.
Lista de admitidos: 25 de junio.
Fechas de realización: del 2 al 27 de julio.

Nº plazas: 10 por turno.

Requisitos: Para obtener el certificado, hay que asistir al 90% de las clases y superar las prácticas obligatorias.

2. CURSOS DE INTERNET

Descripción: Curso de Internet y correo electrónico.

Contenido: Navegación por páginas de interés y gestión del correo electrónico.

Dirigido a: Mayores de 16 años.

Duración: 20 horas.

Fechas: Del 9 al 20 de abril.

Horario: De lunes a viernes.

Turno mañanas: de 9:30 a 11:30 h. *(Servicio de guardería)

Turno tardes: de 19:00 a 21:00 h.

Inscripciones:

Plazo inscripción: del 19 al 23 de marzo.

Lista de admitidos: 2 de abril.

Fechas de realización: del 9 al 20 de abril.

Nº plazas: 10 por turno.

Requisitos: Haber realizado el curso de iniciación a la Informática e Internet (Conecta) o algún otro similar en el último año.

3. TALLERES MONOGRÁFICOS**MIÉRCOLES INFORMÁTICOS**

Descripción: Talleres prácticos para aprender las principales utilidades del ordenador y de Internet.

Dirigido a: Mayores de 16 años.

Fechas: Del 11 de abril al 30 de mayo.

Horario: Miércoles de 17:00 a 19:00 h.

Inscripciones: En la Consejería del centro, durante los 30 minutos previos al comienzo del taller y hasta completar el aforo.

Nº plazas: 10 por taller.

Programación:

- 11 abril: Consejos para comprar un ordenador.** Por Pedro Asín, Xeryo Soluciones tecnológicas.
- 18 abril: Visita a Walqa: Feria de Tiendas Virtuales.** Servicio de autobús gratuito desde la Estación Intermodal (hora de salida: 16:45 h.) Plazas limitadas. Inscripción previa.
- 25 abril: Correo electrónico.** Por Eugenia Sancet, Info-doc, Gestión de la Información.
- 9 mayo: Fotografía y retoque digital.** Por Fernando Pérez, Asociación Fotográfica f4.
- 16 mayo: ESPECIAL DÍA DE INTERNET.**
- 23 mayo: Actualiza tu Facebook.** Por Paqui Valdearcos, Info-doc, Gestión de la Información.
- 30 mayo: Cómo hacer un video digital,** por Ramón Día, ArtLab Huesca.

Requisitos: Conocimientos del ordenador y de la navegación por Internet a nivel de usuario.

EMPLEA

Descripción: Taller de herramientas de búsqueda de empleo en Internet.

Dirigido a: Desempleados mayores de 16 años.

Fecha de fin: 26 de julio.

Horario: Jueves de 11:30 a 13:30 h.

Nº plazas: 10 personas.

AULA ESPAÑOL

Descripción: Taller de aprendizaje del español a través del ordenador.

Dirigido a: Mayores de 16 años.

Fecha de fin: 31 de mayo.

Horario: Jueves de 15:00 h. a 17:00 h.

Nº plazas: 10 personas.

ESTAMOS PARA AYUDARTE

SOTIC. SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN PERSONALIZADO para dar apoyo a cuestiones relacionadas con la Informática e Internet. A partir del 18 de septiembre, los martes de 17 a 19 h. y los miércoles, de 11:30 a 13:30 h., nos encontrarás en el **AULA INFOCENTRO**

AULA INFOCENTRO
 Centro Cívico Santiago Escartín Otín
 C/ San Vicente de Paúl, 69, 22006 Huesca
 Teléfono: 974 24 37 60
infocentro@huesca.es
www.huesca.es/areas/bibliotecas/actividades

Organiza:



Ayuntamiento de Huesca

Realiza:



info-doc

Financia:



FEDER

Plan estratégico INCLUSIÓN DIGITAL



CURSOS Y TALLERES DE INFORMÁTICA

SEPTIEMBRE 2012-ENERO 2013

CURSOS DE INICIACIÓN A LA INFORMÁTICA E INTERNET.

CURSOS CONECTA

Dirigido a: Mayores de 16 años residentes zona Urbana
Horario: De lunes a viernes.
 Turno mañanas: de 9:30 a 11:30 h.*
 Turno tardes: de 19:00 a 21:00 h.
Duración: 40 horas.

Conecta OCTUBRE: del 1 al 29 de octubre.
Preinscripciones: del 10 al 14 de septiembre.
Conecta NOVIEMBRE: del 5 al 30 de noviembre.
Preinscripciones: del 15 al 19 de octubre.

Las preinscripciones podrán efectuarse de forma presencial en el Centro Cívico Santiago Escartín Otín o en www.huesca.es

SI YA ERES UN INICIADO/A...

INTERNET PARA LA VIDA DIARIA

Dirigido a: Mayores de 16 años residentes zona Urbana
Horario: De lunes a viernes.
 Turno mañanas: de 9:30 a 11:30 h.*
 Turno tardes: de 19:00 a 21:00 h.
Duración: 20 horas
Requisitos: Haber realizado el curso de iniciación a la Informática e Internet (Conecta) o algún otro similar en el último año.

Internet DICIEMBRE. Del 10 al 21 de diciembre de 2012.
Internet ENERO. Del 16 al 30 de enero de 2013.
Preinscripciones: del 19 al 23 de noviembre de forma presencial en el Centro Cívico Santiago Escartín Otín o en www.huesca.es

SI QUIERES APRENDER MAS...

MIÉRCOLES INFORMÁTICOS

Talleres prácticos monográficos (redes sociales, fotos y vídeos, DNI electrónico, etc.). Todos los miércoles de octubre y noviembre a las 19 h. Si quieres, puedes traer tu ordenador portátil y practicar.

NOS ADAPTAMOS A TUS NECESIDADES

TALLER EMPLEA

Taller de herramientas de búsqueda de empleo en Internet. Todos los jueves de 11:30 a 13:30 h. a partir del 20 de septiembre. **Inscripciones:** en el Centro Cívico Santiago Escartín Otín, por teléfono en el 974 24 37 60 o a través del correo electrónico infocentro@huesca.es

NOS ADAPTAMOS A TU RITMO

MAYORES EN RED

Curso para activar la mente y aprender a utilizar el ordenador dirigido a mayores de 65 años residentes zona Urbana.
Fechas de realización: Del 1 de octubre al 17 de diciembre.
Horario: Lunes y viernes de 17:00 a 18:30 h.
Inscripciones: Del 10 al 21 de septiembre de forma presencial en el Centro Cívico Santiago Escartín Otín o en www.huesca.es

*Servicio de guardería previa petición para los cursos de la mañana.

MIÉRCOLES INFORMÁTICOS

SI QUIERES APRENDER MÁS...



MIÉRCOLES INFORMÁTICOS

Talleres prácticos monográficos (redes sociales, fotos y videos, DNI electrónico, etc.). Todos los miércoles de octubre y noviembre a las 19 h. Si quieres, puedes traer tu ordenador portátil y practicar.

AULA INFOCENTRO

Centro Cívico Santiago Escartín Otín
C/ San Vicente de Paúl, 69. 22006 Huesca
Teléfono: 974 24 37 60
infocentro@huesca.es
www.huesca.es/areas/bibliotecas/actividades

Organiza:



Ayuntamiento
de Huesca

Realiza:



Financia:



Plan estratégico
INCLUSIÓN
DIGITAL



Miércoles informáticos

OCTUBRE-NOVIEMBRE 2012

OCTUBRE

3 de Octubre



Ciudades inteligentes: la tecnología al servicio del ciudadano.

Por Oscar Tesa, Jefe del Área de Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento de Huesca.

¿Qué es una smart city? Iniciativas tecnológicas en diferentes ciudades que mejoran la calidad de vida del ciudadano. Proyectos de Smart City aplicables a la ciudad de Huesca.

10 de Octubre



Twitter, una nueva forma de comunicación.

Por Begoña Nasarre, Técnico Informático.

Configuración de cuenta en Twitter. Descripción y conceptos. Manejo básico de la red social. Posicionamiento y seguidores. Diferencias con Facebook.

17 de Octubre



Enseña tus fotos de manera atractiva.

Por Fernando Pérez Clavero, Fotógrafo, Asociación Fotográfica f4.

Diferentes formatos digitales y resultados a la hora de mostrar tus fotografías: presentación en diapositivas, álbum digital o video.

24 de Octubre



¿Qué debo saber sobre el libro electrónico? Introducción al ebook.

Por Fernando García Mongay, director del Congreso de Periodismo Digital.

Análisis de la situación actual y perspectivas del libro electrónico, las plataformas de distribución, los dispositivos de lectura y los tipos de archivos de ebooks.

31 de Octubre



Hablar con tu gente es gratis en Internet.

Por Hamid Talib, Mediador intercultural.

Con los servicios VoIP, comunicate por llamada o videollamada con programas como Skype. La distancia y el coste ya no son problemas.

NOVIEMBRE

7 de Noviembre



Blog: lee, cuenta, opina y participa en la Red.

Por Francisca Valdearcos Correas, Info-Doc, Gestión de la Información.

Conoce las plataformas más usadas para crear un blog, los tipos existentes y las formas de participación: da tu opinión, colabora como redactor/a, etc.

14 de Noviembre



Trámites con el DNI electrónico.

Por Eugenia Sancel Barandiarán, Info-Doc, Gestión de la Información.

Realiza trámites o gestiones de forma segura a través de Internet: obtención certificados, declaración IRPF, banca electrónica, etc.

21 de Noviembre



Tu deporte en tu móvil. Aplicaciones APP deportivas.

Por Alain Escartín, miembro de Peña Guara.

Conoce las aplicaciones de Iphone y Android para planificar, organizar y controlar tus actividades deportivas desde tu teléfono móvil.

28 de Noviembre



El software, libre.

Por César Romano, Técnico en Informática y miembro de Pulsar, Asociación de Software Libre de la Universidad de Zaragoza.

Qué es el "software libre" y sus beneficios para el usuario final de software.

Visita a Walqa



Plan Estratégico
INCLUSIÓN
DIGITAL

**MIÉRCOLES
INFORMÁTICOS**

El **miércoles, 18 de abril**, las **Bibliotecas Municipales de Huesca** te invitan a **visitar la Feria de Tiendas Virtuales en Walqa y el Centro de Innovación de Tecnologías Audiovisuales**.

