

Y SI COMEMOS FUERA...

Dirección: C/ Tarbes, 14, Tel: 974 292 900
Tipo de cocina: De mercado.
Número de plazas: De 2 a 50 comensales en Cafetería/Terraza. De 2 a 70, en Ristorante AbbaMia.
Precio de los menús: Menú del Día: en cafetería, desde 16 euros, en terraza,

desde 17,60 euros. Menú Gastronómico "AbbaTappas": desde 18 euros en cafetería y desde 19,80 euros en terraza. Menú del día en restaurante: desde 22,50 euros.
Precio medio de la carta: 26 euros
Horarios y días festivos: Cafetería y Terraza: De L-V de 9 a 00 hrs. S-D y Festivos

ABBA HUESCA HOTEL

de 10 a 00 hrs. Restaurante: De martes a sábado de 13,30 a 15,30 y de 20,30 a 23.
Días de cierre: Cafetería y Terraza: no cierra. Restaurante: Domingos y Lunes.
Especialidades: Arroces, tapas, banquetes.
Menú recomendado: En verano, Menú Gastronómico "AbbaTappas".



LA VENTANA DEL CONSUMIDOR

¿Dónde está toda mi mampara?

Hoy os quiero acercar el caso de Toño. Le acababan de entregar el piso que se había comprado en Huesca y quiso amueblar el cuarto de baño en Zaragoza. Para ello, alquiló una furgoneta y viajó hasta una gran superficie de la capital aragonesa. Seleccionó varias cosas y entre ellas una mampara de baño, que eligió entre las que estaban expuestas. El empleado le entregó la mampara nueva

embalada, igual que la que estaba expuesta. Pero al llegar a Huesca y desembalarla para su instalación, qué sorpresa la de Toño: ¡Solo apareció la mitad de la mampara!

Toño inició sus llamadas telefónicas a la empresa para exponer su queja, pero no conseguía contactar. Realizó unas 12 llamadas y cuando logró hablar con la tienda y exponer su reclamación, le invitaron a dejar sus datos para que el servicio de atención al cliente de la tienda se pusiera en con-

tacto con él. Pasó tiempo sin ninguna noticia, por lo que telefoneó de nuevo. Pero, siempre la misma historia. La realidad es que Toño había comprado la mampara el día 19 de junio y un mes después seguía sin ninguna solución. Un día, de compras por Huesca, Toño le comentó este asunto a una amiga y ésta le dijo que acudiera al ayuntamiento a poner una reclama-

ción. Así que Toño acudió a la Oficina Municipal de Información al Consumidor y presentó la reclamación escrita, adjuntando las copias del ticket de compra, y reclamando la entrega de la mampara en su domicilio de Huesca, ya que él había alquilado un transporte adicional para traer la mampara hasta Huesca. Iniciamos la mediación amistosa con la tienda de Zaragoza y reclamamos la entrega de la parte de la mampara que faltaba, así como su transporte hasta el domicilio del reclamante en Huesca, ya que la reclamación no era por un defecto de la mampara, ni por un cambio, se reclamaba por un error de la tienda al entregar en el momento de la compra solamente una parte del producto comprado. Quince días después de haber formulado el acto de mediación a la tienda, recibimos su respuesta informando de que se habían puesto en comunicación con el cliente para hacerle entrega de la parte de la mampara que faltaba en su propio domicilio, sin cargo alguno por el transporte.

Toño quedó finalmente satisfecho con el resultado obtenido en la reclamación presentada.

*"Casos similares pueden tener soluciones diferentes".
 Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135. Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!"*



TENGO UN BUEN PLAN



Stephen Frears estará presente en el Festival. s.e.

Festival Internacional de Cine de Huesca

Arranca la cuadragésima edición del Festival Internacional de Cine de Huesca. Desde hoy y hasta el próximo sábado, la capital altoaragonesa se convierte en el centro de la cultura cinematográfica con una programación repleta de proyecciones. El cortometraje recupera su esencia en esta edición en la que se proyectarán 119 trabajos de 66 países diferentes, en el Teatro Olimpia.



La marcha recorre la cara norte de Guara. s.e.

Marcha Senderista Valle de Nocito

Los amantes de las caminatas tienen una cita el próximo sábado en Nocito, localidad que acoge la cuarta edición de la Marcha Senderista del valle. El recorrido completo es de 20 kilómetros y atraviesa bellos parajes del Alto Aragón como Bentué de Nocito, Used, La Paúl o el tozal de Cañatas. Último día de inscripciones: miércoles 13 de junio.

"A LO GRANDE"

Una sabrosa merluza de diez kilos

Paco Delgado, responsable de la pescadería oscense Rincón del Gourmet, nos ha sorprendido en más de una ocasión con un ejemplar de tamaño excepcional. Ayer a primera hora se trajo una espléndida merluza de diez kilos de peso. El pescadero aclara que hasta seis o siete kilos "es normal" y a partir de ocho ya empieza a ser excepcional, aunque recuerda haber tenido una de dieciséis, "una salvajada", como comenta él mismo. Al contrario de lo que ocurre con otros productos, en este caso el tamaño no va en detrimento de la calidad, más bien al revés. A la plancha, en salsa verde o rebozada con huevo y harina, seguro que hay quien a estas horas ya disfruta con este manjar.



Envíanos una fotografía de ese ejemplar tremendo que has cazado, pescado, criado o cultivado en tu huerto, y la publicaremos en esta sección. Sorpréndenos.

ecos@diariodelaltoaragon.es

