

## Y SI COMEMOS FUERA...

### EL CAPRICO DE LOLA

**Dirección y Teléfono:** C/ Miguel Cervo 28 bajos, 22430 Graus.  
**Tipo de cocina:** Recetas de la cocina mediterránea.  
**Número de plazas:** Espacio para 62 comensales.  
**Precio del menú o los menús:** Menú

del día por un importe de 14 euros, IVA incluido.  
**Precio medio de la carta:** 25 euros.  
**Horarios y días festivos:** La cocina del restaurante permanece abierta de 13 a 16 horas al mediodía y de 20,30 a 22 horas por la noche.

**Días de apertura y cierre:** Abierto todos los días durante los meses de verano. El restaurante cierra los lunes durante el invierno.  
**Especialidades:** Arroces y paellas, carnes a la piedra, caracoles a la llauna, tostadas.



## LA VENTANA DEL CONSUMIDOR

# ¡Este hotel es una ruina!

Hoy os acerco el caso de José. En el mes de mayo contrató a través de una agencia de viajes de Huesca un viaje a París de una semana del 4 al 10 de julio. Eligió un Hotel de tres estrellas e hizo una reserva de dos habitaciones triples pagando la mitad el día de la reserva y en el mes de junio la totalidad de la estancia de seis noches en régimen de alojamiento y desayuno.

El día de llegada, en el hotel les informan de que por un problema en la reserva se ven obligados a cambiarles de hotel.

Les alojaron en un hotel que estaba en obras. Estaban pintando la escalera, la barandilla cubierta de plásticos, las entreplantas con botes de pinturas, tablones... En vez de aire acondicionado había simplemente un ventilador... Además, una de las habitaciones no la podían ocupar hasta las ocho de la tarde porque acababan de pintar la puerta y la otra como armario tenía una estantería con una cortina. A la familia de José, le extrañó que el hotel estuviera abierto en esas condiciones, y telefonaron a la agencia solicitándole cambio.

A la mañana siguiente, les informan que tienen que desalojar una de las habitaciones porque tienen que volver a pintar la puerta. Esto implicaba dejar la puerta y ventanas abiertas, así que recogieron todo su equipaje y lo guardaron en la otra habitación. Posteriormente, su agencia de viajes les informó de la imposibilidad de alojarlos en otro hotel. Ante esta situación, José y su familia tuvieron que permanecer en este hotel los seis días de su estancia, sufriendo ruidos, polvo, pintura, etcétera.

Una vez en Huesca, presentaron la reclamación en su agencia de viajes y la mayorista les ofreció por todas las molestias sufridas una compensación del 10% en el importe pagado por la estancia, pero José pagó por toda la estancia 1.600 euros por una reserva confirmada desde el mes de mayo y la compensación de 160 euros no le resarcía de todos los inconvenientes sufridos.

Así que volvió a reclamar, ofreciéndole entonces una compensación de 332 euros. No obstante, seguía sin estar de acuerdo, por lo que presentó la reclamación en la Oficina Municipal de Información al Consumidor solicitando la devolución del importe total de la estancia.

Iniciamos la mediación con la mayorista de viajes, ofreciendo 400 euros. Continuamos con la mediación telefónica y subieron hasta 500 euros. Insistimos en que por lo menos la mitad del viaje, 800 euros, pero no aceptaron y finalmente acordamos 700 euros, importe que le pareció bien al reclamante y cerramos el acuerdo con la entrega a José del cheque nominativo por importe de 700 euros.



felix.esto@gmail.com

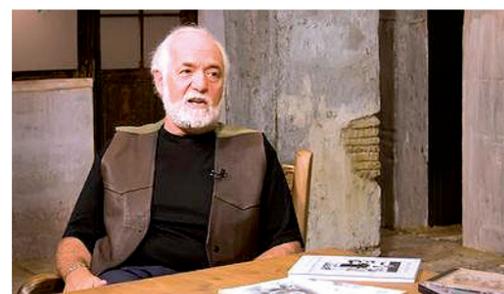
## TENGO UN BUEN PLAN



El festival comenzó ayer. s.e.

### Estoesloquehay en Fonz

Lo mejor de la escena soul nacional aterriza este fin de semana en el municipio de Fonz de la mano de la décima edición de "Estoesloquehay". Los jardines del Palacio de Ric abrirán de nuevo esta noche sus puertas para albergar los conciertos musicales de la banda zaragozana de blues y rock & roll clásico "Jamie Ricketts & the Blues Willies" y, como colofón, los catalanes "The Pepper Pots".



Eugenio Monesmo recibirá el premio 'Truco' en Jasa. s.e.

### Festival de Música y Cultura en Jasa

El Festival de Música y Cultura Pirenaicas, PIR, se desarrolla entre hoy y mañana en la localidad de Jasa. Un año más, la variedad de estilos y procedencias de los conjuntos invitados será el sello distintivo del certamen, que contará con grupos como Olga y Los Ministriles y Zarrakatralla, además de numerosos grupos vascos.



Imagen de archivo de las pasadas fiestas. D.A.

### Fiestas mayores en Benasque

El municipio de Benasque celebra desde el pasado jueves y hasta mañana sus fiestas mayores en honor a San Marcial. La jornada más destacada de la celebración tendrá lugar hoy, día en el que se organiza una misa baturra seguida de la tradicional procesión por las calles de la villa. A continuación tendrá lugar el popular "Ball dels Omes".

*"Casos similares pueden tener soluciones diferentes". Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135. Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!*