Servicio de autobús gratuito desde la Estación Intermodal.
 Hora de salida: 16:45 h.
 Duración aproximada: 2 horas
 Plazas limitadas.
 Inscripción previa. Apúntate en:

AULA INFOCENTRO
 Centro Cívico Santiago Escartín Otín
 C/ San Vicente de Paúl, 69, 22006 Huesca
 Teléfono: 974 24 37 60
infocentro@huesca.es

FINANCIA:



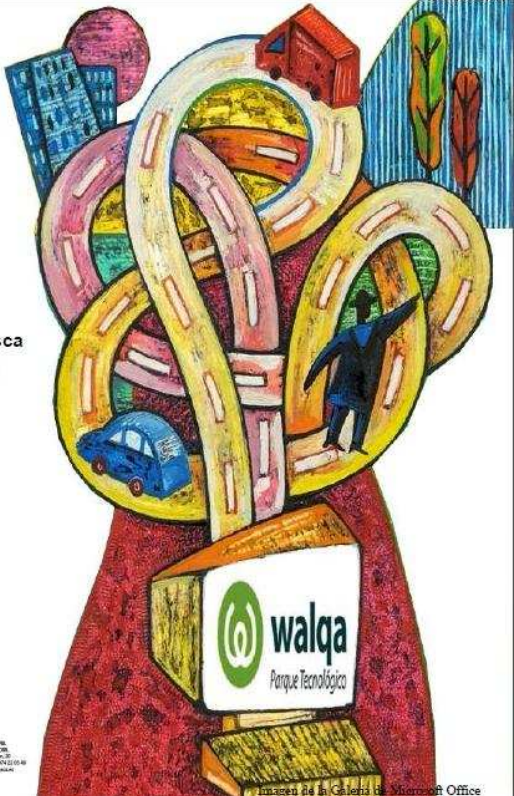
COLABORA:



ORGANIZA:

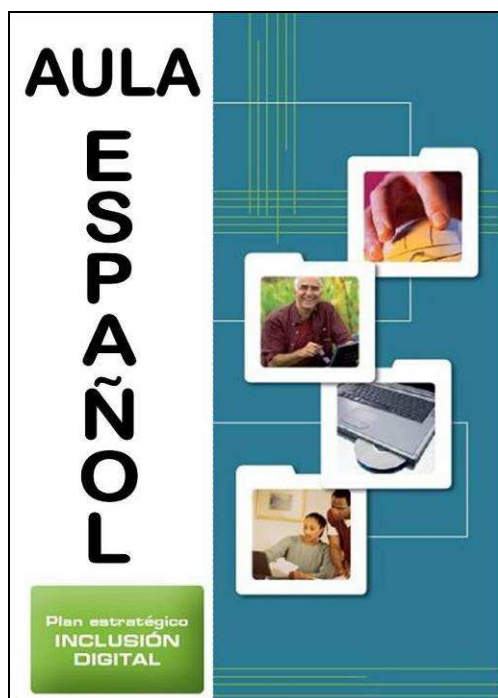


BIBLIOTECAS MUNICIPALES
 DE HUESCA



Huesca es la Galería de Microsoft Office

TALLERES COLECTIVOS



¿Te cuesta entender el idioma español?

¿Te gustaría expresarte mejor?

¿Quieres aprender fácilmente con el ordenador?

Te ayudamos en el taller

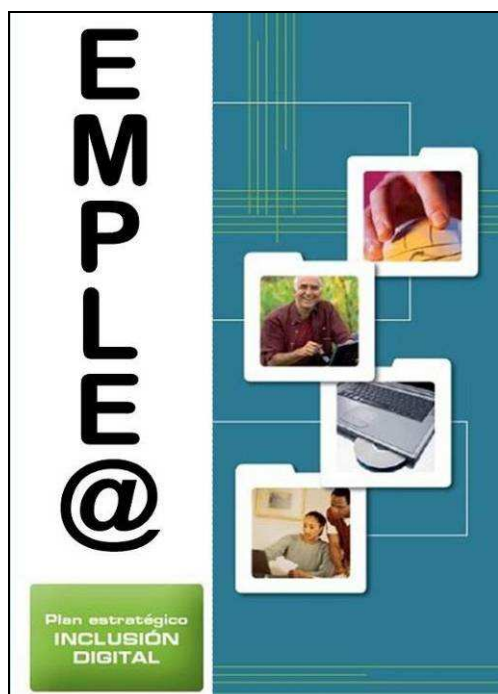
Aula Español

¡VEN E INFÓRMATE!

Horario: Jueves de 15:00 h. a 17:00 h.

AULA INFOCENTRO
Centro Cívico Santiago Escartín Otín
C/ San Vicente de Paul, 69, 22006 Huesca
Teléfono: 974 24 37 60
infocentro@huesca.es
www.huesca.es

Organiza: Ayuntamiento de Huesca Realiza: Financia: EUSA



¿Buscas trabajo?

¿Quieres conocer las ofertas de empleo y cursos disponibles para ti?

¿Te gustaría aprender a enviar tu C.V. por correo electrónico?

Tenemos la respuesta a tus preguntas en el taller

EMPLE@

- ➡ Crea tu **correo electrónico** (e-mail) y comunícate.
- ➡ Haz tu **C.V.** (currículum vitae) y envíalo por e-mail.
- ➡ Consulta las **ofertas de trabajo** desde Internet e insíbete a los **cursos**.

¡VEN E INFÓRMATE!

Horario: Jueves de 11:30 a 13:30 h.

AULA INFOCENTRO
Centro Cívico Santiago Escartín Otín
C/ San Vicente de Paul, 69, 22006 Huesca
Teléfono: 974 24 37 60
infocentro@huesca.es
www.huesca.es

Organiza: Ayuntamiento de Huesca Realiza: Financia: EUSA

2.2 EJE ESTRATÉGICO 2 INCLUSIÓN DIGITAL



**MEMORIA
GRÁFICA**

CURSOS CONECT@ E INTERNET



MIÉRCOLES INFORMÁTICOS



MAYORES EN RED



AULA ESPAÑOL



2.3 EJE ESTRATÉGICO 3 DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

2.3 EJE ESTRATÉGICO 3 DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN



**FICHAS
EVALUACIÓN**

ACCIÓN: JORNADAS DE DIFUSIÓN DÍA DE INTERNET

Descripción: Aprovechando la celebración del Día Internacional de Internet, el 17 de mayo, se realizarán, en el Centro cívico, diversas actuaciones encaminadas a difundir las utilidades de Internet, especialmente en la interacción administración pública y ciudadano.

Objetivos operativos	Indicadores de evaluación		
	Indicador	Prev	Real
☐ Difundir y fomentar las diferentes utilidades de Internet	Nº folletos repartidos	2000	2000
	Nº de carteles	200	200
	Nº asistentes Mayores en red AVIMAR	30	27
	Nº asistentes Taller Redes Sociales CADIS	10	19
	Nº asistentes Miércoles Informáticos	15	13
	Nº asistentes Mujeres en la era digital	25	5
	Nº asistentes Emple@	25	33
	Nº asistentes Charla teléfono móvil	10	3
	Nº asistentes Taller Piruleta Comercial	10	7
	Nº donantes Mercadillo Informático	-	13
	Nº participantes Concurso fotográfico	25	17
	Subtotal asistentes	150	137
☐ Conseguir la implicación de al menos 4 voluntarios de apoyo a la actividad del Mercadillo Informático.	Nº voluntarios	5	5
Total		155	142

COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

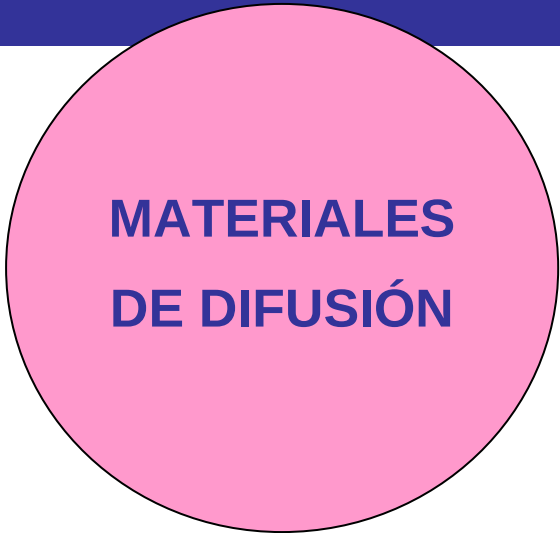
Entidad	Tipo de colaboración
☐ Voluntarios Avimar del Hogar Personas Mayores "Huesca" del IASS. ☐ CADIS. ☐ CPR de Huesca. ☐ Área de Igualdad e Integración del Ayuntamiento de Huesca. ☐ Walqa: Movilitas y Frogtek.	☐ Charla de Mayores en red ☐ Mercadillo Informático: venta del material. ☐ Difusión taller Redes Sociales. ☐ Charla Miércoles Informáticos. ☐ Presentación publicación electrónica. ☐ Taller práctico Piruleta comercial. ☐ Charla teléfono móvil.

OBSERVACIONES Y MEJORAS	
Observaciones	Mejoras
PLANIFICACIÓN ☐ El plazo del concurso coincidió con la semana del Día de Internet y las votaciones a la semana siguiente. ☐ No hubo suficiente comunicación con todos los ponentes del programa. ☐ Dos días previos a la rueda de prensa se vio la necesidad de más personal para realizar los cursos para que la coordinadora tuviera tiempo de organizar. ☐ La reserva de aulas, material y personal de Informática se hizo con un mes de antelación. ☐ La hoja de recogida de datos Indicadores que se tomó fue el modelo del taller Miércoles Informáticos pero no estaba adaptada a la semana del Día de Internet. DIFUSIÓN ☐ La rueda de prensa se realizó el 14 de mayo en el Aula Infocentro y acudió la concejala de Cultura y Eugenia Sancet como responsable del Plan de Inclusión Digital. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD ☐ No se pasó evaluación a los ponentes que participaron. Mayores en red ☐ Con un mes de antelación, hubo reunión de planificación con el secretario de AVIMAR, José Antonio Villuendas, para explicarle el objetivo de esta charla. En los días previos, hubo otra reunión de revisión del contenido preparado que vino bien porque hubo que modificar el formato de archivos de vídeo a PowerPoint por ser este más adecuado para una charla según nuestro punto de vista. ☐ La actividad fue difundida por la profesora entre los alumnos del curso de Mayores en red y alumnos del Hogar de Personas Mayores IASS. Los voluntarios lo hicieron entre sus alumnos del Hogar y antiguos alumnos de Mayores en red. ☐ El voluntario de apoyo, Eduardo Sánchez, no pudo acudir a la charla y se le grabó en vídeo para visualizarlo y que estuviera, de ese modo, presente.	PLANIFICACIÓN ☐ Los concursos hay que anunciarlos con más antelación para que las votaciones se realicen durante la semana. ☐ Mejorar la coordinación con los ponentes en cuanto al contenido, tiempos, medios, etc. ☐ Contar con un equipo de recursos humanos para toda la semana. ☐ La coordinadora no puede esa semana atender a ninguna acción formativa. ☐ La coordinadora, responsable de la parte logística: sillas, mesas, agua ponentes, material impreso, etc. ☐ Adecuar los horarios de las actividades a los horarios del público para conseguir mayor audiencia. ☐ Revisar la disponibilidad de aulas a partir de 19 h. ☐ Las fotos y los vídeos las realizará una persona encargada del material gráfico. ☐ Seguir con iniciativas de otras áreas y entidades porque enriquecen el programa. ☐ Se mantendrán los voluntarios sólo como personal de apoyo. ☐ Mejorar la recogida de datos Indicadores de los asistentes a las actividades. DIFUSIÓN ☐ Los folletos y la rueda de prensa deben realizarse con anterioridad, no el día anterior al comienzo de las actividades. ☐ Plantear la necesidad de difundir las actividades individualmente y con antelación suficiente. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD ☐ Pasar un cuestionario de evaluación a los ponentes puesto que su opinión es importante. Mayores en red ☐ Promover, al menos dos reuniones, antes de la actividad para preparación, revisión del material, etc. ☐ Preparar la intervención previamente con los ponentes, sobre todo, si no tienen mucha experiencia. ☐ Ampliar la difusión a más vecinos de la zona Urban (principalmente dentro del barrio Perpetuo Socorro) para captar nuevos alumnos. ☐ Elaborar unas preguntas para la grabación de todos los que intervengan en la actividad y grabar a todos los que intervengan en la actividad.

☐ Solo intervino uno de los dos ponentes previstos, el Presidente de AVIMAR Aragón, Augusto Alvira Banzo. Aunque luego, fue grabada la otra ponente, Alicia Coronas. ☐ Hubiera hecho falta más personal de apoyo puesto que Ana Gabarre fue quien presentó la actividad, atendió a los ponentes, hizo la grabación y fotos para la memoria gráfica, etc. ☐ Hubo problemas técnicos con la presentación en diapositivas (incompatibilidad de versiones). ☐ No se recogieron datos Indicadores de los asistentes. Taller Redes Sociales ☐ Éxito de participación. Hubo que hacer dos talleres. ☐ Nivel de conocimientos adecuado de los participantes seleccionados por CADIS. ☐ Valoración positiva de los dos monitores de CADIS que acompañaron la actividad. Miércoles Informáticos ☐ El servicio de guardería ofertado, se utilizó. ☐ El contenido y metodología de la presentación no eran adecuados. ☐ El ponente estaba sentado de espaldas al público puesto que los rayos de sol incidían sobre su cara y sobre la pantalla de proyección. ☐ El público era muy diverso desde padres-madres hasta alumnos de español con nivel bajo de idioma. Charla Empleo@ ☐ No se utilizó el servicio de guardería pese a que se solicitó. ☐ La coordinadora por sí sola no podía llevar la logística, recibir a los ponentes, fotos y vídeos de la actividad e intervenir en la charla con tranquilidad. Tuvo apoyo espontáneo de personal de bibliotecas en ese momento. ☐ La recogida de indicadores para control de asistencia no llegó a todos puesto que se hizo al final de la sesión y algunos asistentes se fueron antes del término. ☐ El dossier previsto para entregar a los asistentes no se preparó con antelación aunque se repartieron fotocopias de las actividades. ☐ Buena afluencia de público. INAEM envió SMS a 82 personas de los distritos 1, 2 y 6 con niveles académicos de ESO y graduado. Además, los Orientadores Laborales de la oficina recomendaron la asistencia a 20 ó 30 personas. Desde la Asesoría de Empleo del Ayuntamiento de Huesca y el taller Empleo, también se recomendó esta actividad. Mercadillo informático ☐ Dinero recaudado: 338 €. ☐ De todo el material donado, el personal del Área de Informática del Ayuntamiento de Huesca revisó las CPU (reinstaladas con Linux) aunque 2 de ellas se recibieron el día anterior y no se pudieron revisar. El resto de material (monitores, impresoras, escáner, etc.) no fue revisado por falta de tiempo.	☐ Contar con más personal de apoyo para la grabación, logística, etc. ☐ Realizar todas las comprobaciones técnicas necesarias con antelación suficiente. ☐ Pasar cuestionario con datos Indicadores para control de asistencia. Taller Redes Sociales ☐ Mantener el contacto con CADIS puesto que la respuesta es buena tras dos ediciones de colaboración. Miércoles Informáticos ☐ Contar con servicio de guardería. ☐ Establecer contacto previo con los ponentes para transmitirles el objetivo que pretendemos conseguir con la charla. ☐ No situar la pantalla de proyección junta a la puerta puesto que los rayos de sol del atardecer van incidiendo sobre la misma. Charla Empleo@ ☐ Confirmar la solicitud del servicio de guardería llamando el día anterior a la persona interesada. ☐ Contar con más personal para la actividad: una persona para fotos y grabación, otra persona para logística (mesas, folletos, cañón, etc.) y otra persona como presentadora, atención a los medios y ponente. ☐ Entregar la hoja de recogida de datos Indicadores a la entrada del público. ☐ Elaborar un dossier con la documentación para entregar a los asistentes. ☐ Contar con el personal del INAEM y de la Asesoría de Empleo del Ayuntamiento de Huesca para elaborar actividades como esta al menos una vez al año. Mercadillo informático ☐ Pensar en alguna asociación de la ciudad que pueda necesitar realmente el dinero recaudado. ☐ En caso de volver a realizar este mercadillo, hay que finalizar la campaña de recogida con una semana de antelación para revisar todo lo que se saque a la venta y detallar en una cuartilla las características técnicas de los equipos: procesador, memoria RAM, disco duro..., además de si puede
--	--

☐ Al día siguiente, hubo 3 personas que devolvieron el material puesto que dijeron que no les funcionaba. No se comprobó si era o no cierto. Se les devolvió el dinero. La gestión de la devolución fue realizada por el personal del centro: Conserje recogía nombres de los reclamantes y el material, personal del Plan de Inclusión Digital, llamó por teléfono y preparó el dinero de la recaudación previa petición a AVIMAR. ☐ La preparación de las mesas se realizó con 20 minutos de antelación. Había demasiado material para trasladar del almacén al vestíbulo. La gente preguntaba continuamente. ☐ La lista de precios incluía elementos que luego no salieron a la venta: webcam, altavoces, ordenador portátil, etc. (Modelo de hoja de la edición anterior) ☐ La idea de elaborar tickets a recoger en Conserjería no fue acertada puesto que luego no se respetó el orden. Charla teléfono móvil ☐ Poca afluencia de asistentes. ☐ Fue la única actividad del programa que no tuvo difusión específica entre ningún colectivo. Concurso Huesca en tu móvil ☐ 19 participantes aunque 4 fotos fueron retiradas por no cumplir las bases del concurso. ☐ Superamos las 2.000 votaciones. ☐ Pese al poco tiempo de difusión se recibió un número suficiente de fotografías. ☐ El método era muy sencillo y claro puesto que hoy en día los teléfonos móviles tienen cámara por lo tanto, accesible a cualquiera. ☐ La difusión mediante las Redes Sociales fue efectiva, sobre todo, a través de Twitter ya que la noticia tuvo muchos "retweet". ☐ Abarcó a edades desde 16 a 60 años. En Tuenti preguntaban la edad de participación. EVALUACIÓN ☐ Los usuarios no cumplieron el formulario de evaluación que se utiliza en los cursos. Por lo tanto, no sabemos su valoración de cada actividad.	conectar o no a Internet. Entregar nombre de usuario y contraseña y sistema operativo en una etiqueta. ☐ Se pone en entredicho la función del mercadillo informático, ya que al no poder revisar todo el material y no estar detalladas las características técnicas han sido devueltos varios equipos. ☐ Entregar un resguardo de compra con un número de venta y anotar los datos personales del comprador para cualquier reclamación posterior. ☐ Exigir mayor implicación por parte de la entidad a la que se le dona el material: control, venta, reclamaciones, etc. ☐ Se debería montar el material a puerta cerrada o de 13 a 14 h. y echar una lona o sábana hasta el horario de venta. ☐ Inventariar las donaciones y elaborar una lista de precios acorde con el material a vender. Charla teléfono móvil ☐ Replantear si es mejor una charla o un taller práctico sobre el teléfono móvil y sus aplicaciones. ☐ Difundir entre el colectivo diana. Concurso Huesca en tu móvil ☐ Consultar los metadatos de las fotos enviadas antes de publicarlas. ☐ Detallar mejor en las bases del concurso: - o El texto "si aparecen personas en las fotos, que estas no sean identificables". - o Se admiten retoques fotográficos. - o Votaciones a través de Internet (1 voto por IP) - o Los datos personales que hay que enviar. ☐ Repetir esta actividad o similar. ☐ Cumplir los plazos establecidos para anunciar al ganador. ☐ Ampliar la edad de participación desde los 14 años puesto que estos usuarios son el colectivo diana: les interesa, tienen el móvil y saben manejarlo. EVALUACIÓN ☐ Pensar el modo de recopilar la valoración de los usuarios de actividades puntuales como estas que no requieren inscripción previa en muchas ocasiones.
---	--

2.4 EJE ESTRATÉGICO 4 DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN



**MATERIALES
DE DIFUSIÓN**



Organizan



Colaboran



MARTES 15

17.00 h. CHARLA *Mayores en red: actividades y proyectos de la asociación AVIMAR* (Asociación de Voluntarios Informáticos Mayores de Huesca).

MIÉRCOLES 16

11.30 h. TALLER práctico sobre Redes sociales. Taller para personas con discapacidad vinculadas a las entidades de CADIS Huesca, por **Paqui Valdearcos**, técnico de Info-doc, Gestión de la Información.

17.30 h. CHARLA *Miércoles Informáticos: recursos educativos en Internet para familias*, por **Choan Camarero**, asesor TIC de Infantil y Primaria, del CPR de Huesca.
Actividad con servicio de guardería en la Ludoteca Candeleta, previa solicitud.

JUEVES 17

11.00 h. PRESENTACIÓN de la publicación electrónica ***Mujeres en la era digital: redes sociales***, por el Área de Igualdad e Integración del Ayuntamiento de Huesca.

12.00 h. CHARLA *Taller Emple@: Recursos para la búsqueda de empleo en Internet*, por **Héctor Bernués**, promotor de empleo del INAEM; **Juan Sarrate**, orientador laboral del Área de Juventud del Ayuntamiento de Huesca, y **Eugenia Sancet**, técnico de Info-doc, Gestión de la Información y responsable del taller Emple@.
Actividad con servicio de guardería en la Ludoteca Candeleta, previa solicitud.

17.00 h a 20.00 h. MERCADILLO INFORMÁTICO Material informático de segunda mano a precios populares.

18.00 h. CHARLA *Cómo el móvil nos ha cambiado la vida: aplicaciones y servicios de la web móvil*, por **Enrique Escribano Minchot**, Área Soluciones Movilidad, de Movilitas, y **Julio García**, de Frogtek.

20.00 h. TALLER *Piruleta comercial*. Taller de sitios web para establecimientos adheridos al proyecto, por el Área de Igualdad e Integración del Ayuntamiento de Huesca.

VIERNES 18

19.00 h. PRESENTACIÓN del sitio web del Proyecto *Piruleta comercial*, por el Área de Igualdad e Integración del Ayuntamiento de Huesca.

CONCURSO HUESCA DESDE TU MÓVIL

Haz una foto de la ciudad, envíanosla a huescadesdetumovil@huesca.es del 14 al 20 de mayo, indicando la calle, monumento, etc., con tus datos personales y participa en el concurso *Huesca desde tu móvil*. Todas las fotografías recibidas estarán disponibles en la página web www.huesca.es. La fotografía más votada recibirá como premio un Netbook.

Más información en www.huesca.es/areas/bibliotecas

2.3 EJE ESTRATÉGICO 3 DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN



**MEMORIA
GRÁFICA**

DÍA DE INTERNET



Charla Mayores en red



Taller Redes sociales CADIS



Charla Miércoles informáticos



Taller Emple@



Charla móvil Walqa



Mercadillo informático

2.4 EJE ESTRATÉGICO 4 PARTICIPACIÓN

ACCIÓN: VOLUNTARIADO TIC

Descripción: La actividad de voluntariado se desarrolla principalmente con la asociación Avimar (Asociación de Voluntarios Informáticos Mayores) de Huesca ya que existe una estrecha relación con sus voluntarios pues muchos de ellos asisten a los talleres de Miércoles informáticos. Son principalmente dos actividades: la colaboración en el taller Mayores en red y la programación del Día de Internet.

Objetivos operativos	Indicadores de evaluación		
	Indicador	Prev	Real
☐ Conseguir al menos la participación de los voluntarios en dos acciones.	Nº acciones	2	2
☐ Conseguir que al menos 1 voluntario AVIMAR apoye la acción formativa Mayores en red.	Nº voluntarios	1	2
☐ Conseguir la participación de al menos el 50% de los voluntarios AVIMAR en las actividades puntuales.	Nº voluntarios	5	7
	TOTAL VOLUNTARIOS	6	9

COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Entidad	Tipo de colaboración
☐ Voluntarios AVIMAR (Asociación de Voluntarios Informáticos Mayores de Aragón) de Huesca	☐ Apoyo a la docente en la actividad Mayores en red. ☐ Mercadillo informático del Día de Internet.

OBSERVACIONES Y MEJORAS

Observaciones	Mejoras
VOLUNTARIADO EN MAYORES EN RED ☐ Es importante la presencia de al menos 1 voluntario AVIMAR de apoyo en la clase de Mayores en red. ☐ La presencia de los responsables de AVIMAR en la sesión de clausura es positiva puesto que dan a conocer su labor y difunden sus actividades. ☐ Se realizaron reuniones de preparación entre profesorado y voluntariado antes del comienzo de cada curso. ☐ El voluntario recibió el guión del contenido a tratar en el curso. VOLUNTARIADO EN DÍA DE INTERNET ☐ Gran interés por parte de los voluntarios en participar en las actividades organizadas. ☐ El mercadillo informático no fue gestionado previamente por parte de los voluntarios pues aunque decidieron precios conjuntamente con nosotras después tenían dudas. Además, no revisaron el material ni sabían lo que vendían. ☐ Muchos compradores acudieron al centro en los días posteriores a devolver el material y solicitar la devolución del dinero. La recaudación del mercadillo la tuvimos nosotras y así poder gestionar las devoluciones.	VOLUNTARIADO EN MAYORES EN RED ☐ Mantener el compromiso en cada curso de al menos 1 voluntario fijo de la asociación AVIMAR y asignar sustituto en su ausencia para apoyo en la actividad de Mayores en red. ☐ Contar en la clausura con la presencia de Presidente o Secretario de AVIMAR con objeto de dar a conocer el Hogar IASS y la opción de hacerse voluntario. ☐ Mantener al menos una reunión previa a cada curso. ☐ Ofrecer al voluntario la oportunidad de preparar al menos una clase en cada curso. VOLUNTARIADO EN DÍA DE INTERNET ☐ Nos interesa un número de voluntarios adecuado, no muchos, cada uno de los cuales tenga una tarea asignada clara y concreta. ☐ La organización del mercadillo requiere de varios días de trabajo previos para control del material (inventario, conocimiento de las características técnicas del material, etc.) ☐ Los voluntarios deberían ir bien identificados en la venta del material. Entregar comprobantes de compra donde se detalle el nombre del comprador, DNI, material vendido y precio pagado para gestionar mejor la posible devolución.

3 DOSSIER DE PRENSA

CENTRO HOMOLOGADO ECDL

34

Diario del AltoAragón / Martes, 25 de septiembre de 2012

CULTURA

Huesca se convierte en el primer certificador 'digital' de Aragón

El Ayuntamiento ha firmado un convenio para ser centro homologado europeo

V.G.J.

HUESCA.- El Ayuntamiento de Huesca ha vuelto a marcar diferencias en materia digital gracias a la firma de un convenio con la Asociación de Técnicos de Informática en virtud del cual ha pasado a ser centro homologado en Europa para la certificación de "competencias digitales básicas".

De esta manera, "cualquier ciudadano que lo desee puede realizar las pruebas y obtener esta acreditación", explicó ayer a este periódico la concejala de Cultura del Consistorio oscense, Teruca Moreno, que aportó los detalles de este convenio junto a la coordinadora de las Bibliotecas Municipales de la ciudad, Alicia Rey, y el representante del organismo European Computer Driving Licence (ECDL) en España, Pedro Luis Barbarrá.

Moreno destacó la importancia de contar con un centro homologado de estas características en la ciudad, en la provincia y, de alguna manera, también en Aragón, ya que "es un hecho pionero en la Comunidad Autónoma que se pueda obtener este certificado a través de una institución pública como es el Ayuntamiento", subrayó Moreno, que recordó que apenas existen dos centros privados en Zaragoza que gocen actualmente de la calificación de centros homologados.

Con este nuevo paso, en el que ha resultado crucial el interés y



Pedro Luis Barbarrá, Teruca Moreno y Alicia Rey, durante la rueda de prensa celebrada ayer. i.f.

Una iniciativa apoyada por Europa

V.G.J.

HUESCA.- El Ayuntamiento de Huesca es ya un centro europeo homologado para la emisión de la ECDL, siglas por las que se conoce la acreditación internacional europea que otorga el reconocimiento de poseer una formación básica y completa en informática a nivel de usuario. Gestionada por la Fundación ECDL, la acreditación está implantada en toda Europa y, bajo las siglas ECDL, en el resto del mundo.

Esta iniciativa tiene su origen en el Consejo Europeo de Asociaciones Profesionales de Tecnologías de la Información (CEPIS), que de esta manera intentaron promover y aumentar la competencia de los europeos en el uso de las

Tecnologías de la Información. En este sentido, cabe destacar que la acreditación ECDL ha sido recomendada por la Comisión Europea y goza de reconocimiento oficial en varios países por parte de algunas de sus administraciones. En España, la implantación de la ECDL está supervisada y canalizada a través de la Asociación de Técnicos de Informática.

La acreditación se obtiene tras superar un test que puede realizarse en cualquiera de los Centros de Pruebas Homologados repartidos por todo el estado. Los conocimientos y habilidades requeridos a los candidatos están claramente estructurados y detallados en el temario Syllabus, que puede consultarse a través de la web www.ecdl.es.

"el buen trabajo" realizado por las Bibliotecas Municipales, resaltó Moreno, se pretende seguir trabajando para atacar una brecha digital que cada vez es menor, pero que sigue estando ahí. Y es que ya desde el año 2004 el Ayuntamiento de Huesca se marcó entre sus prioridades la "inclusión digital" de la población a través de cursos homónimos y de diversas actividades propuestas por las bibliotecas como charlas o cursos de formación que el Consistorio "decidió hacer suyos de inmediato".

Desde entonces, reconoció Moreno, se ha avanzado mucho, pero es necesario seguir dando pasos en esa dirección, "ampliando el conocimiento de la ciudadanía en materia de Nuevas Tecnologías" y permitiéndoles certificar su grado de aprendizaje. Es ahí donde se engarza este convenio, que pretenden ir implantando "poco a poco" en la ciudad hasta convertirlo en una referencia.

"Se ha trabajado mucho esta cuestión en las bibliotecas, pero queremos decirle al ciudadano que esto no es solo para los usuarios de estos centros, sino que está abierto a todos", personas jóvenes, por ejemplo, "que deciden marcharse a Europa buscando empleo y que quieren poder acreditar de alguna manera sus conocimientos en Nuevas Tecnologías".

Y es que, el certificado que emitirá el Ayuntamiento de Huesca, "está reconocido a nivel europeo", y además, permite valorar "los diferentes niveles" de conocimiento y uso de estas tecnologías entre los usuarios.

El calendario definitivo aún no está definido, pero confían en que a lo largo de este mismo 2012 puedan realizarse ya las primeras pruebas.

Huesca

24/9/2012

El Ayuntamiento de Huesca, primera institución aragonesa que cuenta con el certificado ECDL

El

Ayuntamiento de Huesca será la primera institución aragonesa que certifique sus cursos de inclusión digital gracias a la acreditación internacional ECDL. El Consistorio se convierte así en una entidad pionera en Aragón, a la que se suman dos academias privadas en Zaragoza, para aportar un plus a las enseñanzas informáticas.

Amanda Compañet Querol



Barbara, Moreno y Rey han presentado la certificación internacional

Huesca.- El Consistorio oscense se suma a las entidades que pueden acreditar sus cursos de inclusión digital gracias al European Computer Driving Licence, ECDL. La administración local es la primera en Aragón que cuenta con este tipo de acreditaciones que sólo poseen dos academias más en Zaragoza y 35 centros en toda España.

Con esta nueva iniciativa, se quiere aportar un plus a la formación que se imparte en la actualidad,

pudiendo llegar a ser un organismo que pueda ofrecer incluso la certificación online en un futuro.

El certificado es un paso más dentro del programa de alfabetización digital que lleva acometiendo el Ayuntamiento de Huesca desde 2004 y que se reforzó en 2010 con la llegada del Plan Urban. En la actualidad, se imparte una formación muy básica adaptada a todos los colectivos. "Tenemos cursos para desempleados, mayores, asesoría laboral y servicio de conciliación con la colaboración de Cáritas", ha explicado la responsable del servicio, Alicia Rey.

Rey también ha destacado que las clases de informática son las más solicitadas y en las que se puede comprobar que "hay muchas más gente de lo que pensamos sin ordenador en casa y mucha gente que no sabe ni utilizar el ratón". Por ello, estos cursos constan de contenidos básicos que abordan el uso del sistema operativo, office, navegadores, correo electrónico, etc.

"No queremos competir con las academias de la ciudad, sólo queremos quitar miedos y barreras a los ciudadanos", ha remarcado Rey, que también dejaba claro que el primer paso es certificar las habilidades básicas que sufrirán alguna pequeña modificación para equiparse a las exigencias del certificado internacional.

ECDL cuenta con cuatro niveles con los que se quiere potenciar la competitividad de los usuarios españoles a la hora de salir a Europa. Precisamente por ello, el Ayuntamiento estudia la posibilidad de facilitar dicha certificación online para universitarios y trabajadores. "En España no llegamos a los 100.000 certificados, nos hemos dormido un poco y deberíamos ir más rápido", ha explicado el comisionado de ECDL en España, Pedro Luis Barbará.

Por su parte, la concejal de Cultura, Teresa Moreno, ha añadido que es un privilegio que el Ayuntamiento "se haya convertido en centro homologador de un certificado que apuesta por la digitación con un carácter social".

Aragón digital, 24 de septiembre de 2012

HERALDO

DE ARAGON

25 de septiembre 2012

Huesca será pionera en acreditación informática

HUESCA. Una acreditación europea de habilidades informáticas. Eso es lo que ha conseguido el convenio del Ayuntamiento de Huesca junto con la Asociación de Técnicos de Informática. Es un proyecto pionero en Aragón, que aportará a cualquier ciudadano que lo desee obtener un certificado europeo que reconoce las habilidades informáticas básicas.

Todas las personas que estén inscritas en los cursos de informática impartidos por las bibliotecas municipales de Huesca podrán hacer un examen optativo que les certificará de manera oficial las habilidades que tengan en materia digital.

De esta manera, todas las personas que lo obtengan, podrán acceder de manera más fácil a un empleo fuera de España. «Se utiliza mucho en el empresariado. Sirve para que la persona que quiere contratar a alguien, en cuanto vea que tiene la tarjeta, sepa que cuenta con ciertas competencias digitales», dijo Pedro Luis Barbará, representante del organismo European Computer Driving Licence (ECDL). Hay varios niveles: el de habilidades básicas, el administrativo y el avanzado.

M^a ÁNGELES PENELLA

MIÉRCOLES INFORMÁTICOS

BEGOÑA NASARRE | LA TÉCNICO INFORMÁTICO DIRIGIÓ AYER LA SESIÓN DE LOS MIÉRCOLES INFORMÁTICOS

"El Twitter es una nueva forma de comunicación con un futuro imparable"

VERÓNICA ALLUÉ

HUESCA.- En reuniones profesionales, en conversaciones con amigos y hasta en los medios de comunicación. Palabras como *'hashtag'* o *'trending topic'* se cuelan a diario en nuestros círculos más próximos, aunque muchos todavía desconocen de dónde vienen y qué pueden significar. Para resolver todas estas dudas, la técnico informático Begonia Nasarre ofreció ayer una charla en el Centro Cívico Santiago Escartín Otín de Huesca, donde desveló los secretos de una de las redes sociales más potentes del momento, Twitter, "culpable" de que la lengua española incorpore cada vez más vocablos anglosajones.

Para empezar, la experta hace una distinción entre Twitter y Facebook, dos redes que en sus inicios parecían confundirse. "Twitter es una red de información", mientras que la segunda es "una red social".

"Twitter es síntesis, interacción y rapidez", resume Nasarre, quien explica que esta red de información "está pensada para responder qué está pasando, mientras que Facebook te pregunta qué estás pensando".

Otra de las principales diferencias entre una red y otra es la limitación de espacio. "En Twitter sólo contamos con 140 caracteres para expresarnos", señala. "Es una herramienta que nos conecta con gente que no conocemos, un medio de información puro y duro", en cambio, continúa, "Facebook sirve para interactuar con nuestros amigos, cumple una función más social".



Begonia Nasarre durante la charla que impartió ayer en Huesca. VÍCTOR BARRÉZ

>"El Twitter es síntesis, interacción y rapidez, sirve para responder qué está pasando y no qué estás pensando"

Una vez aclaradas las características y funciones de cada red, la experta vierte algo de luz sobre la terminología asociada al Twitter. "Un *hashtag* es el tema del momento, algo de lo que se habla, y *trending topic* es el *hashtag* más repetido". Los diez más relevantes se muestran en la página de inicio de Twitter, y el usuario puede escoger el ámbito geográfico que prefiera, mundial o localizado, o personalizadas, en función además de a quién sigue el mismo.

La gran repercusión que están teniendo los *trending topic* en la prensa ha provocado que es-

ta expresión sea utilizada también para denominar un tema de gran interés, esté o no siendo comentado en la red social.

Para Nasarre, el Twitter es una "nueva forma de comunicación", nació en 2006, aunque el boom de esta red social no llegó a España hasta hace dos años. "Su crecimiento desde 2010 ha sido espectacular", dice la informática, quien achaca esta evolución al surgimiento de dispositivos móviles con internet. Hoy en día, "el Twitter es una de las principales redes de información y su futuro es imparable, no tiene límite", augura la especialista.

SOCIEDAD

"En una 'smart city' la tecnología está al servicio del ciudadano"

Óscar Tesa, jefe de Nuevas Tecnologías del concejo oscense, ofreció una charla

JORGE P. ZAERA

HUESCA. Las ciudades inteligentes son un concepto en boga. Los responsables de las urbes investigan cómo unir calidad de vida con sostenibilidad de la mano de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's).

Óscar Tesa, jefe del servicio de Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento de Huesca y miembro del comité técnico de la Red Española de Ciudades Inteligentes, habló ayer dentro de los Miércoles Informáticos en el Centro Cívico Santiago Escartín sobre ciudades inteligentes y el proyecto "Huesca Smart City".

"El uso de las nuevas tecnologías mejora la eficacia y la eficiencia energética, la movilidad o la participación del ciudadano. Hay muchas iniciativas interesantes", Tesa comentó el caso de Málaga, donde se ha llevado a cabo un plan de ahorro ener-

gético con renovables. También en Valladolid o Burgos, con la implantación del vehículo eléctrico. "En Huesca, por ejemplo, las infraestructuras municipales de alumbrado y de suministro de agua están controladas a través de sensores que optimizan el uso de la energía".

En la gestión del tráfico en ciudades como Madrid, Barcelona o Zaragoza, por ejemplo, existen aplicaciones para los teléfonos móviles que permiten conocer incidencias en el tráfico en tiempo real con sensores en la propia calzada. "En Cataluña hay una aplicación muy interesante con la que los usuarios de manera online pueden notificar incidencias en el metro o en la red de cercanías y llegan en tiempo real a los gestores de las vías. A partir de la información de los usuarios pueden tomar decisiones en el momento en caso de que exista cualquier problema".



Óscar Tesa, durante su intervención ayer en el Centro Cívico Santiago Escartín. VÍCTOR IBÁÑEZ

Tesa explicó que ahora mismo los límites de financiación impiden que los recursos para estas iniciativas sean muchos, pero se sigue trabajando en ello. "En Huesca, la administración facilita los trámites a través de la página web. Eso redundará en la calidad de vida del ciudadano. En las infraestructuras, la ciudad tiene sensores en cuadros de alumbrado, en climatización de edificios o en los propios semáforos, que toman decisiones automáticas en ahorro de consumo o de seguridad. Tenemos diversas iniciativas, no en toda la ciudad, pero sí en varios puntos". Lo que es imposible, comentó, es conse-

guir una urbe inteligente en poco tiempo. "Es cuestión de planificarlo bien, tener claros los objetivos e ir haciendo poco a poco según las necesidades. Creo que el ayuntamiento tiene clara la

apuesta. Todo el proyecto de movilidad tiene gran relación con la 'smart city'. Cada vez somos más conscientes de que hay que invertir en ello porque el ahorro de costes es automático, así como las ventajas para el ciudadano".

Huesca pertenece a la Red Española de Ciudades Inteligentes, compuesta por treinta capitales de provincia en la que se definen proyectos en este ámbito. El comité se reúne una vez al trimestre y las ciudades comparten iniciativas unas con otras. "En una 'smart city' la tecnología está al servicio del ciudadano, no al revés, que la población viva mejor y de forma más eficiente".

>"La inversión en ciudades inteligentes supone un ahorro automático"

38 | Sociedad

'Todo el software libre debería ser realmente libre'

César Romano defiende las ventajas de este sistema

V. ALLUÉ

HUESCA.- Software libre sí o sí. Para César Romano no hay lugar al debate. "Yo no sólo defiendo que debería existir el software libre sino que creo que todo el software debería ser libre", manifiesta el informático.

Pero, ¿qué es exactamente el software libre? Romano dice que "todo el mundo habla de ello sin saber bien de que se trata", así que lo primero que hizo en su intervención en el ciclo 'Miércoles Informáticos' del Ayuntamiento de Huesca fue explicar "con todo lujo de detalles" qué es y en qué consiste este sistema.

"Lo primero que deben saber los ciudadanos es que el software libre se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software". De modo más preciso, apunta, el software libre nos ofrece "cuatro grandes libertades", la de usar el programa con cualquier propósito; la de estudiar cómo funciona el programa y adaptarlo a tus necesidades; la de distribuir copias; y la de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras a los demás.

"El software libre se distingue del que no lo es únicamente por la licencia", resume el experto, quien destaca que su uso e instalación es "la misma que la del software que tenemos en casa, con la única diferencia de que el software libre te da más derechos sobre él".

Las ventajas son tantas que, para el informático, "la pregun-



El informático César Romano durante su charla. VÍCTOR IBÁÑEZ

ta del millón es por qué no lo utiliza todo el mundo".

El mismo se responde y dice que el problema es que "mucha gente no sabe lo que es o no lo

entiende"; además, "no genera grandes beneficios para los fabricantes y, por tanto, no hay grandes campañas de marketing que lo publiciten".

Otra de las razones por las que el software libre no está tan difundido como el de pago es que "la mayoría de los software que hay en los hogares es pirata" y las administraciones lo consienten.

"Las instituciones públicas deberían ser las impulsoras de un software legal y no hacen nada", critica el informático, quien cerró con su charla el ciclo de 'Miércoles Informáticos'.

>"Las instituciones deberían impulsar un software legal y no hacen nada"

“Utilizar el DNI electrónico es algo muy sencillo”

Eugenia Sancet, en los Miércoles Informáticos

JORGE P. ZAERA

HUESCA. El DNI electrónico entró en vigor en 2007. Cuando se instauró, el Gobierno llevó a cabo una gran labor de difusión para informar sobre las posibilidades que ofrecía. Cinco años después, mucha parte de la ciudadanía sigue ignorando para qué sirve, qué trámites se pueden llevar a cabo y qué es eso de la firma electrónica.

Los Miércoles Informáticos abordaron el tema en una de las dos sesiones que tuvieron lugar la semana pasada.

Eugenia Sancet, formadora TIC de la empresa oscense Infodoc Gestión de la Información, especializada en servicios de biblioteconomía y documen-

tación, mostró a los ciudadanos para qué sirve el DNI electrónico y qué trámites administrativos se pueden realizar con él. Puso ejemplos como obtener cualquier tipo de certificado público (nacimiento, matrimonio, entre otros), consultar los papeles de una propiedad en el catastro, acceder a Tráfico para conocer los puntos del carnet, hacer la declaración de la renta o cambiar los datos de domicilio. También la banca on line ofrece posibilidades en este sentido, señaló.

Existen dos páginas oficiales para saber más de este documento: dnielectronico.es y usatudni.es. En esta última, dispone en la zona TIC de un asistente de instalación que guía por todos los pasos a seguir. “Es muy fácil y



Eugenia Sancet, en una reciente rueda de prensa. PABLO SEGURA

tiene vídeos explicativos. Lo que ocurre siempre con la informática es que en general se tienen pocos conocimientos, somos muy pocos los que la usamos para la

vida diaria. Siempre da mucho miedo”.

Toda la información la contiene el chip, al que va asociado un número PIN para realizar las

gestiones. También es posible hacerlo a través de un usuario y contraseña para no tener que depender del documento.

Para conectar la tarjeta al ordenador se necesita un lector. “Es algo muy sencillo, conectar por USB el lector de tarjetas inteligentes, que a veces viene incluido en los teclados, e instalar el programa en tres pasos. El DNI lleva en el chip toda la información personal del ciudadano”.

El Ministerio del Interior ha llevado a cabo numerosas campañas de difusión para concienciar de que el DNI electrónico facilita muchas gestiones sin tener que desplazarse de casa. “Para tener un informe de la vida laboral no hace falta esperar una semana y pico a que el correo postal traiga la carta. Para mí eso es impensable. Lo que ocurre es que alrededor hay mucha gente que no lo usa para nada. Estamos en ese tránsito hacia las nuevas tecnologías y los ciudadanos muchas veces prefieren el trato personal. El sistema electrónico se instauró en 2007 y algo así cuesta años”.

FRANCISCA VALDEARCOS | ENCARGADA DE LOS BLOGS DE LAS BIBLIOTECAS MUNICIPALES DE HUESCA

"Quien quiera comenzar con un blog, recomiendo que lo haga en Blogger"

JORGE P. ZAERA

HUESCA.- Francisca Valdearcos, encargada de los blogs Bibliojuven y Bibliolibros de las Bibliotecas Municipales de Huesca, guió la semana pasada la sesión de los Miércoles Informáticos en el Centro Cívico Santiago Escartín. La cita sirvió para hablar sobre estos portales y conocer un poco más las posibilidades que ofrecen. Una oportunidad para acercarse a este mundo, con especial atención a la relación con las redes sociales.

Valdearcos habló de Blogger y Wordpress, las dos plataformas para tener un portal gratuito de este tipo. Explicó cómo era Wordpress por dentro con los dos blogs de las bibliotecas municipales. Enseñó cómo publicar una entrada, insertar la imagen y el texto. También trataron cómo funcionaban los comentarios desde el administrador del blog para supervisarlos y evitar el spam o publicidad. Y desde el punto de vista del usuario, cómo hacerlos.

"Mi recomendación para la gente que no tiene un blog y quiera empezar es que se haga a través de Blogger, porque es una muy buena herramienta". La razón es que detrás tiene una gran empresa como Google y se pueden utilizar las plataformas que le pertenecen como los álbumes de fotos de Picasa o la red social Google +, entre otros, comentó. "Es más sencillo, pero a la vez más limitado".

Por su parte, el gran beneficio de Wordpress es que tiene licencia de software libre por lo que dispone de un código abierto.



Francisca Valdearcos, durante su intervención. PABLO SEGURA

>"Wordpress es una plataforma en constante evolución, más potente y que permite incluir más recursos"

"Las plantillas que se pueden elegir las desarrollan los propios usuarios y es una plataforma en constante evolución, más potente. Permite incluir más recursos y no obliga a tener un código de correos concreto".

La especialista recomendó que si se quiere comenzar se puede hacer por Blogger y si en el futuro se quiere dar el salto a Wordpress, no hay ningún problema en poder hacerlo porque permite exportar todo lo que el usuario tenía a la nueva plataforma sin perder nada de información.

La página web del ayuntamiento de Huesca (huesca.es) alberga dos blogs de las bibliotecas, am-

bos en Wordpress. Bibliolibros recoge recomendaciones literarias. También los usuarios de cada club de lectura comentan con una entrada sobre lo que ha leído. Por su parte, Bibliojuven trata de literatura, cine y música para público entre 14 y 20 años.

Otro de los puntos a tratar durante la cita fueron los nuevos usos en las tecnologías para móviles. Moblog funciona de la misma forma que un blog convencional, consiste en escribir y actualizar el portal por medio de equipos móviles como teléfonos. PDA's o tablets, entre otros. "Los comentarios y las entradas son más inmediatas, más cortas".

MAYORES EN RED



S.E.

Concluye el curso "Mayores en Red". - El curso 'Mayores en Red' que organizan las Bibliotecas municipales del Huesca, dentro del Plan de Inclusión Digital, finalizó el pasado lunes con la entrega de los diplomas a los asistentes, todos ellos mayores de 65 años con inquietudes informáticas que se han visto satisfechas con estas sesiones, que pretenden activar la mente y enseñarles cómo utilizar el ordenador. Estos han sido, precisamente, los principales objetivos de este curso, que se ha celebrado en el Centro Cívico Santiago Escartín Otín durante los meses de octubre, noviembre y diciembre y que ha dejado una más que buena impresión entre sus asistentes. **D.A.**

DÍA DE INTERNET

Diario del Alto Aragón / Martes, 15 de mayo de 2012

45

SOCIEDAD

El empleo y las redes sociales protagonizan el Día de Internet

La charla 'Mayores en red' abre hoy unas jornadas en el Infocentro oscense

SARA CIRIA

HUESCA.- Difundir el acceso a Internet entre los colectivos más vulnerables y hacer visible el Plan estratégico de Inclusión digital son los objetivos de los actos del Día de Internet organizados por el Ayuntamiento de Huesca alrededor del 17 de mayo, Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información. El Infocentro del Centro Cívico Santiago Escartín acogerá un programa que comienza hoy a las 17 horas con la charla 'Mayores en red', a cargo de la asociación Avimar (Asociación de Voluntarios Informáticos Mayores de Huesca).

La concejala de Cultura, Teruca Moreno, y Eugenia Sancel, responsable del Plan de Inclusión Digital, dieron a conocer ayer las actividades, que mañana miércoles comienzan a las 11,30 horas con un taller práctico sobre redes sociales para personas con discapacidad vinculadas con Cadis, que será impartido por Paqui Valdearcos, técnico de Info-doc. A las 17,30 horas, la sesión semanal de los Miércoles Informáticos será impartida por Choan Camarero, asesor TIC de Infantil y Primaria en el Centro de Profesores y Recursos de Huesca, con

una charla sobre recursos educativos en Internet para familias.

El jueves 17, Día de Internet, tendrán lugar varios actos, que comenzarán a las 11 horas con la presentación de la publicación electrónica 'Mujeres en la era digital: redes sociales', elaborada por el área de Igualdad e Integración del Ayuntamiento de Huesca. A las 12, los recursos para la búsqueda de empleo en Internet centrarán una charla impartida por Héctor Bernués, técnico de empleo del Inaem, Juan Sarraute, orientador laboral del Ayuntamiento de Huesca, y Eugenia Sancel.

De 17 a 20 horas abrirá un mercadillo informático con material de segunda mano a precios populares. A las 18 horas, Enrique Escribano y Julio García ofrecerán una charla sobre los servicios de Internet a través del móvil y a las 20 horas comenzará el taller 'Piruleta comercial'. El viernes, a las 19 horas, se presentará el sitio web de este proyecto, promovido por el área de Igualdad e Integración.

Por otro lado, hasta el próximo domingo permanece abierto el concurso 'Huesca desde tu móvil'. Los que quieran participar pueden enviar fotos de la ciudad, indicando cuál es el lugar,



Teruca Moreno y Eugenia Sancel presentaron el programa del Día de Internet. RAÚL SORIANO

Cursos de iniciación con gran demanda

S.C.

HUESCA.- El Plan Estratégico de Inclusión Digital del Ayuntamiento de Huesca nació en el año 2011 con cuatro objetivos: impulsar el Centro Cívico como espacio de referencia para la sociedad de la información, garantizando a todos el acceso a las nuevas tecnologías, fomentar el acceso

a colectivos con riesgo de inclusión, difundir actividades, cursos y conocimientos y facilitar la participación y la elaboración de contenidos por parte de colectivos diferentes.

Desde que comenzó el plan, se han organizado 159 actividades, de las que el 49% fueron de acompañamiento, el 46% de formación y el 5% de difusión. "El Día de Internet pretende visibilizar el plan y difundir el uso de Internet entre los colectivos vulnerables", destacó ayer Teruca Moreno, concejala de Cultura oscense.

Un total de 150 personas han asistido a los 17 programas de iniciación,

cuya demanda ha cuadruplicado la oferta. Este hecho demuestra el gran interés que generan las nuevas tecnologías y la utilidad de los cursos de introducción en ellas.

El usuario tipo de estos programas tiene entre 35 y 55 años, aunque también existe oferta para otros grupos de edad, como personas mayores que quieren acercarse a Internet.

Los Miércoles Informáticos son otras convocatorias con mucho éxito de asistencia, así como los servicios de asesoría para temas específicos, que ofrecen soluciones a pequeños problemas o averías, en los que han participado más de 300 personas.

a la dirección huescadesdetu-movil@huesca.es. Las fotos estarán disponibles en la web huesca.es, donde se podrá votar a la mejor imagen, que será premiada con un netbook.

El Infocentro de Huesca celebró por primera vez el día de Internet en octubre de 2005, y

al año siguiente se fijó el 17 de mayo como el día dedicado a la red. En los ocho años de celebración de esta jornada las circunstancias han cambiado mucho, pasando de ofrecer simplemente un primer contacto con la red a servicios mucho más especializados como adiestramiento en

smartphones, servicios como búsqueda de empleo o recursos educativos y redes sociales. La búsqueda de trabajo a través de la red es un aspecto que ha ganado peso en los últimos tiempos, para lo que se ha iniciado una colaboración con el Inaem que se plasma en estas jornadas.

Nuevas tecnologías | Huesca celebró ayer el Día de Internet con charlas, talleres y un mercadillo de material informático de segunda mano, mientras en la provincia hubo actividades en telecentros de todas las comarcas

La red que todo lo envuelve



De cómo el móvil ha cambiado la vida y de cómo buscar empleo en internet se habló ayer en el Centro Cívico de Huesca, en la conmemoración del Día de Internet. Un día en el que además, en estos tiempos de crisis, se puso a la venta material informático de segunda mano en la tercera edición de un mercadillo que ofreció a bajo precio artículos tecnológicos obsoletos que habían llevado previamente usuarios que ya no los utilizaban.

La jornada comenzó con la presentación de la publicación electrónica 'Mujeres en la era digital: redes sociales', por el Área de Igualdad e Integración del Ayuntamiento de Huesca. A continuación tuvo lugar la charla-taller 'Emple@: Recursos para la búsqueda de empleo en internet', a la que acudieron la alcaldesa de Huesca, Ana Alós, y el director general del Inaem, Jorge Escario.

Alós subrayó que internet «es una herramienta fundamental de formación e información para personas desempleadas». Y Escario recordó que se ha creado la Oficina 2.0 «y tecleando www.inaem.es se puede tener acceso a las ofertas de empleo, actualizar el currículum y autoseleccionarse para una oferta de empleo», explicó. Asimismo el Inaem ha creado la figura del 'community manager' para estar presente en las redes sociales, donde buscan empleo el 75% de los desempleados menores de 30 años, añadió.

Por la tarde, una charla abordó 'Cómo el móvil nos ha cambiado la vida: aplicaciones y servicios de la web móvil'. Y el día terminó con el taller 'Pinuleta comercial', taller de sitios web para establecimientos adheridos al proyecto, que presentará esta tarde el Área de Igualdad e Integración del Ayuntamiento, para poner fin a cuatro días de actividades en torno al Día de Internet. Y hasta el domingo está



Muchas personas se interesaron por el material de segunda mano en el mercadillo del Centro Cívico. R.G.



En el telecentro de Boltaña también se organizaron actividades. DPH

abierto el plazo del concurso 'Huesca desde tu móvil', que invita a enviar una foto al correo huescadesdetumovil@huesca.es y cuyo premio es un 'netbook'.

Pero el Día de Internet se celebró en toda la provincia, de la mano de la Diputación de Huesca, que organizó jornadas de puertas abiertas en un telecentro de cada

comarca. Así, hubo actividades gratuitas los telecentros en Boltaña, Almudévar, Lalueza, Zaidín, Barbastro, Forz, San Esteban de Litera, Benabarre, Hecho y Sabiñánigo. Allí se impartieron cursos de iniciación en las redes sociales y otros sobre la creación de blogs.

El presidente de la Comisión de Innovación Local y Tecnología, Luis Gutiérrez, se desplazó al telecentro de Boltaña, acompañado por el alcalde del municipio, José Manuel Salamero, así como técnicos del Área de Innovación Local y Tecnología de la DPH. Los asistentes tuvieron oportunidad de aprender aspectos básicos de iniciación en internet: cómo se crean cuentas de correo electrónico, el uso de buscadores, cómo acceder a la banca y comercio electrónico o cuestiones a tener en cuenta para hacer un uso ético de la Red.

HERALDO

Un taller centrado en lo que "nunca debemos hacer en las redes sociales"

Usuarios de la coordinadora Cadis aprendieron cómo abrir cuentas y proteger sus perfiles

CHUS SÁNCHEZ

HUESCA. Paqui Valdearcos fue la encargada de impartir en la mañana de ayer un taller práctico sobre redes sociales destinado a personas con discapacidad vinculadas a las entidades de Cadis Huesca.

La iniciativa, tal como informaba Valdearcos, técnico de Info-doc, Gestión de la Información, resultó del to-

do positiva ya que se superó la demanda de plazas ofertadas. "Para asistir había que estar inscrito, y aunque el taller inicialmente estaba pensado para diez personas, se recibieron el doble de solicitudes, por lo que en unos días -aún no está clara la fecha- se impartirá una segunda sesión".

>El tema de la privacidad es muy importante en las redes sociales

A lo largo de la mañana los asistentes pudieron conocer qué son y cómo funcionan las redes

sociales, primero se habló de las generalidades que comparten todas ellas, después se centraron en las peculiaridades de las más conocidas, Facebook y

Twitter, y al final de la sesión se aprovechó para enseñarles a abrir su propia cuenta en Facebook y mostrarles las precauciones que deben tomar a la hora

de gestionarla. En lo que más se incidió, comentaba la experta, fue en el tema de la privacidad. "Hemos insistido mucho en el aspecto de la privacidad para



Imagen del taller sobre redes sociales impartido ayer a integrantes de Cadis. PABLO SEGURA

Cómo saber controlar y limitar en la red

Choan Camarero habló de los recursos educativos en Internet para familias

C.S.

HUESCA. En la tarde de ayer, la habitual sesión semanal de los Miércoles Informáticos se incorporó a los actos del Día de Internet. El encargado de impartirla fue Choan Camarero, asesor TIC de Infantil y Prima-

ria en el Centro de Profesores y Recursos de Huesca, quien preparó una tertulia con casos prácticos y resolvió dudas sobre recursos educativos en Internet para familias.

A la convocatoria estaban invitados profesores y miembros de Amypas, y no era necesario

Choan Camarero durante la charla de ayer. PABLO SEGURA



estar inscrito con anterioridad en el encuentro.

Consciente de la creciente presencia del mundo digital en nuestras vidas, Camarero trató de concienciar a los asistentes de lo importante que es estar al día en nuevas tecnologías "para así saber dónde poner el límite y cómo controlar qué hacen nuestros hijos", decía.

Como padre y profesor le toca vivir las ventajas e inconvenientes que aporta Internet desde dos frentes muy distintos. En calidad de docente valoraba las cosas buenas que ha incluido en el sistema educativo ya que "nos permite alentar a los alumnos, motivarlos de otra manera, estar más en contacto con ellos y plantearles retos en función del nivel de cada uno sin que eso les genere ten-

4 RESUMEN DE INDICADORES

DATOS GENERALES 2012	
ACTIVIDADES	212
Acompañamiento	47%
Formativas	47%
Difusión	5%
Voluntariado	1%
PARTICIPANTES	1603
PARTICIPANTES POR ACTIVIDAD	
En actividades acompañamiento	45%
En actividades formativas	46%
En actividades de jornadas de difusión	8,6%
En voluntariado	0,4%
PARTICIPACIÓN POR SEXOS	
% MUJERES	37%
% HOMBRES	57%
% NS/NC	6%
PARTICIPANTES POR EDAD	
% 12-16	0,3%
% 16-24	6,9%
% 25-34	6,3%
% 35-44	13,2%
% 45-54	13,6%
% 55-64	9,5%
% >65	8,8%
% NS/NC	41,4%
POR PROCEDENCIA	
% España	53%
% Resto	36%
% NS/NC	11%

DATOS FORMACIÓN CONECTA E INTERNET 2012

Nº SOLICITUDES	549
Por plaza ofertada	2,6
Solicitudes zona Urban	329
Solicitudes zona no Urban	220

Nº PARTICIPANTES	163
Participantes zona Urban	161

PARTICIPANTES CON PRÁCTICAS	
Participantes que han realizado prácticas	113

NIVEL DE ESTUDIOS	
% NS/NC	13%
% Sin estudios	3%
% Primarios	41%
% Secundarios	36%
% Universitarios	7%

PARTICIPANTES POR EDAD	
% NS/NC	1%
% 12-16	0%
% 16-24	9%
% 25-34	16%
% 35-44	24%
% 45-54	31%
% 55-64	15%
% >65	4%

POR SITUACIÓN	
% NS/NC	13%
% En activo	15%
% Desempleados	53%
% Estudiante	5%
% Jubilados	6%
% Otros	8%

DATOS FORMACIÓN CONECTA E INTERNET 2012**POR PROCEDENCIA**

% España	67%
% Resto	33%

CON ORDENADOR

% Tiene	64%
% No tiene	36%

USO ORDENADOR

% Sí lo usa	88%
% No lo usa	12%

CONEXIÓN A INTERNET

% Tiene	75%
% No tiene	25%

USO DE INTERNET

% Sí lo ha usado	68%
% No lo ha usado	32%

NO USUARIOS MOTIVOS

Barreras conocimiento	38%
Barreras de acceso	54%
Barreras de motivación	0%
Falta de tiempo	0%
Otros	0%
No sabe/no contesta	8%

USUARIOS GUARDERÍA

Alumnos que han solicitado el servicio	4%
--	----

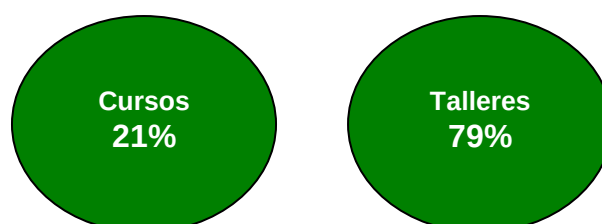
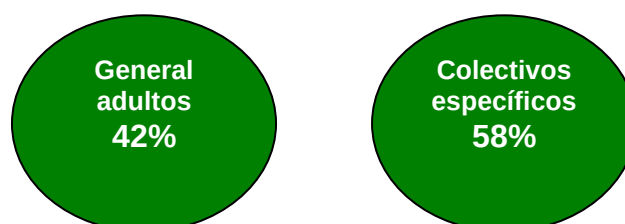
ACCIONES FORMATIVAS	Nº cursos/ talleres	Participantes
CURSOS INICIACIÓN ADULTOS		
Cursos Conecta(40 h.)	13	112
Cursos Internet (20 h.)	6	51
Subtotal	19	163
CURSOS COLECTIVOS		
Mujeres	0	0
Mayores en red	2 / 39 sesiones	19
Jóvenes	0	0
Subtotal	2	19
Total cursos	21	182
TALLERES ADULTOS		
Talleres de Miércoles informáticos (2 h.)	23	325
Subtotal	23	325
TALLERES COLECTIVOS		
Aula español	17	62
Emple@	39	168
Subtotal	56	230
Total talleres	79	514
TOTAL ACCIONES FORMATIVAS	100	737

MEDIDAS DE ACOMPAÑAMIENTO	Nº sesiones	Participante s
Servicio de guardería		3
SOTIC	99	601
Prácticas		113
Información comercios especializados		5
TOTAL MEDIDAS ACOMPAÑAMIENTO	99	722

JORNADAS DIFUSIÓN DÍA DE INTERNET	Actividades	Participantes
Actividades realizadas	10	137
TOTAL ACTIVIDADES JORNADAS	10	137

VOLUNTARIADO	Actividades	Participantes
Voluntarios Avimar	3	7
Otros Voluntarios TIC	0	0
TOTAL VOLUNTARIOS	3	7

TOTAL	212	1603
--------------	------------	-------------

PARTICIPANTES**1603****PARTICIPANTES POR TIPO DE ACCIÓN****ACCIONES REALIZADAS****212****ACCIONES POR TIPOLOGÍAS****ACCIONES FORMATIVAS****73****Acciones formativas por tipología****Acciones formativas por destinatarios**

5 CONCLUSIONES

1. Conclusiones acciones formativas

Cursos de iniciación Conect@

- ❑ **Triple demanda de solicitudes** con respecto a la oferta de cursos.
 - Nº de solicitudes recibidas con respecto a la oferta: 431 solicitudes para 130 plazas
 - 55% solicitudes zona Urban, 45% no Urban
- ❑ A pesar de que las inscripciones superan el número de plazas ofertadas **se producen bajas durante el curso la mayoría sin causa justificada**, con una media de asistencia de 8'6 alumnos por curso en lugar de 10.

⇒ MEJORA: Se puede plantear la posibilidad de convocar a 11 personas en lugar de 10.
- ❑ A partir de septiembre, con la convocatoria previa al comienzo de curso, se pudo detectar **al alumnado con nivel de castellano muy bajo o nulo** que no está preparado para seguir el curso Conecta.

⇒ MEJORA: Programar el curso Pre-Conecta para ofrecer formación a este colectivo junto con otras entidades de la ciudad como la Fundación de Secretariado Gitano y el Proyecto Caminando Urban.
- ❑ **La heterogeneidad en los conocimientos informáticos** de alumnos desborda a veces a los formadores.

⇒ MEJORA: Impulsar la campaña de voluntarios TIC.
- ❑ Valoración de los alumnos:
 - El 75% del alumnado valora el curso como excelente.
 - A más de un tercio le parece corto de duración.
 - El 67% considera excelentes los medios y recursos.
 - Más del 80% está muy contento con el profesorado.
 - Otros cursos que señalan de interés son los relacionados con Internet y correo electrónico, además de Windows, Multimedia y Ofimática.
 - Comentarios sobre la escasa ventilación del aula y fallos en el funcionamiento del aire acondicionado que hacen que aumente el calor.

Cursos Internet

- ❑ **Casi doble demanda de solicitudes** con respecto a la oferta de cursos.
 - Nº de solicitudes recibidas con respecto a la oferta: 118 solicitudes para 60 plazas.
 - 69% solicitudes zona Urban, 31% no Urban.

- ❑ **Algunos alumnos no realizan el curso Conecta previamente** creyendo que alcanzan el nivel adecuado y no pueden seguir el curso Internet.

⇒ MEJORA: Prueba de nivel de conocimientos en la convocatoria previa al comienzo de curso (se hizo desde el mes de septiembre y dio buen resultado)

- ❑ **Valoración de los alumnos:**

- Más del 50% valora como excelente el curso.
- El 41% considera adecuada la duración del curso aunque el 38,9% cree que se queda corto.
- El 73,65% está muy conforme con los medios y recursos.
- El 78,4% está muy contento con el profesorado.
- En cuanto a observaciones de los alumnos: destacamos que solicitan un libro de enseñanza, quieren disponer de un justificante de asistencia previo al certificado final de curso (que tarda mucho en llegar), homogeneidad en el grupo, la selección y admisión de los alumnos debería ser más estricto, cursos de titulaciones más altas, cursos para niños.

Miércoles informáticos

- ❑ **Se ha incrementado en cinco puntos** la media de asistentes por sesión (de 9 a 14), al cambiar la hora y el lugar con mayor cabida aunque sin un ordenador para practicar.
- ❑ **En general se tienen muy pocos datos de los asistentes a la actividad.**

⇒ Se debe mejorar la recogida de datos estadísticos.

COLECTIVOS ESPECÍFICOS

Aula español

- ❑ Se anuló la actividad en septiembre por la escasa participación y repercusión.

Emple@

- ❑ Se ha incrementado la media de asistencia del 1,5 al 4,3 por sesión.
- ❑ Las sesiones formativas se planificaron con el objetivo de que cada jueves acudieran nuevos alumnos al taller pero los asistentes que vienen una vez repiten y cada uno hace una tarea diferente.

⇒ Replantear los objetivos del taller.

Mayores en red

- ❑ Se han mejorado considerablemente los objetivos ya que se realiza una sesión más a la semana, puesto que el ritmo es más lento que el resto de los colectivos.
- ❑ **Valoración de los alumnos:**
 - o El 70 % valora como excelente el curso.
 - o El 50% considera que tiene una duración adecuada aunque destacamos que el 45% cree que es corto.
 - o En cuanto a los medios y recursos del aula, el 72% está muy conforme.
 - o El 98% está muy contento con el profesorado. Reconocimiento de la labor del voluntariado como positiva.
 - o Otros cursos demandados por los alumnos son un curso de continuación y cursos de Internet.

Discapacidad

- ❑ Se han realizado dos talleres prácticos para la asociación de discapacitados CADIS sobre Redes sociales.

2. Conclusiones Medidas de acompañamiento

SOTIC Servicio de Orientación TIC

- ❑ La formadora no siempre puede atender a las consultas de una media de 6 personas por sesión cuyas preguntas son diferentes.
 - ➡ MEJORA: Buscar apoyo de voluntarios TIC.
 - ➡ MEJORA: Organizar las semanas por consultas temáticas.
- ❑ Los alumnos que vienen a recuperar horas del curso necesitan que se les explique el ejercicio individualmente y no siempre la formadora puede estar más de 10 minutos con cada uno.
 - ➡ MEJORA: Concertar día y hora con los alumnos para explicar el ejercicio a la vez a más de 1.
 - ➡ MEJORA: Organizar la primera hora de la sesión como hora de alumnos y, la segunda hora, hora libre.

Servicio de guardería

- ❑ Escasa demanda del servicio de guardería: se han atendido un total de 3 niños. El perfil de usuarios de los cursos Conecta está entre 45 y 55 años, con hijos escolarizados en la Educación Primaria y Secundaria.

Prácticas

- ❑ Muy buena acogida por parte de los alumnos del curso Conect@.
- ❑ Desde el mes de octubre, las prácticas se han realizado dentro de las horas del curso por lo que todos los alumnos las han realizado.

Apoyo de Voluntarios TIC

- ❑ Las actividades que han tenido refuerzo de voluntarios AVIMAR son Mayores en red y las jornadas del Día de Internet.

⇒ MEJORA: Impulsar una red de voluntarios TIC para participar en diferentes actividades del Plan de Inclusión Digital.

3. Conclusiones Jornadas de difusión

Día de Internet

- ❑ Se incrementó la participación en las actividades del Día de Internet y se trabajó la programación con diferentes colectivos y áreas municipales.
- ❑ Se cuestiona la organización del mercadillo informático ya que hubo bastante material que fue devuelto porque no funcionaba bien.

4. Conclusiones generales

- ❑ La climatización del aula es muy deficiente, especialmente cuando llega el buen tiempo ya que el aire acondicionado instalando un aparato individual de aire acondicionado.

⇒ MEJORA: Instalar un aparato de aire acondicionado independiente de la red general.

6 GASTOS

1. GASTOS DEL PLAN DE INCLUSIÓN DIGITAL

1. Gestión del Plan de Inclusión (contrato Info-doc)	48.045,44 €
Personal de Info-doc (1 coordinador, 2 formadores)	45.934,01 €*
Personal externo Miércoles informáticos	1.000,00 €
Gastos Día de Internet	1.021,43 €
Servicio de guardería	90,00 €
2. Gastos corrientes	689,82 €
Material de oficina	689,82 €
TOTAL	48.735,26 €

* Incluye la parte del IVA de la facturación

2. DESGLOSE GASTOS DEL PLAN DE INCLUSIÓN DIGITAL

2.1 GESTIÓN DEL PLAN DE INCLUSIÓN

2.1.1 Talleres Miércoles informáticos

ENTIDAD	CONCEPTO	CANTIDAD
Esmonet Electrónica & Informática	Charla sobre "Elementos de un ordenador"	100,00 €
ecomputer	Charla sobre "Seguridad en Internet"	100,00 €
Fotoprix	Charla sobre "Álbum digital fotográfico"	0,00 €
Asociación Fotográfica f4	Charlas sobre "Creación de vídeo con fotos" y "Fotografía y retoque digital"	200,00 €
Xeryo Soluciones tecnológicas	Charla sobre "Consejos para comprar un ordenador"	0,00 €
ArtLab Huesca	Charla sobre "Cómo hacer un vídeo digital"	0,00 €
Óscar Tesa	Charla sobre "Ciudades inteligentes: la tecnología al servicio del ciudadano"	100,00 €
Begoña Nasarre	Charla sobre Twitter, una nueva forma de comunicación	100,00 €
Fernando Pérez Clavero	Charla sobre "Enseña tus fotos de manera atractiva"	100,00 €
Fernando García Mongay	Charla sobre "¿Qué debo saber sobre el libro electrónico? Introducción al ebook"	100,00 €
Hamid Talib	Charla sobre "Hablar con tu gente es gratis en Internet"	100,00 €
César Romano	Charla sobre "El software, libre"	100,00 €
TOTAL		1.000,00 €

2.1.2 Día de Internet

DÍA DE INTERNET 2012		
ENTIDAD	CONCEPTO	CANTIDAD
Mercadona	Botellines agua y vasos	5,75 €
El Encanto del Barrio	Regalos para ponentes y voluntarios	142,80 €
Nodográfico	Cartel del Día de Internet	722,67 €
Loher	Reparto de folletos	110,21 €
Asociación Mayuela	Servicio de guardería (Taller de empleo)	40,00 €
-	Regalo Netbook para el concurso Huesca desde tu móvil*	0,00 €
TOTAL		1.021,43 €

* Fue un Netbook que el Área de informática disponía del contrato de la compañía Telefónica.

2.1.3 Servicio de guardería

ENTIDAD	CONCEPTO	CANTIDAD
Cáritas Diocesana de Huesca	Servicio de guardería de 3 niños (1, enero; 2, mayo)	90,00 €
TOTAL		90,00 €

2. GASTOS CORRIENTES

2.1 Material de oficina actividades formativas (13 Conecta + 6 Internet; 10 alumnos/curso)

CONCEPTO	UNIDADES	CANTIDAD
Carpeta con gomas	190	123,5 €
Bolígrafo	190	34,2 €
Pegatina A4 para carpeta	2	15,6 €
Pegatina CD	4	27,6 €
CD-ROM	130	87,1 €
TINTAS CMYK IMPRESORA AULA	21	208,32 €
TINTA PGBK IMPRESORA AULA	10	127,5 €
AURICULARES CON MICRÓFONO	10	66 €
TOTAL		689,82 €

7 ANEXOS

ANEXO 1: DONACIONES MATERIAL INFORMÁTICO

Relación de material informático donado a la Asociación AVIMAR en mayo de 2012 procedente de las donaciones recibidas en el Infocentro durante el curso 2011/2012.

Nº DONANTES	13 (7 particulares, 4 instituciones y 2 desconocidos)	
MATERIAL	16	CPU
	3	Ordenador portátil
	1	Miniordenador infantil con ratón
	15	Monitor
	>40	Teclado
	>3	Ratón
	5	Impresora
	2	Escáner
	1	Placa base
	4	Módem/Router
	1	Teléfono inalámbrico
	1	Calculadora
	12	Hub
	4	Data switch
	2	Puertos paralelos
	50	Discos duros
	30	Unidad lectora CD
	50	Unidad lectora Disquette
	1	Auriculares

Orden	Fecha	Donante	Cantidad / Material
1º	16/11/2011	Nuria Comino Pallejá	1 Monitor 1 Impresora 1 Escáner 1 Teclado
2º	16/12/2011	Elena Matute	1 Impresora
3º	24/04/2012	Fernando Gil Lacort	2 Routers 1 Placa base 1 Ratón Varios cables
4º	30/04/2012	Desconocido	1 Miniordenador con mouse 1 Teclado
5º	04/05/2012	Desconocido	1 Impresora 1 Teclado 1 Módem 1 Teléfono inalámbrico 1 Calculadora 1 Router Wi-Fi
6º	08/05/2012	Noelia Cisneros Morán	1 CPU 1 Monitor 1 Escáner 1 Ratón 1 Teclado
7º	09/05/2012	María Teresa Fierro Frechín	1 Impresora
8º	09/05/2012	Eduardo Martínez Carnicer	1 Impresora 1 Ordenador portátil
9º	11/05/2012	CEIP Juan XXIII	10 CPU Varios Ratones Varios Teclados Varios cables
10º	14/05/2012	Hospital San Jorge (Servicio Informática)	50 Discos duros 50 Lectoras Disco 3½ 30 Lectoras CD/DVD 15 Teclados 12 Hub 10 Monitores 4 Data Switch 2 Puertos paralelos 1 Ordenador portátil
11º	16/05/2012	Puri Broto Cosculluela	1 Ordenador portátil
12º	16/05/2012	Cáritas Diocesana de Huesca	4 Teclados 2 CPU 2 Monitores 1 Auriculares 1 Ratón
13º	16/05/2012	Ayuntamiento de Huesca	4 CPU 1 Monitor Varios Teclados

ANEXO 2: SOLICITUD AULA INFOCENTRO

Fecha	Entidad	Actividad
02/02/2012	Fundación Agustín Serrate	Actividades terapéuticas grupo intensivo centro de día (mañanas) Alfabetización digital (tardes)
26/01/2012	Cruz Roja Española en Huesca	Curso Informática
24/07/2012	Fundación Secretariado Gitano. Proyecto Caminando (Urban)	Escuela de Verano, ciber-libros para niños.
08/08/2012	Voluntarios de Informática AVIMAR – Hogar IASS	Autoenseñanza de los voluntarios
08/08/2012	Fundación Agustín Serrate	Actividades terapéuticas grupo intensivo centro de día (mañanas) Alfabetización digital (tardes)
05/09/2012	Colectivo Mujeres Feministas de Huesca	Curso: Aplicaciones Informáticas en la nube para trabajo colaborativo
05/10/2012	Cruz Roja Española en Huesca	Curso Informática básica e Internet
31/10/2012	Cáritas Diocesana de Huesca	Alfabetización Informática - Grupo I
05/11/2012	Cáritas Diocesana de Huesca	Alfabetización Informática - Grupo II
22/11/2012	CPEPA Miguel Hernández	Castellano con apoyo del Aula Virtual Cervantes

Total solicitudes.....10